



CUIDAR<sup>+</sup>

Programa de  
**Voluntariado RD**

# Manual do **Voluntário**

**RD** Gente,  
Saúde e  
Bem-estar.  
RaiaDrogasil S.A.

# Bem-vindo(a) ao Programa de Voluntariado RD.

A área de Investimento Social da RD, por meio do Programa Cuidar+, apoia iniciativas sociais que promovem a saúde e o bem-estar da população nas comunidades onde a empresa atua.

Parabéns pelo seu interesse e participação! Para que você entenda sua importância como voluntário(a) e saiba como contribuir com motivação e responsabilidade, o Programa elaborou este Manual.

É didático, simples, rápido e tem todas as informações que você precisa saber para fazer a sua parte.

## Boa atuação.

## Voluntariado

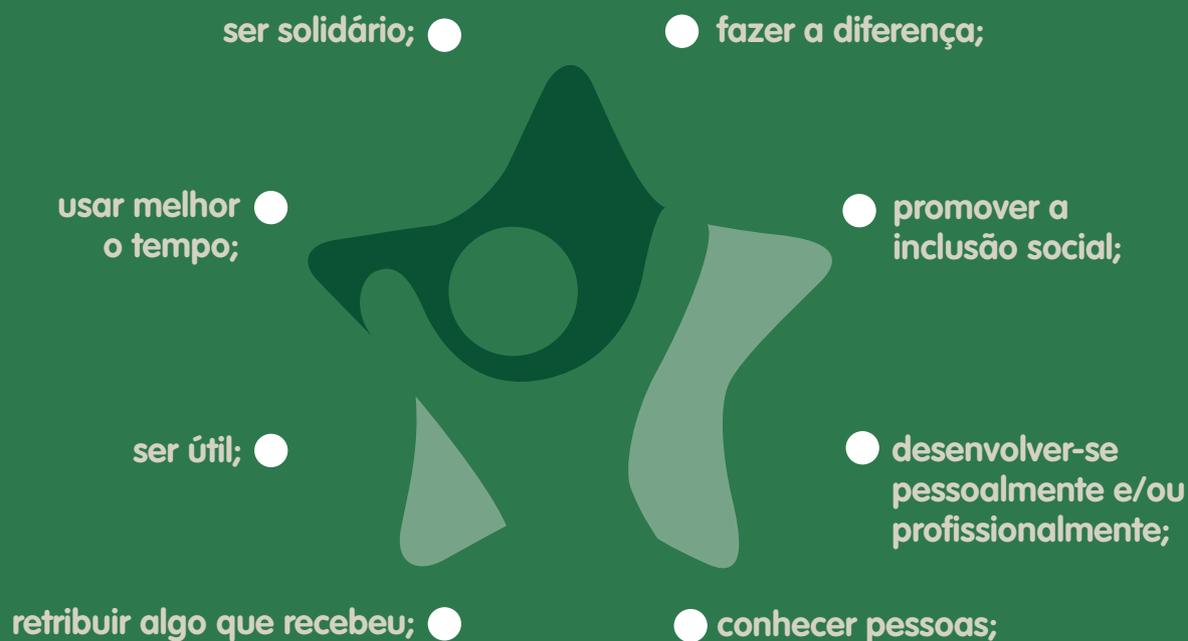
O voluntário é a pessoa que, motivada por valores de participação e solidariedade, doa seu

# tempo, trabalho e talento,

de maneira espontânea e não remunerada, para causas de interesse social e comunitário (Fonte: Comunitas).

Para tornar o mundo um lugar melhor, é preciso que todos tenham consciência dos seus direitos e deveres e os pratiquem no dia a dia.

**Cada voluntário possui uma ou mais motivações para se engajar:**



entre muitas outras!

# Qual é a sua?

Ao procurar por uma atividade voluntária,  
é importante refletir.



É necessário refletir para que possa desempenhar o voluntariado

**com responsabilidade  
e compromisso!**



# O Voluntariado Empresarial

É o conjunto de ações realizadas por empresas para incentivar e apoiar o envolvimento de seus funcionários em atividades voluntárias na comunidade. É um convite da pessoa jurídica para a pessoa física e visa à estruturação do interesse para o trabalho voluntário dentro da empresa (Instituto Ethos).

A RD tem o objetivo de fomentar a atuação social de seus funcionários por meio do Programa de Voluntariado RD, que cria condições para o funcionário que queira ser voluntário se engajar.

**Um programa de voluntariado se destaca pela relação ganha-ganha, ou seja, a organização/comunidade, empresa e funcionários são beneficiados.**

Conheça alguns dos benefícios para o voluntário:



ampliação da visão de mundo;



fortalecimento de valores éticos e de cidadania;



capacidade de resolução de problemas complexos;



desenvolvimento de habilidades e competências.

# Legislação e Termo de Adesão



O trabalho voluntário acontece há muito tempo no Brasil, mas apenas em 1998 foi regulamentado por lei. O objetivo dela é regular as relações entre os indivíduos (voluntários) e as organizações da sociedade civil privadas ou entidades públicas.

A Lei do Voluntariado define o trabalho voluntário como a atividade não remunerada prestada por pessoa física à entidade pública, de qualquer natureza, ou à instituição privada de fins não lucrativos, que tenha objetivos cívicos, culturais, educacionais, científicos, recreativos ou de assistência social, inclusive mutualidade. O serviço voluntário não gera vínculo empregatício, obrigação de natureza trabalhista, previdenciária ou afim.

A lei prevê a assinatura de um termo de adesão – contrato simples entre o voluntário e a organização da sociedade civil ou entidade pública –, que apresenta as condições básicas do relacionamento e da natureza da atividade voluntária a ser desenvolvida.

**Não deixe de assinar o termo com a organização escolhida e seguir a legislação!**

Para conhecer a legislação na íntegra, clique aqui:  
[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/19608.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/19608.htm)



# O Programa de Voluntariado RD

O Programa visa incentivar a atuação voluntária de seus funcionários por meio da realização de ações transformadoras em organizações da sociedade civil nos municípios onde a RD está inserida.

## Premissas do Programa

- Promover o engajamento com a comunidade e o fortalecimento da consciência social.
- Zelar pelo compromisso RD com a sustentabilidade.
- Propiciar o desenvolvimento de habilidades e competências.
- Incentivar o trabalho em equipe e a integração social.
- Dar visibilidade e trazer reconhecimento pessoal à atuação voluntária dos funcionários.
- Respeitar e estabelecer um compromisso com os públicos envolvidos.
- Agir localmente, respeitando as particularidades de cada comunidade.
- Agregar valor e gerar benefícios pessoais ao voluntário, às organizações da sociedade civil e à empresa.

## Foco de atuação

### Tema

As ações voluntárias devem prioritariamente seguir o tema de Saúde e Bem-estar. No entanto, visando não limitar o desejo e interesses dos voluntários e comunidades, outros temas podem ser incorporados desde que aderentes às premissas estabelecidas nesta Política.

## Público Alvo

**Quem pode participar:** funcionários, ex-funcionários, familiares e amigos.



- **Reuniões (breves) ou ações** de treinamento e capacitação podem ocorrer durante o horário de trabalho desde que haja a validação do gestor.

### Horário das atividades:

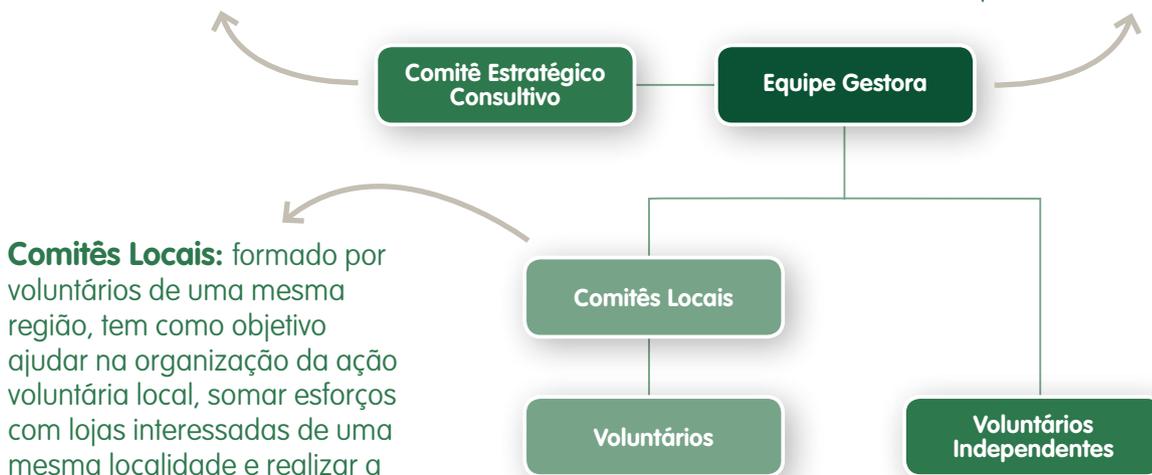
as ações voluntárias devem ocorrer fora do horário de expediente.

## Governança

### Comitê Estratégico Consultivo:

composto por representantes de diferentes áreas do negócio, visa construir soluções em conjunto para aprimorar e desenvolver o Programa de Voluntariado RD.

**Equipe gestora:** a área de Investimento Social é a gestora do Programa de Voluntariado RD, responsável por sua criação, desenvolvimento e auxílio. Coordena o Comitê Estratégico Consultivo e oferece apoio aos Comitês Locais.



**Comitês Locais:** formado por voluntários de uma mesma região, tem como objetivo ajudar na organização da ação voluntária local, somar esforços com lojas interessadas de uma mesma localidade e realizar a articulação com as organizações da sociedade civil.

Cada Comitê Local contará com a participação de um "líder" para aconselhamento e interface com lideranças, objetivando apoiar o grupo na realização das ações nas comunidades.

Podem ser criados diferentes Comitês Locais em todas as regiões em que a RD atua. Funcionários voluntários podem atuar como membro do Comitê Local ou apenas participar das ações organizadas pelo Comitê.

**Voluntários Independentes:** funcionários com ações voluntárias próprias.

Para mais informações, consulte a Política de Voluntariado RD.



# Como participar do Programa?

O Programa Voluntariado RD tem um espaço exclusivo! É o Portal Voluntariado RD, rede que integra a empresa e os funcionários voluntários com as ações voluntárias e solidárias.

**Para aderir ao programa, é necessário:**

- 1.** fazer o cadastro no Portal;
- 2.** responder ao quiz;
- 3.** navegar pelo Portal, conhecer ou criar oportunidades.

Portal Voluntariado RD: [www.voluntariosrd.v2v.net](http://www.voluntariosrd.v2v.net)

## **A. Participar do Comitê Local**

Formado por voluntários de determinada região, tem como objetivo ajudar na organização da ação voluntária local, somar esforços com lojas interessadas de uma mesma localidade e realizar a articulação com organizações da sociedade civil. Cada comitê local contará com a participação de um "líder" para aconselhamento e interface com lideranças visando apoiar o grupo na realização das ações nas comunidades.

### **Responsabilidades do voluntário:**

- atuar em consonância com as premissas estabelecidas;
- planejar, organizar e realizar ações voluntárias localmente;
- articular lojas em sua região que tenham interesse na atuação voluntária;
- divulgar todas as ações voluntárias organizadas no Portal Voluntariado RD;
- mobilizar funcionários para atuação voluntária em sua região;
- realizar parcerias e fazer contato com organizações da sociedade civil locais.



### **Quer criar ou participar de um Comitê Local?**

Fique de olho nos comunicados e preencha a pesquisa sobre Comitê Local que será enviada quando o programa for lançado.



### **Decidiu que quer participar de um Comitê Local após seu lançamento?**

Entre em contato com um líder de sua região pela plataforma ou entre em contato com a equipe gestora pelo e-mail [cuidarmais@rd.com.br](mailto:cuidarmais@rd.com.br) para auxílio.

## **b. Participar das ações organizadas pelo Comitê Local**

Para participar das ações voluntárias organizadas pelo Comitê Local da sua região, siga os passos abaixo:

- realizar seu cadastro no Portal Voluntariado RD ([www.voluntariosrd.v2v.net](http://www.voluntariosrd.v2v.net));
- fazer a inscrição na ação proposta via Portal Voluntariado RD;
- efetivar a ação voluntária mantendo o compromisso com o que foi acordado entre todos os envolvidos;
- preencher o termo de adesão com a organização da sociedade civil a ser beneficiada, seguindo a Lei do Voluntariado (nº 9.608);
- contribuir para o desenvolvimento do Programa de Voluntariado RD dando sugestões e feedbacks.

## **C. Realizar ações independentes**

A RD valoriza a atuação de todos os funcionários como voluntários, inclusive em ações individuais. Pelo Portal do Voluntariado, os funcionários que possuem iniciativas sociais próprias podem divulgá-las e mobilizar outros colegas para seus projetos, compartilhar experiências e ser reconhecido pela empresa. Como registrar uma ação independente:

- fazer seu cadastro no Portal Voluntariado RD ([www.voluntariosrd.v2v.net](http://www.voluntariosrd.v2v.net));
- realizar a ação voluntária mantendo o compromisso com o que foi acordado entre todos os envolvidos;

- 
- preencher o termo de adesão com a organização da sociedade civil a ser beneficiada, seguindo a Lei do Voluntariado (nº 9.608);
  - contribuir para o desenvolvimento do Programa de Voluntariado RD dando sugestões e feedbacks.

## **d. Como se inscrever no Programa de Voluntariado RD?**

Para participação no Programa, todos os funcionários interessados devem se cadastrar no Portal Voluntariado RD ([www.voluntariosrd.v2v.net](http://www.voluntariosrd.v2v.net)). Independentemente de atuar em conjunto com um comitê local ou com ações individuais, é necessária a adesão ao Portal Voluntariado RD.

# Como realizar ações voluntárias?

**Siga os 3 passos para uma ação de sucesso.**

## **1. Mapear oportunidades e planejar ações**

- Conhecer a realidade local
- Mapear organizações da sociedade civil que atuem na sua comunidade.
- Selecionar uma ou mais organizações do interesse, prioritariamente que atuem com projetos de saúde e bem-estar.
- Pesquisar tudo sobre a organização. É essencial que ela apresente os seguintes documentos:
  - CNPJ;
  - Estatuto Social.
- Conhecer, visitar, conversar com a direção e pessoas que trabalham.
- Questionar sobre as oportunidades de trabalho voluntário existentes (foco são recursos humanos e não financeiros).

## a) Organizar o que pode ser feito

- Elaborar e estruturar ações e prazos para que a iniciativa seja um sucesso, sempre em conjunto com a organização parceira.
- Cadastrar a ação no Portal Voluntariado RD ([www.voluntariosrd.v2v.net](http://www.voluntariosrd.v2v.net)).
- Divulgar a ação cadastrada no Portal para mobilizar voluntários e informar os detalhes a todos os interessados.
- Seguir o checklist:
  - quem está envolvido? É interessante dividir responsabilidades;
  - quantas pessoas serão necessárias para realizar a ação? Há necessidade de quantos voluntários para cada atividade?;
  - é muito importante pensar em ações que possam ser flexíveis quanto ao número de participantes;
  - que recursos e suprimentos serão necessários para cada atividade? Onde conseguir?;
  - é interessante convidar parceiros para a ação? Quais? O que esperar de cada parceria?;
  - será necessário transporte? Ou todos se encontrarão no local?;
  - é importante prever um lanche para os voluntários? Como organizar isso? (não esquecer dos beneficiários e funcionários da organização);
  - preparar uma orientação por chat do Portal Voluntariado RD para transmitir aos voluntários inscritos as informações sobre a ação e os objetivos que se propõe atingir;
  - informar a todos os voluntários local, endereço, horário, material (se necessário), dica de roupa adequada etc.





## 2. Mobilizar voluntários e colocar a mão na massa

### a) Juntar voluntários

Para motivar e comprometer os interessados à participação na ação:

- entrar em contato por telefone, e-mail ou, se possível, agendar um bate papo;
- Fazer boca a boca no café e almoço;
- Falar rapidamente sobre a ação nas reuniões de trabalho;
- Enviar um material de divulgação;
- Estar disponível para que as pessoas possam tirar dúvidas.

### b) Fazer acontecer!

- Garantir que ação aconteça com sucesso.
- Prever possíveis imprevistos e preparar-se para contorná-los.
  - Checar se toda a infraestrutura está devidamente organizada, como?
    - local;
    - materiais;
    - registro das atividades;
    - limpeza do local;
    - outros.
  - Fazer uma lista de presença dos voluntários.
  - Orientar a organização a assinar o Termo de Adesão com os voluntários.
  - Orientar os voluntários sobre suas funções antes que eles se dispersem em suas atividades. É importante alegrá-los e fazer com que trabalhem com energia e entusiasmo,
  - Estar próximo e ajudar os voluntários durante a realização das ações.
- Registrar a experiência para que possa ser analisada, avaliada, divulgada e ampliada.
- Cadastrar resultados e fotos no Portal Voluntariado RD ([www.voluntariosrd.v2v.net](http://www.voluntariosrd.v2v.net))

## 3. Registrar tudo e acompanhar de perto!

### Sugestão de itens para acompanhamento e registro:

- atas das reuniões de planejamento;
- atividades desenvolvidas;
- recursos materiais e financeiros arrecadados;
- resultados da ação;
- fotos e/ou vídeos do evento;
- relatos e depoimentos (um voluntário pode ser o “repórter”).

### Itens para cadastro de resultados no Portal:

- número total de funcionários voluntários;
- número de amigos e familiares voluntários;
- tempo médio de trabalho voluntário por pessoa (importante contemplar as horas de planejamento + horas de realização da ação);
- número total de beneficiados;
- nome e endereço da organização da sociedade civil beneficiada;
- descrição das atividades realizadas.



**Importante destacar** que o cadastro dessas informações no Portal possui finalidade meramente estatística, isto é, não ocorrerá por parte da RD qualquer tipo de controle, acompanhamento, supervisão ou validação dessas informações.



# Sugestões de ações voluntárias

Seguem algumas ideias de ações para orientar a atuação dos funcionários nas áreas de saúde e bem-estar.

## Saúde

- Organização de campanhas de doação de sangue ou apenas a doação de **sangue**.
- Palestras de temas diversos, como doenças crônicas, doenças sexualmente transmissíveis, uso consciente de medicamentos, tabagismo, álcool e drogas, entre **outros temas**.
- Orientação sobre descarte correto e consciente de medicamentos.
- Organização de ações de aferição de pressão e teste de glicemia.
- Orientação de saúde para gestantes.
- Campanhas de arrecadação de itens para doação (água, kits de higiene etc.).
- Ações de entrega dos itens acima combinadas com alguma atividade relacionada ao artigo arrecadado (por exemplo: doação de kits de higiene e palestra sobre cuidados pessoais).
- Organização de práticas de exercícios físicos.

## Bem-Estar

- Organização de práticas esportivas, dança, ioga, meditação, recreação, entre outras possibilidades.
- Realização de palestras sobre alimentação e culinária saudável, benefícios das práticas esportivas, inteligência emocional, reciclagem de lixo, enfrentamento à violência contra mulher, uso consciente de água e energia, educação financeira, entre outros temas.
- Organização de passeios a parques, museus, entre outros locais.
- Realização de Dia da Beleza (maquiagem, corte de cabelo, limpeza de pele etc.).
- Organizações de atividades culturais (saraus, contação de história, campanhas de doação de livros, entre outras).

**Você também pode ser criativo e propor outras ações interessantes.**

**Se inspirou? Então mãos à obra!**

# Registro de Ações Voluntárias

Os registros das ações voluntárias são essenciais para o bom acompanhamento e andamento do Programa, e o Portal Voluntariado RD é o canal para isso. Lá é possível cadastrar as ações voluntárias, convidar funcionários para fazerem parte da rede, colocar fotos, inserir resultados, postar documentos importantes e conhecer o que os voluntários de todo o Brasil vêm fazendo.



Cada comitê local terá sua página específica no Portal Voluntariado RD. Por isso, a cada ação voluntária realizada, lembre-se de vincular a ação com a página de seu comitê.



Os voluntários com ações independentes também devem cadastrar resultados e fotos sobre suas ações voluntárias no Portal.



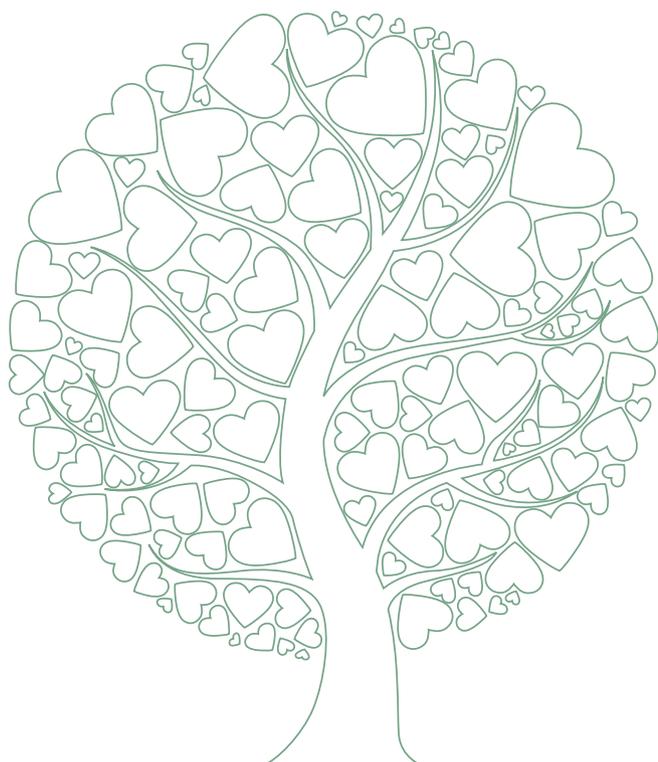
Dúvidas ou problemas técnicos sobre o Portal? Envie um e-mail para o canal “Fale Conosco” disponível no próprio site.



Além de ser uma ótima oportunidade de conquistar novos apoiadores para as ações, é como a RD tomará conhecimento sobre as ações realizadas e poderá reconhecer o voluntário e documentar o seu trabalho.

# Compromisso e Engajamento

Agora que você já entendeu seu papel, esteja pronto para atuar!



Realizar uma atividade que você goste, ter tempo e estar preparado é o que vai garantir sua satisfação e desempenho.

Comprometimento aqui é fundamental! Uma vez que você se responsabiliza por uma atividade, pessoas estarão contando com você.

Mas você não está sozinho! Para apoiar seu trabalho, conte com a área de Investimento Social da RD, que faz gestão do Programa.

## Canais de contato:

E-mail: [cuidarmais@rd.com.br](mailto:cuidarmais@rd.com.br)

[www.voluntariosrd.v2v.net](http://www.voluntariosrd.v2v.net)

**Que tal colocar a mão na massa?**

**RD** Gente,  
Saúde e  
Bem-estar.  
RaiaDrogasil S.A.

