



# O que é a rede?

Esta é a rede social do Programa de Voluntariado da sua empresa.

Através dela, você poderá participar de ações promovidas pela empresa ou por seus colegas, compartilhando experiências e inspirando uns aos outros.

Você também poderá gerenciar sua página de Comitê, aprovar ações (se permitido pelo gestor do Portal) e inserir os dados que serão utilizados para realização das métricas do Programa de voluntariado.

Seja bem-vindo!

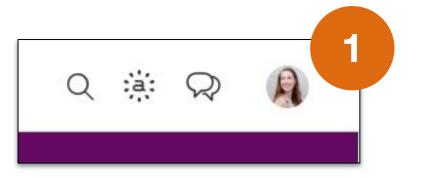
## Sumário

- Menu Usuário e Meu Perfil
- Interagindo com Outros Voluntários
- Participando das Ações Voluntárias
- Outros tipos de participação
- Publicando uma ação
- Gerenciando uma Ação Voluntária
- Formulário de inscrição
- Como inserir/retirar participante
- Checkin presencial
- Checkin virtual
- Concluindo uma ação

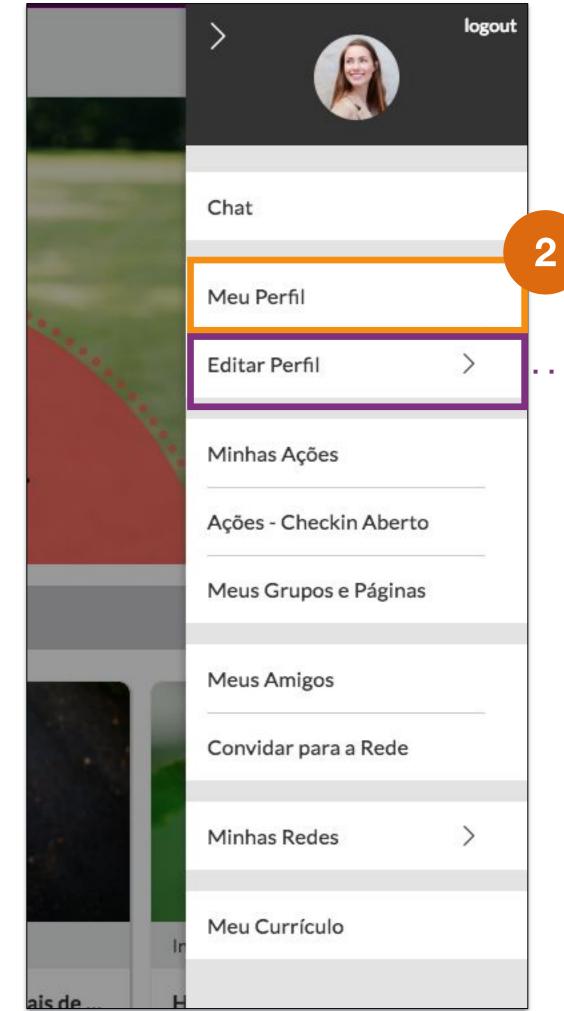
- Página de Comitê
- Como gerenciar sua página de Comitê
- Como inserir/retirar participante do Comitê
- Aprovando ação do seu Comitê
- Ativando Apadrinhamento (Sacolinha)
- Ativando Atividade/Arrecadação
- Habilitar máximo de participantes
- Especial Ação Nota 10!

#### Menu Usuário e Meu Perfil

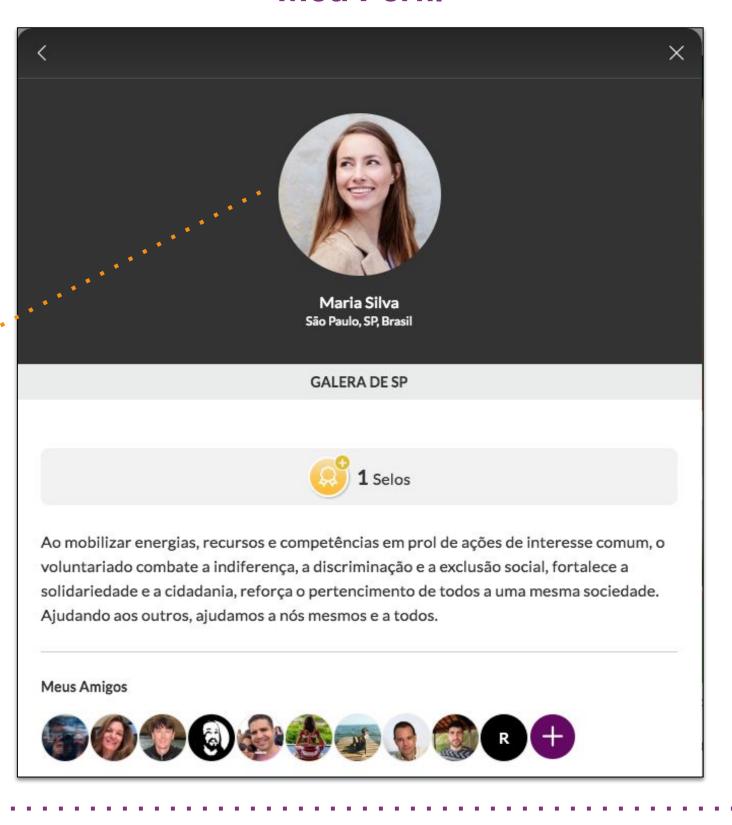




#### Menu do Usuário



#### **Meu Perfil**



Clique em **"Editar Perfil"** para alterar sua descrição, e-mail, foto, localização, ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) de preferência, senha e opções de recebimento de alertas.

Em "Meu Perfil" você visualiza como seu perfil é visto na Rede.

Também mostra seus amigos, ações, selos de reconhecimento e páginas com as quais você possui vínculo.

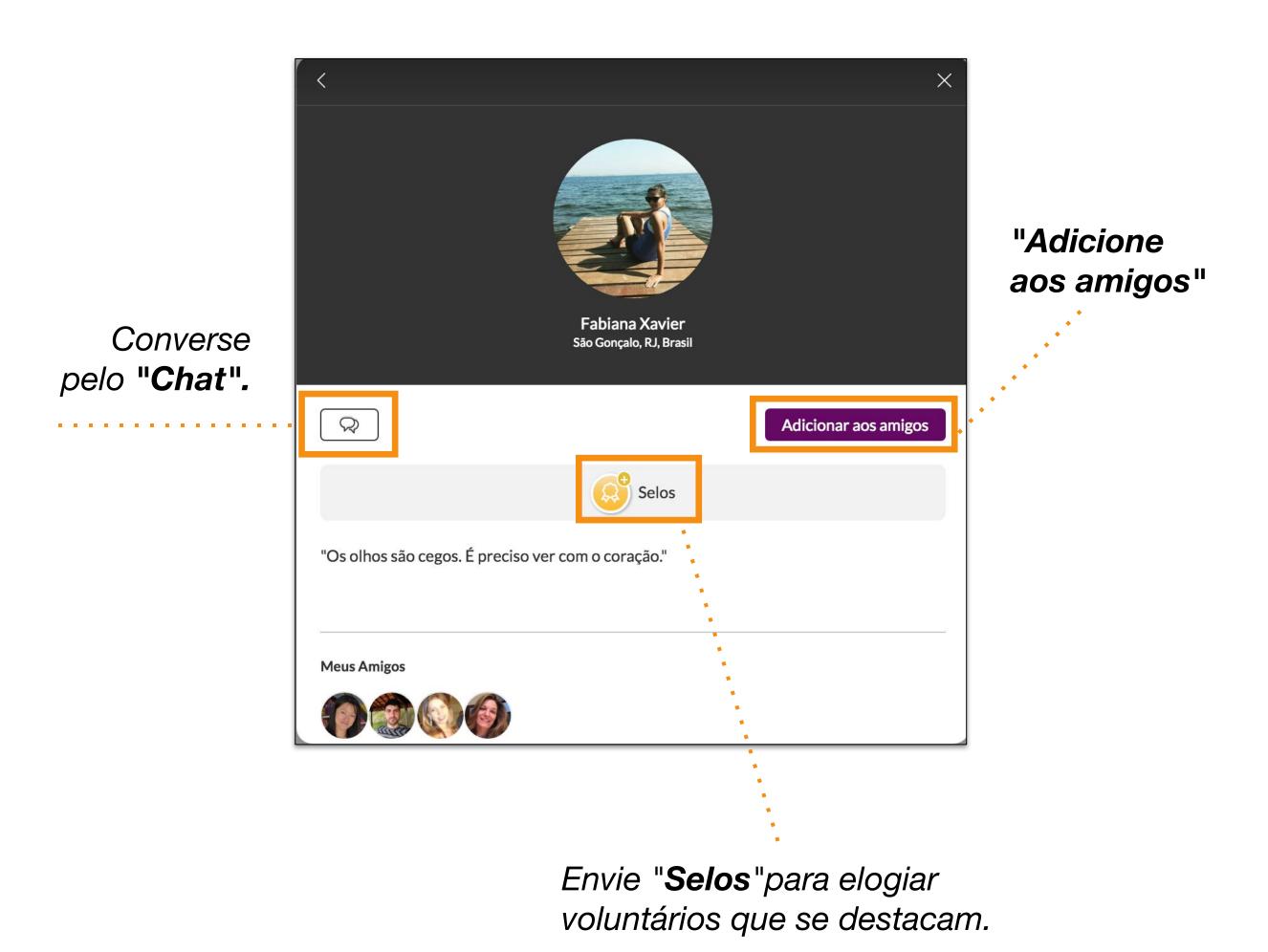


"Minhas
Credenciais"
para gerenciar os
endereços de
e-mail associados
à sua conta. O
principal é o que
receberá alertas.

#### Interagindo com Outros Voluntários

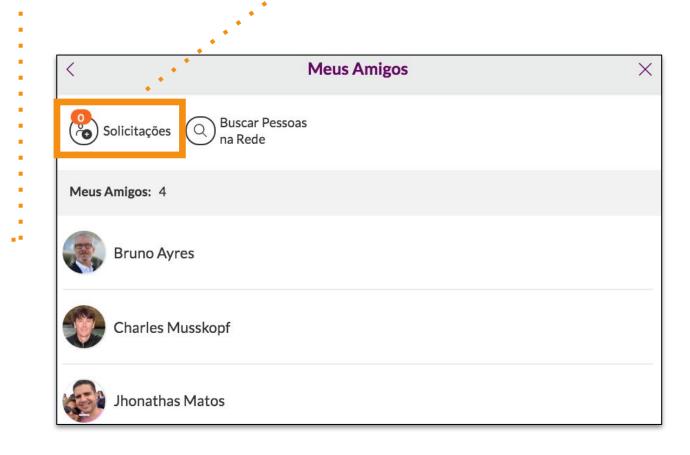


Ao visitar o perfil de um voluntário, você pode solicitar amizade, enviar mensagens privadas e conhecer suas ações.





No seu menu pessoal, em:
."Meus Amigos" verá a lista de seus
contatos na rede e pode acompanhar
novas solicitações de amizade.

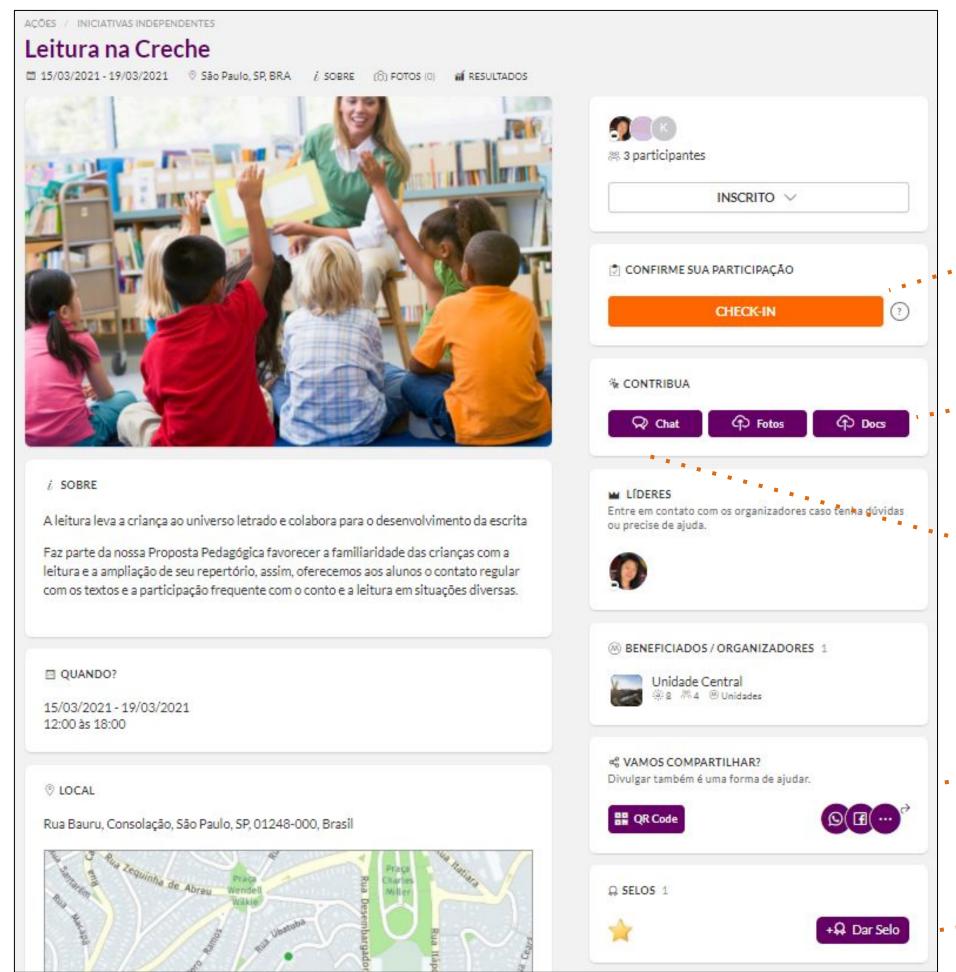


#### Participando das Ações



Para participar você só precisa **estar logado**, acessar a ação e depois clicar em **"Quero participar!"**.

Como participante da ação, você pode:



Confirmar sua participação na ação! No dia/local da ação, clique em "Check-in" (você precisa estar dentro de um raio de até 1km do endereço informado pelo líder). Se a ação for virtual, clique em "Eu fiz".

Publicar **Fotos** e **Documentos!** 

Usar o **Chat** e interaja com o líder e outros participantes.

.. Ajudar a promover a ação usando os recursos em "Compartilhar"!

Você gostou da iniciativa? Valorize-a dando um **Selo de reconhecimento** e incentivo.

Atenção: se por algum motivo você não puder mais participar, basta clicar em "Inscrito"/ "meu formulário de inscrição" para cancelar sua inscrição.

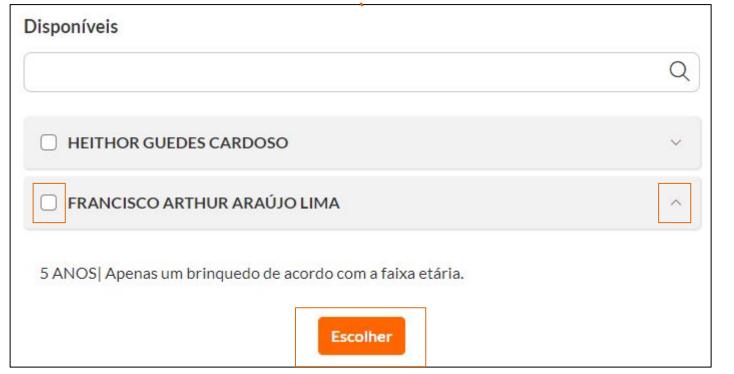
**QUERO PARTICIPAR!** 

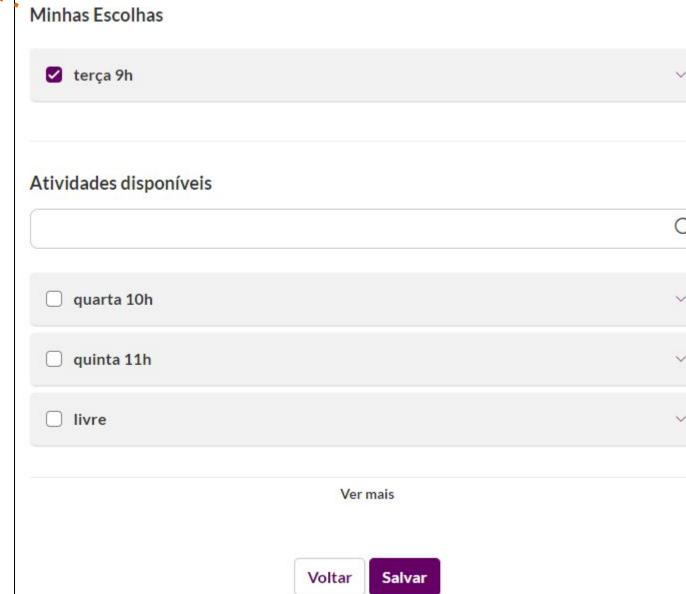
## Outros tipos de participação



Em algumas ações (conforme programa da empresa), ao clicar em "Quero participar", o usuário poderá escolher a forma de participar na ação.

Para ações do tipo **Sacolinha** ou **Controle de vagas por ocasião**, selecione a opção deseja e clique em "Salvar"





Para campanhas de **Arrecadação**, preencha a quantidade que será doada e clique em "Salvar"

Arrecadações	r Você podoré oditor osta	as valores eté a data fim de esão
Informe quantos itens você deseja doa	r. voce podera editar este	es valor es ate a data filli da ação.
∨ Agasalho		10
	Voltar Salva	ar

**Dica:** Para visualizar ou alterar o item selecionado, clique em "Minhas escolhas"

#### Publicando uma Ação

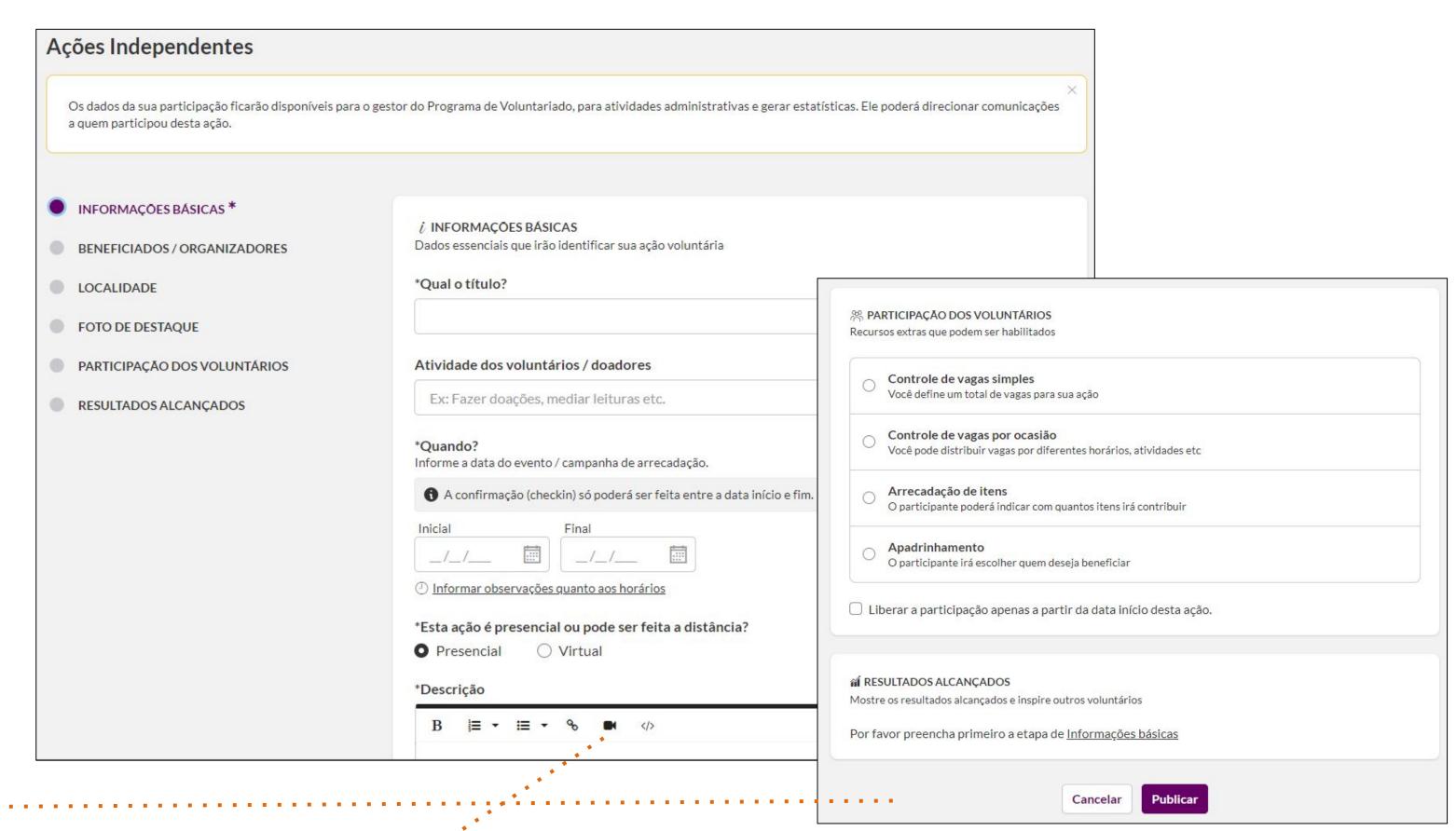


Se o programa da sua empresa permitir, você pode publicar e liderar ações.

Você pode divulgar uma ação que ainda vai acontecer ou registrar uma ação realizada. Para isso, é necessário que esteja logado no portal.

- Clique em "Publicar Ação" na home do portal (ou dentro do Tema de ação)
- Escolha um Tema de ação
- No campo "BENEFICIADOS / ORGANIZADORES", clique em "Relacionar" e inclua seu Comitê.
- Preencha os campos do formulário e clique em **"Publicar"** ao final da página.

Atenção: No bloco "Participação do voluntário", caso o tema esteja configurado, você poderá indicar se a ação é do tipo Apadrinhamento, controle de vagas por ocasião, Arrecadação ou se tem limite de participantes.



**DICA:** Você pode acrescentar um vídeo na descrição da ação! Clique no ícone de câmera e coloque a URL do vídeo (que esteja no YouTube ou Vimeo).

### Gerenciando uma Ação Voluntária



Edite as informações da ação, gerencie participantes ou clique para mais opções:



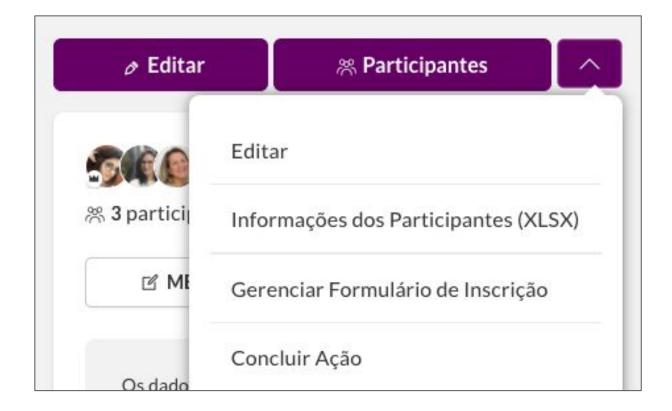
Exporte a lista de participantes inscritos em "Informações dos participantes (XLSX)"

Adicione um "Formulário de Inscrição" para voluntários preencherem. (Esta opção tem que estar habilitada no tema de ação para que você visualize esta opção)

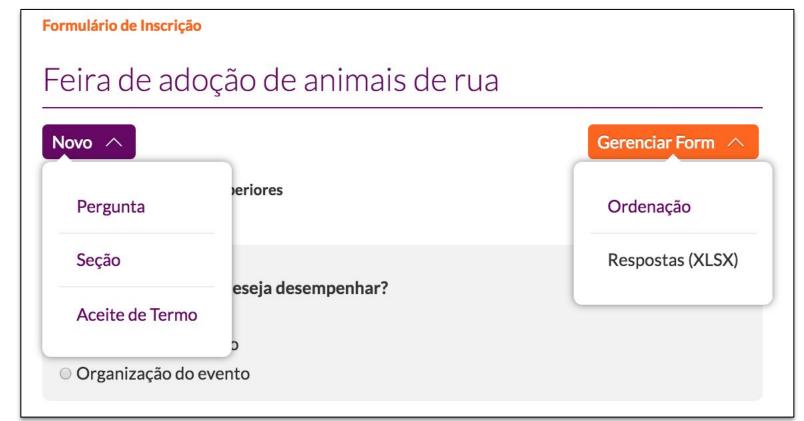
#### Formulário de Inscrição



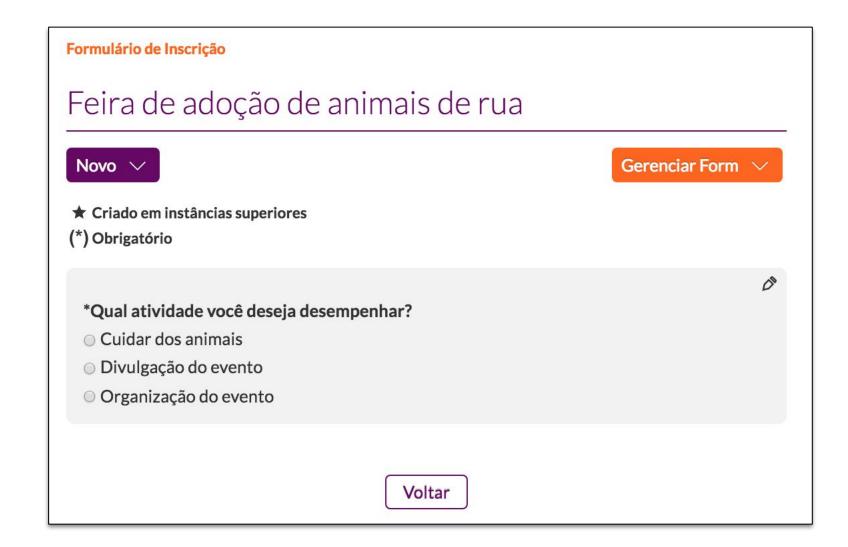
Se quiser adicionar perguntas para os voluntários preencherem quando clicarem em Quero Participar, vá em "Gerenciar formulário de Inscrição".



Clique em "Novo" para criar as perguntas que necessitar e em "Gerenciar Form" pode mudar a ordenação e acompanhar as respostas em uma planilha.



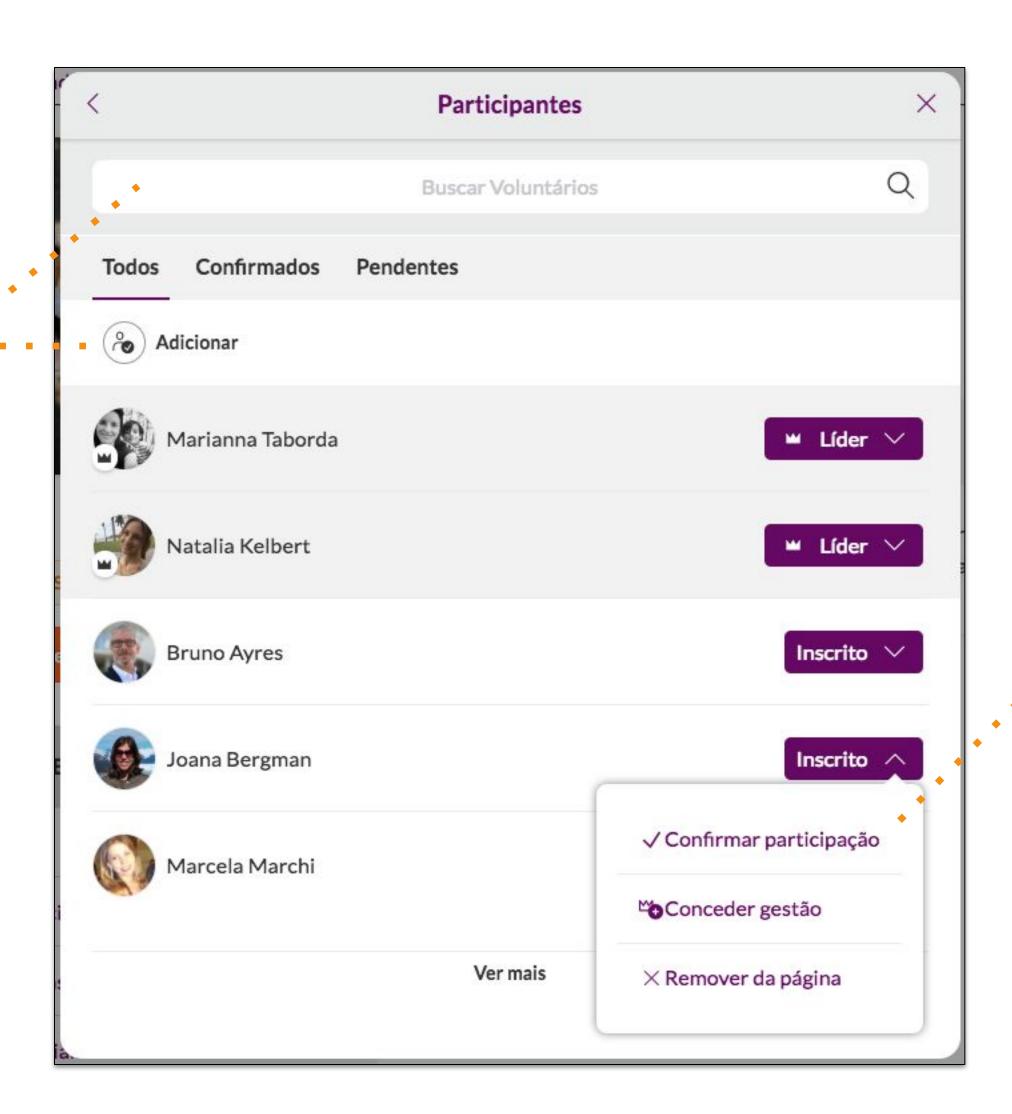
Ao final, você poderá ver **como as perguntas criadas aparecerão** para os voluntários no ato da participação.



### Gerenciando Participantes



Ao clicar em "Participantes",
você verá a lista de inscritos,
podendo adicionar mais
pessoas se tiver permissão na
plataforma para tal.
Clique em "Adicionar" ou use
o "Buscar Voluntários".



#### Você poderá :

- "Conceder a gestão" para algum usuário compartilhar com você a liderança da página.
- "Confirmar a participação" de quem participou de fato na ação.
- "Remover da página" quem não participou.

#### Checkin presencial



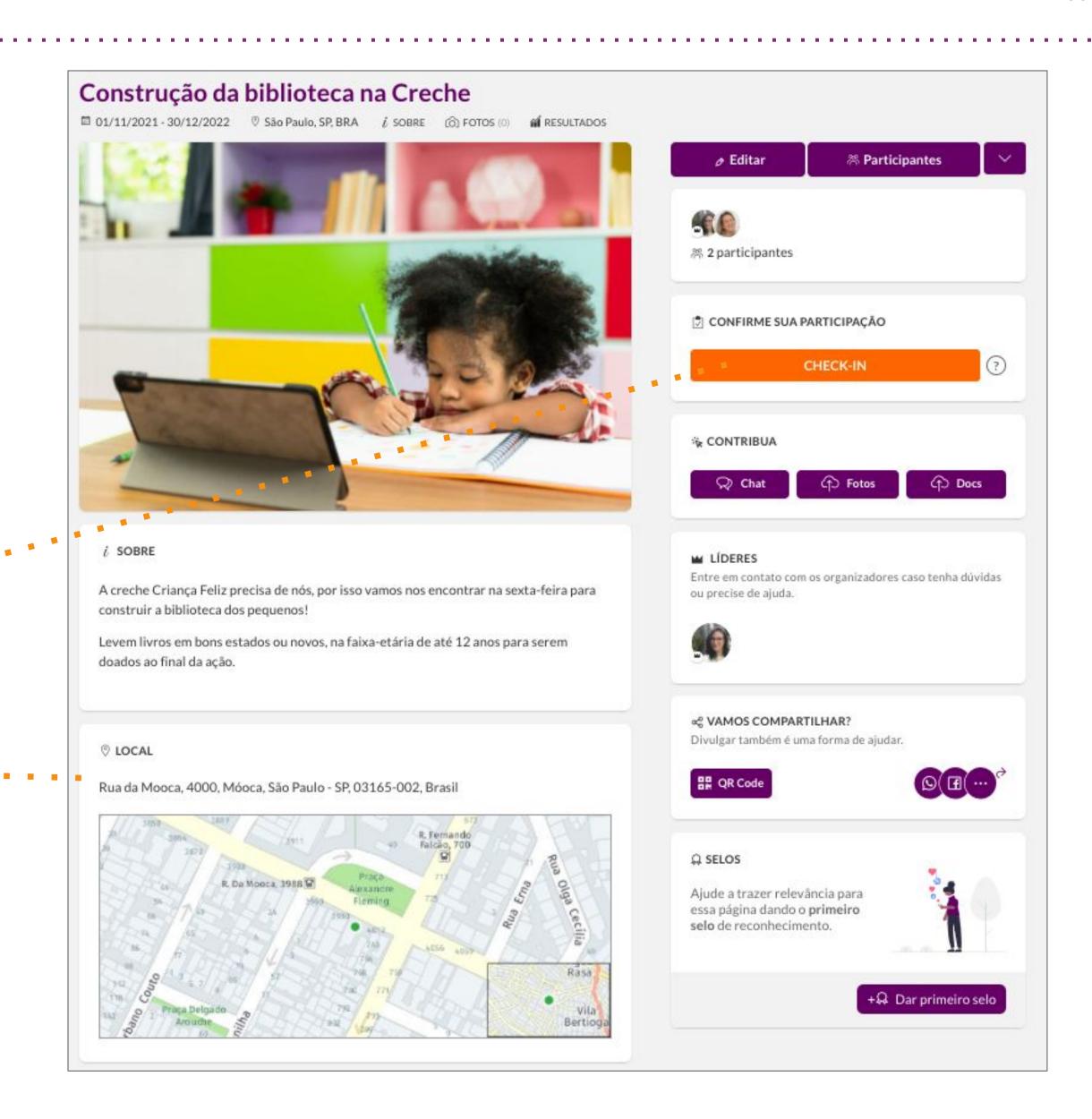
Ao criar a ação, o líder vai informar no mapa onde ela acontecerá. Quando chegarem no local da ação os participantes poderão confirmar o comparecimento com o Check-in.

Será preciso estar presente na localidade, dentro de um raio de até 1km no endereço informado pelo líder!

Ao chegar ao evento, o participante deve:

- 1. Logar no portal,
- 2. Abrir a ação
- 3. Clicar no botão "Check-in".
- 4. O sistema confere, pelo GPS do navegador ou do celular, se o usuário está no raio de 1 km do • • endereço da ação e confirma a participação.

**Dica:** Ao final da ação, o líder poderá confirmar manualmente a presença de participantes que não tenham feito o Check-In.



#### Checkin virtual - Eu fiz!



É possível autodeclarar a confirmação de presença também em ações virtuais.

Em ações sem endereço (virtuais ou presenciais), os participantes visualizarão um botão "EU FIZ" para autodeclarar sua participação. Ambos os botões ficarão disponíveis na página entre a data início e data fim da ação. Os participantes serão notificados por email.

Na Ação, o botão para check-in aparece nas seguintes condições:

Se o tipo da ação estiver setado como:

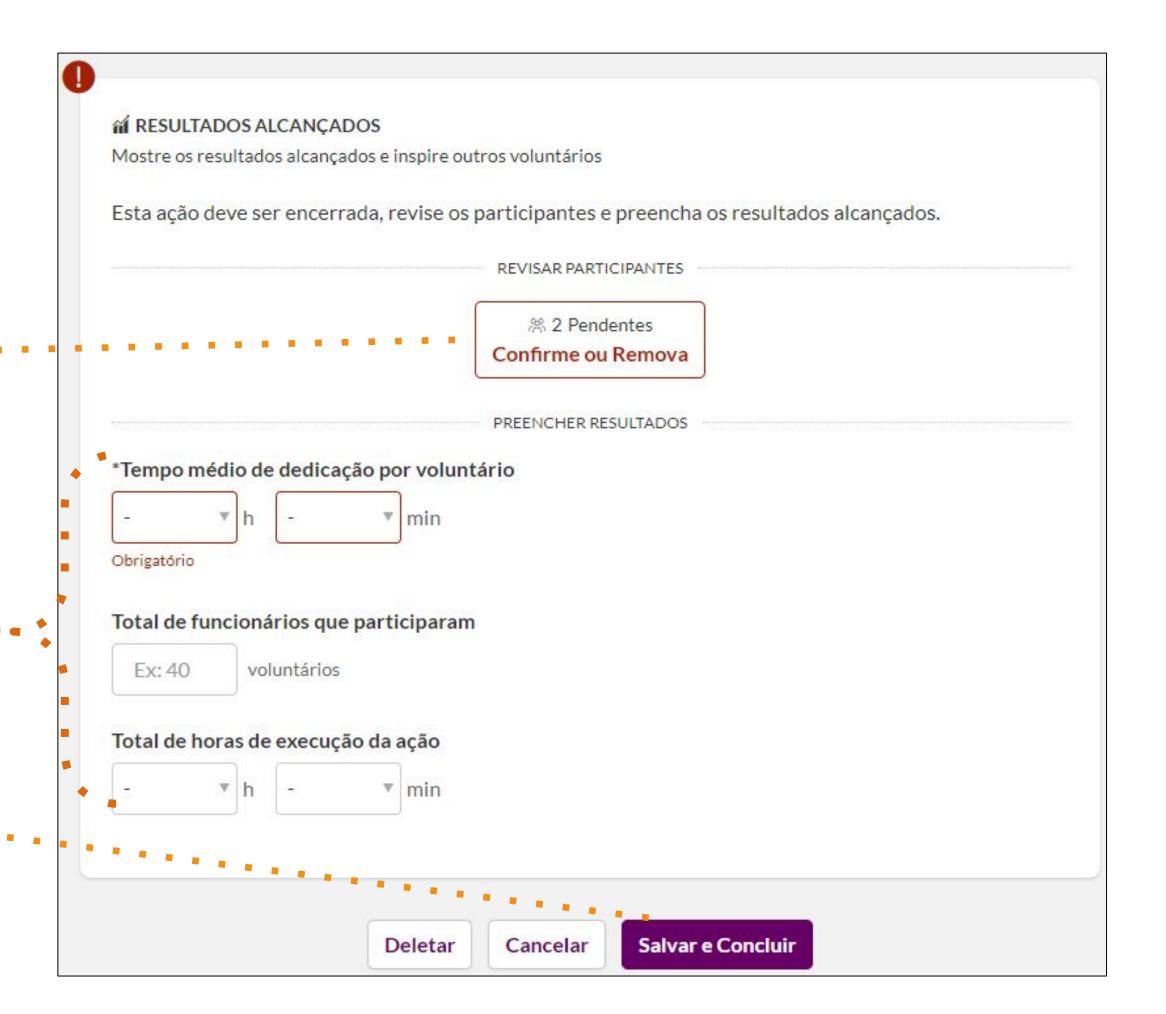
- virtual (não-presencial) ou presencial sem local no mapa;
- Entre a data início e fim da ação;
- Visível apenas para participantes e líderes.



### Concluindo a Ação



- Clique no botão "Concluir Ação"
- Revise os participantes, removendo da ação quem não participou. Se a confirmação de presença pelo líder no site estiver ativada, você deverá também confirmar a presença de quem de fato compareceu.
- Preencha os **Resultados finais**.
- Por último, vá no botão "Salvar e Concluir" • •

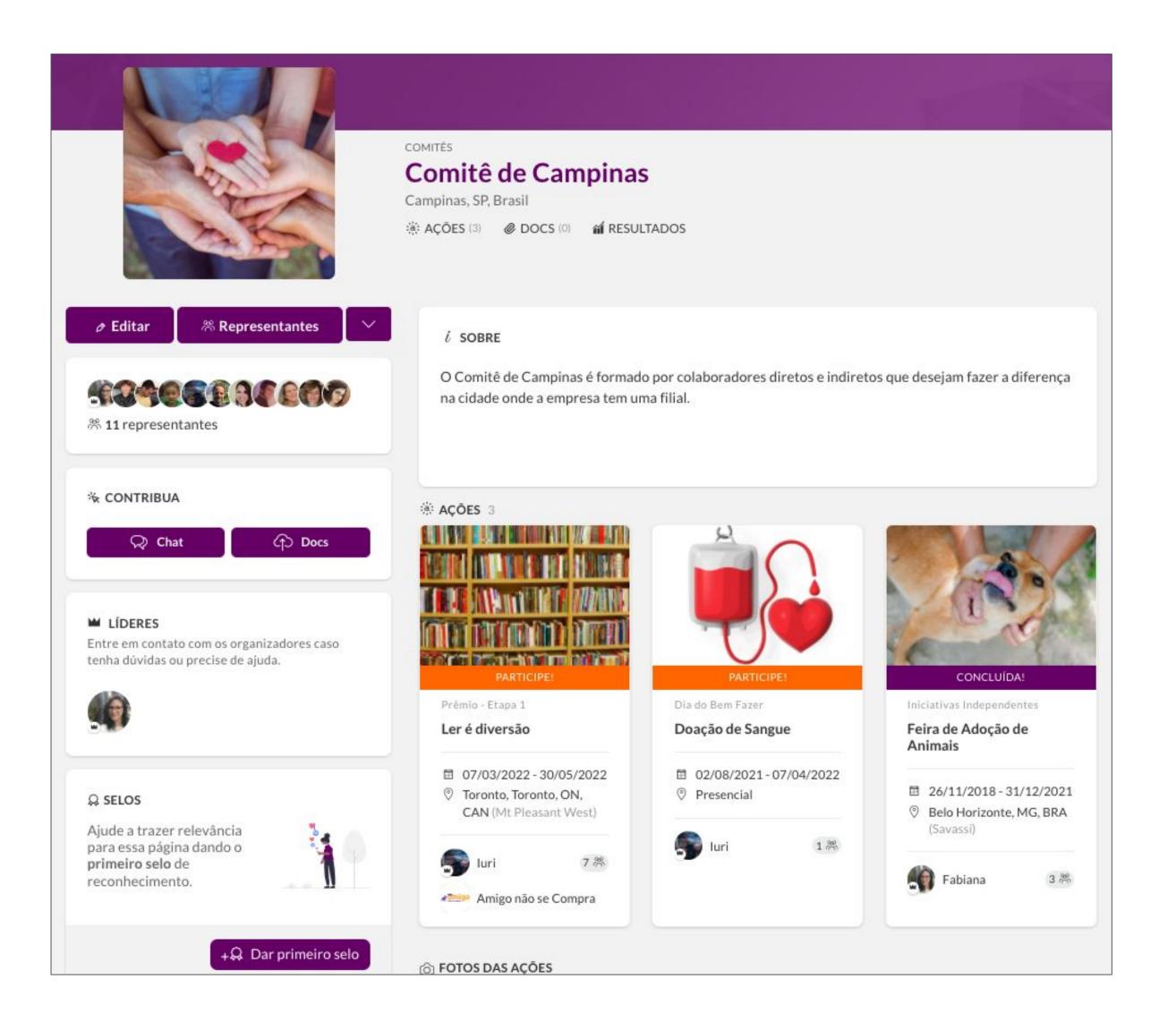


#### Página de Comitê



Na página do Comitê, será possível ver informações gerais: todos os participantes, ações vinculadas e seus resultados registrados, selos de reconhecimento, documentos e a possibilidade de participação (caso exista esta opção).

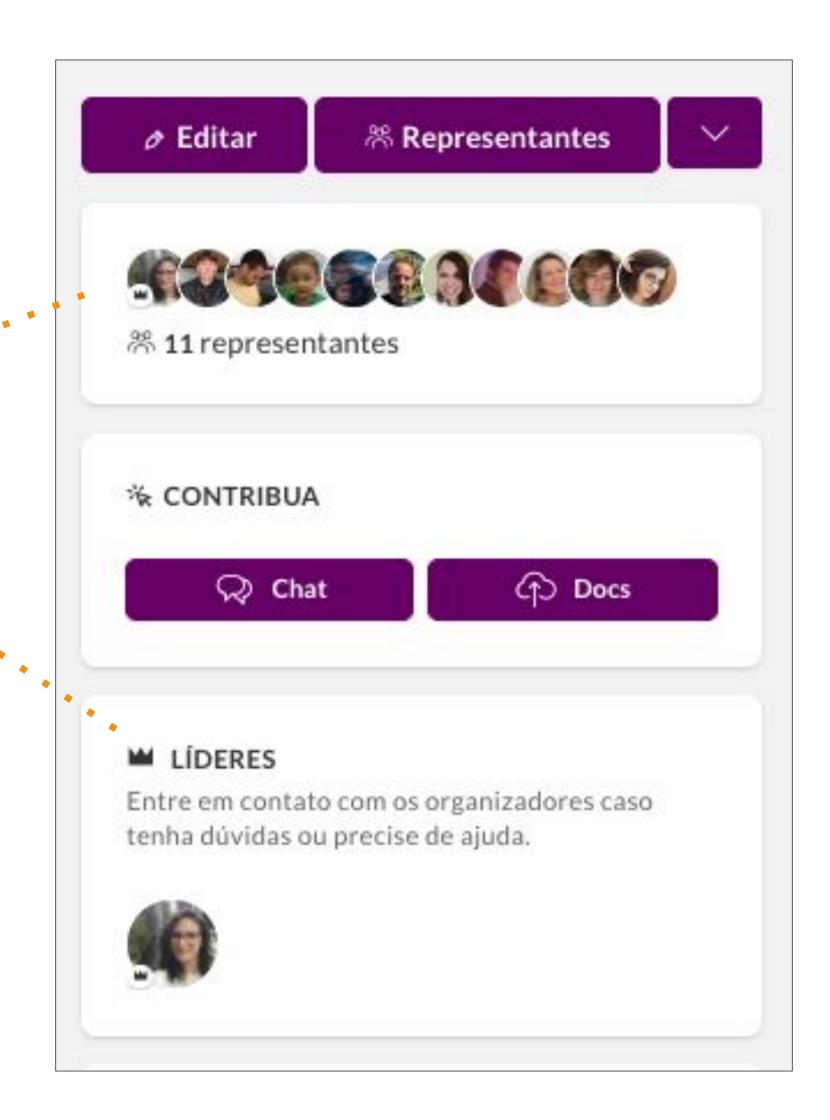
O líder da página será o responsável por ela, podendo editar as informações e gerenciar os participantes - passando ou compartilhando a liderança da página com outras pessoas ou adicionando/retirando integrantes.



#### Página de Comitê



O Líder do Comitê é representado pela coroinha em sua foto. Também há um bloco indicando quem é o líder da página.

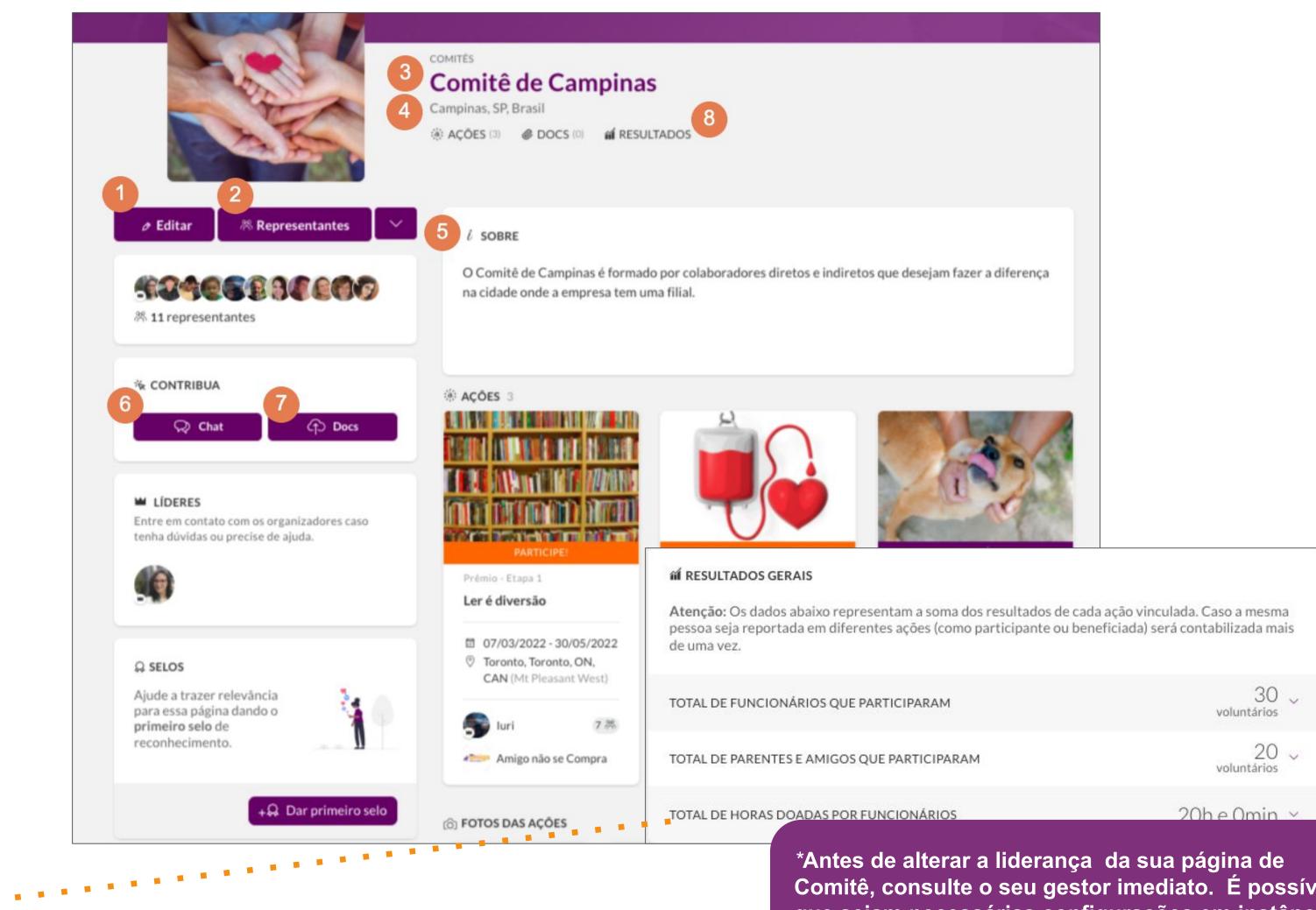


#### Gerenciando sua Página de Comitê



#### Ferramentas de gestão da página:

- 1. Botão de editar;
- 2. \*Gerenciar os participantes (incluindo ou retirando usuários, de acordo com a configuração realizada pelo administrador);
- 3. Alterar o nome do Comitê;
- Inserir ou alterar uma localização;
- Inserir ou alterar uma descrição personalizada;
- 6. Enviar um chat para todos os inscritos no Comitê (funcionalidade também disponível para todos os inscritos na página);
- 7. Subir documentos para que os inscritos possam acessar (funcionalidade também disponível para todos os inscritos na página);
- 8. Analisar resultados das ações em tempo real (funcionalidade também disponível para o público geral).



\*Antes de alterar a liderança da sua página de Comitê, consulte o seu gestor imediato. É possível que sejam necessárias configurações em instâncias superiores para o novo Líder do Comitê.

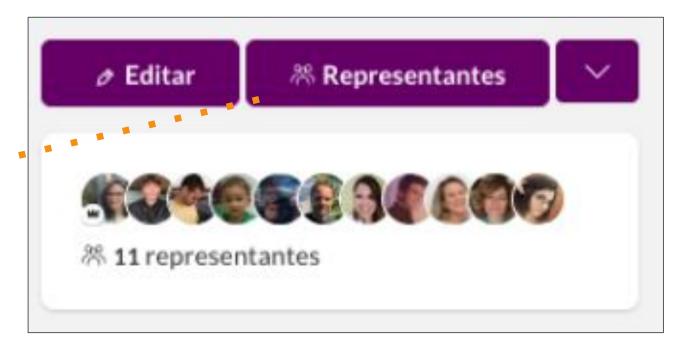
#### Gerenciando participantes na Página de Comitê

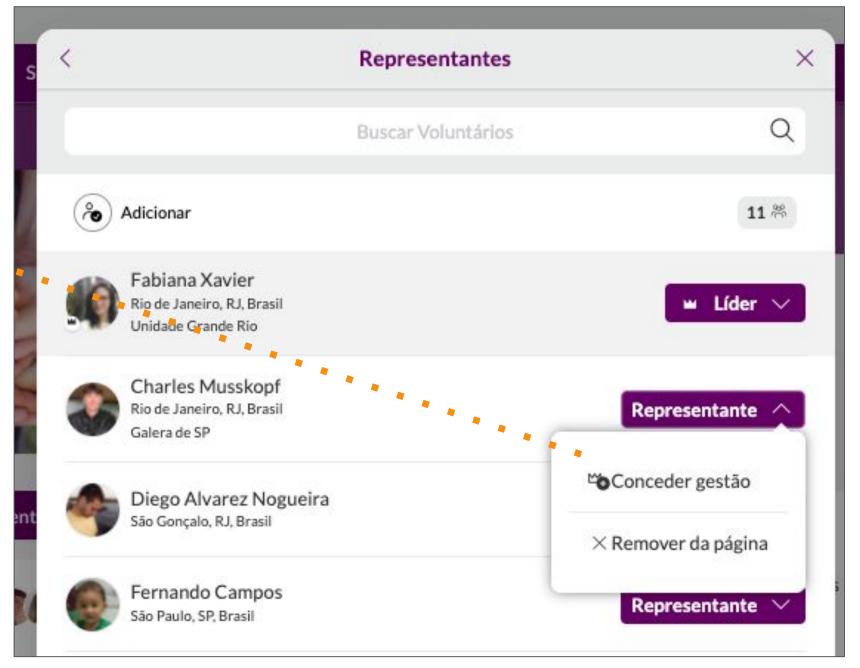


Para gerenciar os participantes, o Líder de Comitê deve:

- 1. Clicar em Representantes; • •
- 2. Clicar na seta ao lado do nome marcando como "Conceder gestão", para que ele possa liderar o comitê também ou "Remover da página" para retirá-lo do Comitê.

Importante: antes de alterar a liderança da sua página de Comitê, consulte o seu gestor imediato. É possível que sejam necessárias configurações em instâncias superiores para o novo Líder do Comitê.





### Aprovando ação do seu Comitê

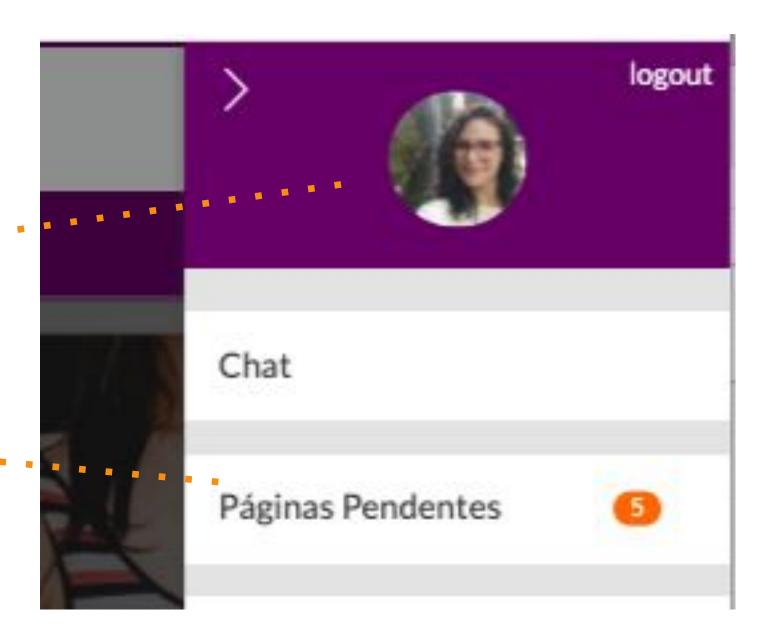


Para aprovar as ações do seu Comitê, se permitido pelo gestor do Portal, será preciso:

- 2. Clicar em "Páginas pendentes...

Importante: o Líder de Comitê só visualiza pendências das ações vinculadas a página ao qual ele lidera.

Exemplo: se você é Líder da página do Comitê Rio de Janeiro, a ação precisa estar vinculada ao Comitê Rio de Janeiro para que você consiga aprovar.



### Aprovando ação do seu Comitê

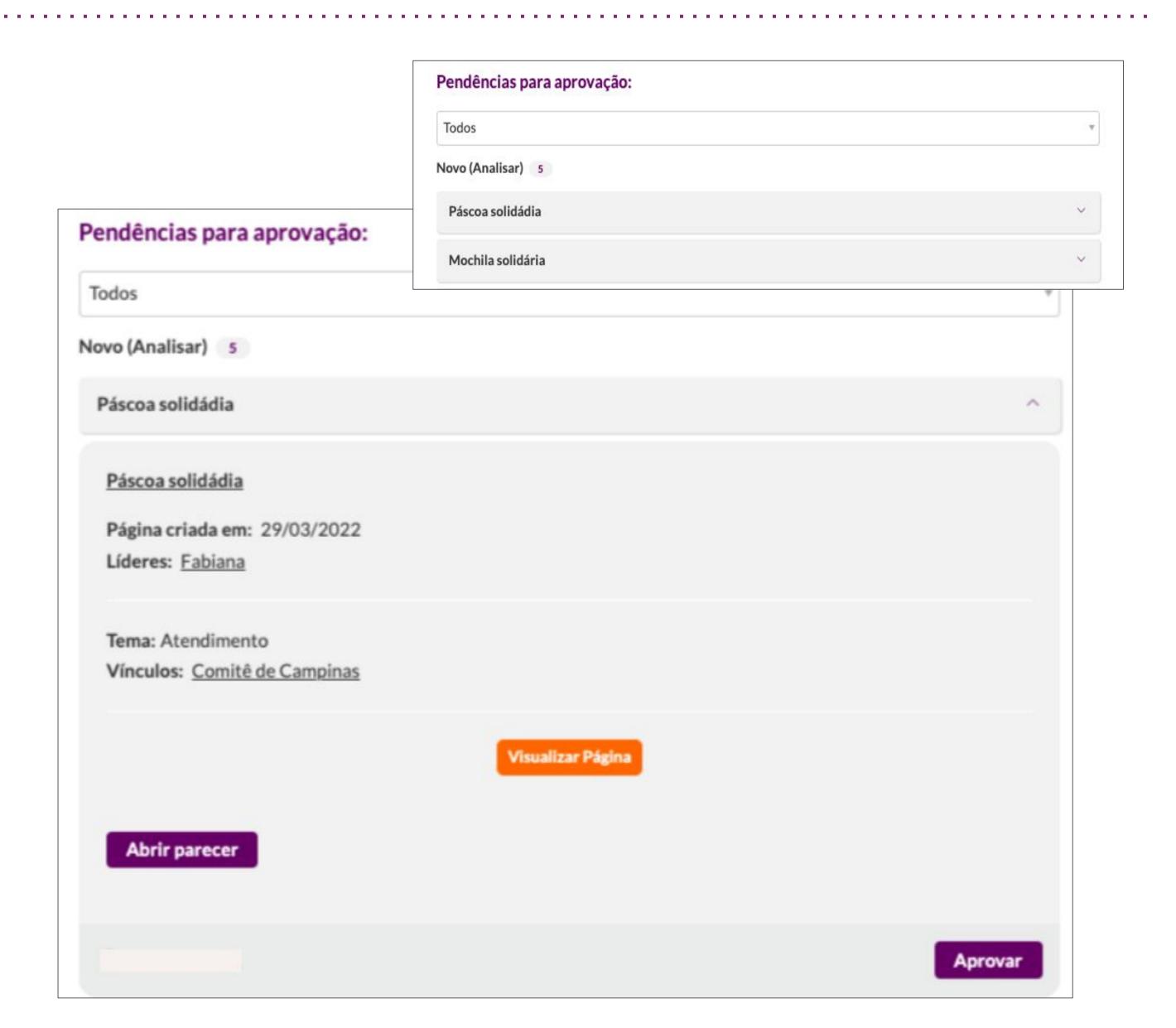


O Líder do Comitê será informado por e-mail que deve aprovar uma ação. Se a ação não estiver adequada, o Líder poderá abrir um parecer e solicitar melhorias.

Caso a ação criada esteja completamente fora do escopo das regras do portal, o Líder deve informar ao admin para que ele realize a exclusão. Neste caso, quem criou a ação não será notificado da exclusão.

Nossa recomendação é que o admin sempre utilize a opção de "Abrir parecer" para solicitar ajustes, antes de excluir a ação definitivamente.

Caso a ação esteja adequada, o Líder do Comitê pode realizar a aprovação da ação.



### Ativando Apadrinhamento (Sacolinha)



- Clique na opção **Apadrinhamento** no bloco **Participação dos** Voluntários na criação da ação. Selecione o limite de escolhas por voluntário para Único ou Ilimitado.
- Após salvar a ação, clique em Gerenciar Apadrinhamento.
- Clique em "Novo" e escolha entre Cadastrar um item ou Importar (XLSX).
- Ao escolher a opção "Cadastrar item", a inserção será feita de forma individual.
- Preencha o Título, Descrição e Imagem do apadrinhado e ao final, clique em "Salvar".

Caso a opção selecionada seja **Importar XLS**, a inserção será feita em massa através de uma planilha .xlsx que deve ser preenchida da seguinte forma:

Coluna A: Nome (ficará visível nas escolhas)

Coluna B: Descrição (será apresentado ao clicar em "+")

Coluna C: Limite de escolhas / Vagas (recomendamos que seja 1 que significa que a opção poderá ser escolhida somente uma vez, saindo da lista de opções.)

Coluna D: Nome do arquivo da foto (exatamente igual ao que está no zip de fotos, caso optem por inserir fotos)

Após inclusão da planilha, insira o arquivo ZIP com as fotos (em formato JPG, JPEG ou PNG) dos itens/pessoas a serem apadrinhadas. É imprescindível que os nomes das imagens presentes no ZIP sejam iguais aos da coluna "Nome do arquivo da foto", importada previamente.











Atenção: Não	esqueça d	de verificar	se têm
os direitos de l	uso de ima	agem!	

1	Α	В	С	8 6 8
1	Nome	Descrição	Limite de Escolhas / Vagas	Nome do arquivo da foto
2	Alice Braga _ 3 anos	Roupa: tamanho 4 / Calçado: tamanho 18 / Brinquedo: novo, adequado a faixa etária	1	Alice Braga.png
3	Alice Santos _ 7 anos	Roupa: tamanho 10 / Calçado: tamanho 23 / Brinquedo: novo, adequado a faixa etária	1	Alice Santos.png
4	Isabella _ 5 anos	Roupa: tamanho 6 / Calçado: tamanho 20 / Brinquedo: novo, adequado a faixa etária	1	Isabella.png
5	Marcelo _ 3 anos	Roupa: tamanho 4 / Calçado: tamanho 18 / Brinquedo: novo, adequado a faixa etária	1	Marcelo.png
6	1000			18 0 M

Atenção: O nome das colunas deve seguir o modelo apresentado. Se desejar, baixe nossa planilha de exemplo e altere com seus dados

### Ativando Atividade/Arrecadação



- Após a ação do tipo **Controle de vagas por ocasião** ser criada, clique em **Gerenciar Atividade/Horário**.
- Clique em "Novo" > "Cadastrar um item".
- Preencha o Título, Limites de Escolhas/Vagas, Descrição, Imagem e ao final, clique em **"Salvar"**.



- Após a ação do tipo **Arrecadação** ser criada, clique em **Gerenciar Arrecadação**.
- Clique em "Novo" > "Cadastrar um item".
- Preencha o Título, Meta de arrecadação (opcional), Arrecadados por fora da ferramenta, Descrição, Imagem e ao final, clique em "Salvar".



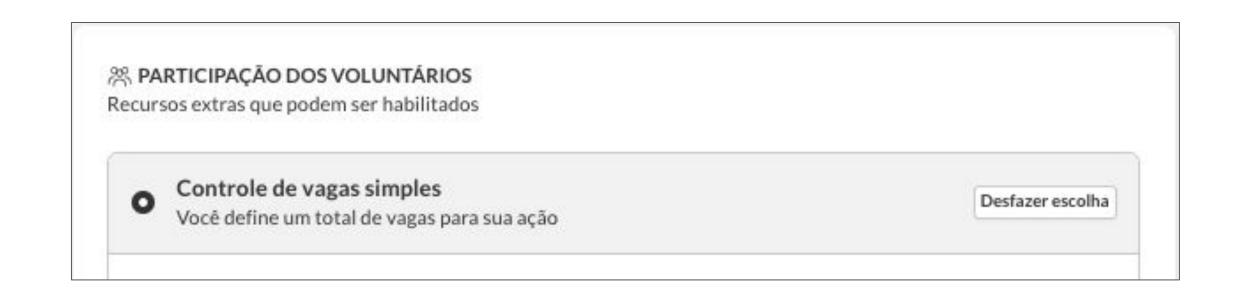
**Dica:** Preencha o campo "Limites de Escolhas/Vagas" com o número disponível de oportunidades em cada atividade.

#### Máximo de participantes



Ao criar uma ação, o líder pode definir máximo de participantes na sua ação. Para isso, clique na opção Controle de vagas simples no bloco Participação dos Voluntários na criação da ação.

Sempre inclua um número de vaga a mais, pois a contagem também considera o líder na contagem total.



láximo de participantes	
atingir esse limite, as inscrições serão encerradas. A c	ontagem considera os líderes.
44	

#### Especial Ação Nota 10!



Toda ação de sucesso tem seus segredos, mas nós fazemos questão de abrir a nossa Caixa Preta com vocês. Então, pega essas dicas para uma ação nota 10!

- Invista em uma foto que retrate bem do que se trata a sua ação; fotos atraem muitos voluntários (ver tamanhos ao final da apresentação);
- Use um título pequeno e que deixe claro sobre o que é sua ação;
- Use o campo "Descrição" sem moderação e detalhe toda ação: como vai ser, quem pode participar, quem serão os beneficiados, mas sem perder a objetividade. Você também pode inserir vídeos, links ou fazer listagens para organizar as ideias. Textos muito longos tendem a não ser lidos.
- Mantenha seus dados no Portal atualizados. É através do seu email que você será notificado sobre dúvidas ou comentários sobre a ação.

- Responda todos os inscritos. Cada ação gera automaticamente um chat: fique atento, pois os voluntários podem enviar perguntas por lá.
- Suba fotos no campo "Fotos" da sua ação. É muito inspirador ver como a ação se desenvolveu.
- Insira os resultados ao término da sua ação. O Programa de Voluntariado precisa destes informes para evoluir e continuar com o propósito de alcançar cada vez mais pessoas.
- Dúvidas? Não tenha vergonha! É normal ter dúvidas, faz parte do processo de aprendizagem.
   Caso a dúvida seja sobre o desenvolvimento da ação, procure seu gestor imediato. Caso a dúvida seja sobre a ferramenta do Portal de Voluntariado, acesse nossa <u>Central de Ajuda</u>.

#### Avatares e Medidas

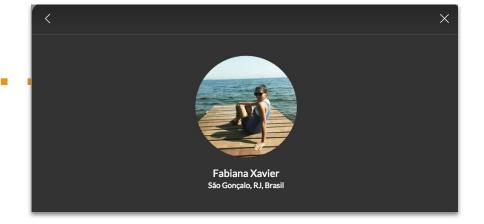


O CROP da ferramenta permite que qualquer foto seja cadastrada em qualquer avatar.

Porém, em algumas ocasiões é bom saber as medidas (no caso de cadastrar um logotipo, por exemplo).

Estes tamanhos sugeridos contemplam telas de retina (que precisam de maior resolução).

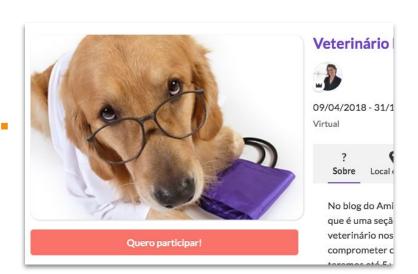
**Usuário** - - 300x300 (px)



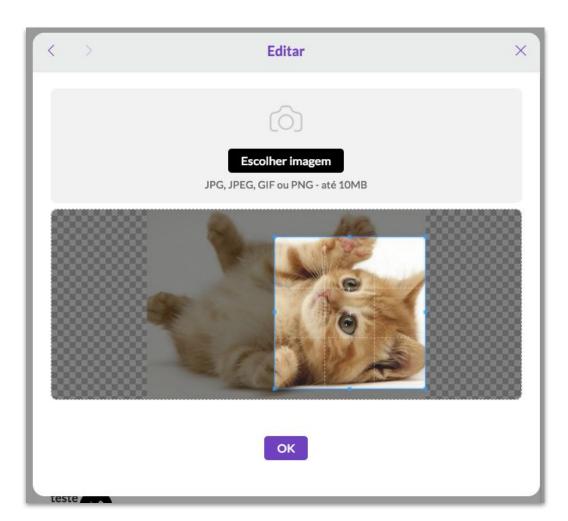
**Grupos** - - 300x300 (px)



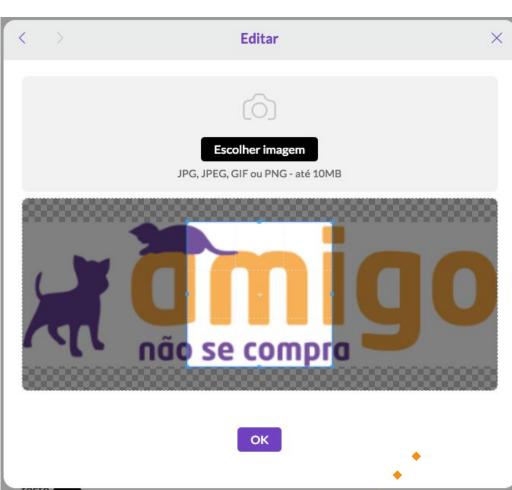
**Ação** • • • • 600x408 (px)



A ferramenta consegue cortar fotos de todos os tamanhos.



Caso não fique bom, siga as orientações abaixo.



**DICA:** Escolha um editor de imagens (Photoshop, Paint Brush, etc). Abra um documento de 300 x 300px e cole o logotipo. Salve como JPG ou PNG e cadastre.

# Obrigado!



#### Alguma dúvida?

Veja no Menu Institucional:

- Perguntas Frequentes
- Acesse a Central de Ajuda ou Fale Conosco