



Programa de
Voluntariado RD

CUIDAR⁺

Manual do Voluntário



RaiaDrogasil S.A.

Gente,
Saúde e
Bem-estar.

Bem-vindo(a) ao Programa de Voluntariado RD.

A área de Investimento Social da RD, por meio do Programa Cuidar+, apoia iniciativas sociais que promovem a saúde e o bem-estar da população nas comunidades onde a empresa atua.

Parabéns pelo seu interesse e participação! Para que você entenda sua importância como voluntário(a) e saiba como contribuir com motivação e responsabilidade, o Programa elaborou este Manual.

É didático, simples, rápido e tem todas as informações que você precisa saber para fazer a sua parte.

Boa atuação.

Voluntariado

O voluntário é a pessoa que, motivada por valores de participação e solidariedade, doa seu

tempo, trabalho e talento,

de maneira espontânea e não remunerada, para causas de interesse social e comunitário (Fonte: Comunitas).

Para tornar o mundo um lugar melhor, é preciso que todos tenham consciência dos seus direitos e deveres e os pratiquem no dia a dia.

Cada voluntário possui uma ou mais motivações para se engajar:



Qual é a sua?

Ao procurar por uma atividade voluntária,
é importante refletir.



É necessário refletir para que possa desempenhar o voluntariado

**com responsabilidade
e compromisso!**



O Voluntariado Empresarial

É o conjunto de ações realizadas por empresas para incentivar e apoiar o envolvimento de seus funcionários em atividades voluntárias na comunidade. É um convite da pessoa jurídica para a pessoa física e visa à estruturação do interesse para o trabalho voluntário dentro da empresa (Instituto Ethos).

A RD tem o objetivo de fomentar a atuação social de seus funcionários por meio do Programa de Voluntariado RD, que cria condições para o funcionário que queira ser voluntário se engajar.

Um programa de voluntariado se destaca pela relação ganha-ganha, ou seja, a organização/comunidade, empresa e funcionários são beneficiados.

Conheça alguns dos benefícios para o voluntário:



ampliação da visão de mundo;



fortalecimento de valores éticos e de cidadania;



capacidade de resolução de problemas complexos;



desenvolvimento de habilidades e competências.

Legislação e Termo de Adesão



O trabalho voluntário acontece há muito tempo no Brasil, mas apenas em 1998 foi regulamentado por lei. O objetivo dela é regular as relações entre os indivíduos (voluntários) e as organizações da sociedade civil privadas ou entidades públicas.

A Lei do Voluntariado define o trabalho voluntário como a atividade não remunerada prestada por pessoa física à entidade pública, de qualquer natureza, ou à instituição privada de fins não lucrativos, que tenha objetivos cívicos, culturais, educacionais, científicos, recreativos ou de assistência social, inclusive mutualidade. O serviço voluntário não gera vínculo empregatício, obrigação de natureza trabalhista, previdenciária ou afim.

A lei prevê a assinatura de um termo de adesão – contrato simples entre o voluntário e a organização da sociedade civil ou entidade pública –, que apresenta as condições básicas do relacionamento e da natureza da atividade voluntária a ser desenvolvida.

Não deixe de assinar o termo com a organização escolhida e seguir a legislação!

Para conhecer a legislação na íntegra, clique aqui:
http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9608.htm



O Programa de Voluntariado RD

O Programa visa incentivar a atuação voluntária de seus funcionários por meio da realização de ações transformadoras em organizações da sociedade civil nos municípios onde a RD está inserida.

Premissas do Programa

- Promover o engajamento com a comunidade e o fortalecimento da consciência social.
- Zelar pelo compromisso RD com a sustentabilidade.
- Propiciar o desenvolvimento de habilidades e competências.
- Incentivar o trabalho em equipe e a integração social.
- Dar visibilidade e trazer reconhecimento pessoal à atuação voluntária dos funcionários.
- Respeitar e estabelecer um compromisso com os públicos envolvidos.
- Agir localmente, respeitando as particularidades de cada comunidade.
- Agregar valor e gerar benefícios pessoais ao voluntário, às organizações da sociedade civil e à empresa.

Foco de atuação

Tema

As ações voluntárias devem prioritariamente seguir o tema de Saúde e Bem-estar. No entanto, visando não limitar o desejo e interesses dos voluntários e comunidades, outros temas podem ser incorporados desde que aderentes às premissas estabelecidas nesta Política.

Público Alvo

Quem pode participar: ●
funcionários, ex-
funcionários, familiares
e amigos.



● **Reuniões (breves) ou ações** de treinamento e capacitação podem ocorrer durante o horário de trabalho desde que haja a validação do gestor.

Horário das atividades:

as ações voluntárias devem ocorrer fora do horário de expediente.

Governança

Comitê Estratégico Consultivo:

composto por representantes de diferentes áreas do negócio, visa construir soluções em conjunto para aprimorar e desenvolver o Programa de Voluntariado RD.

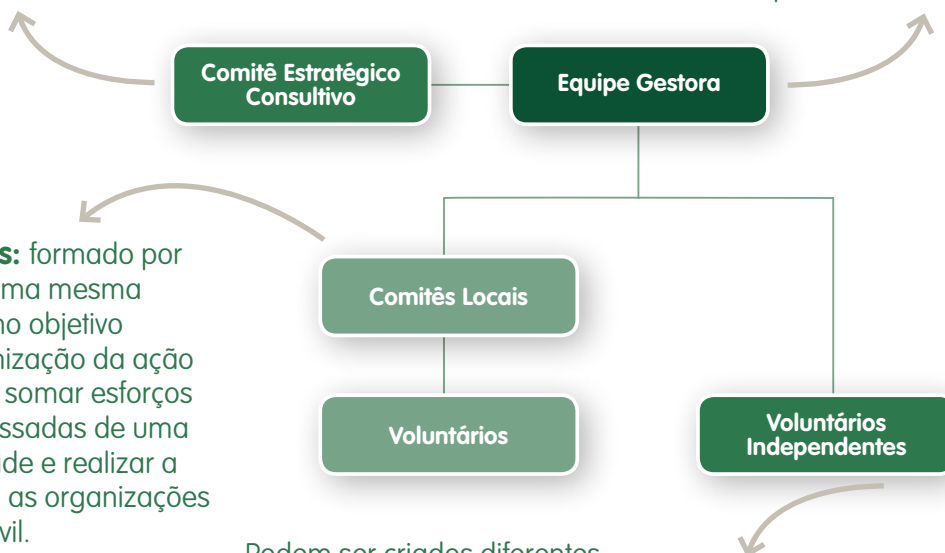
Equipe gestora: a área de Investimento Social é a gestora do Programa de Voluntariado RD, responsável por sua criação, desenvolvimento e auxílio. Coordena o Comitê Estratégico Consultivo e oferece apoio aos Comitês Locais.

Comitês Locais: formado por voluntários de uma mesma região, tem como objetivo ajudar na organização da ação voluntária local, somar esforços com lojas interessadas de uma mesma localidade e realizar a articulação com as organizações da sociedade civil.

Cada Comitê Local contará com a participação de um “líder” para aconselhamento e interface com lideranças, objetivando apoiar o grupo na realização das ações nas comunidades.

Podem ser criados diferentes Comitês Locais em todas as regiões em que a RD atua. Funcionários voluntários podem atuar como membro do Comitê Local ou apenas participar das ações organizadas pelo Comitê.

Voluntários Independentes: funcionários com ações voluntárias próprias.



Para mais informações, consulte a Política de Voluntariado RD.



Como participar do Programa?

O Programa Voluntariado RD tem um espaço exclusivo! É o Portal Voluntariado RD, rede que integra a empresa e os funcionários voluntários com as ações voluntárias e solidárias.

Para aderir ao programa, é necessário:

- 1.** fazer o cadastro no Portal;
- 2.** responder ao quiz;
- 3.** navegar pelo Portal, conhecer ou criar oportunidades.

Portal Voluntariado RD: www.voluntariosrd.v2v.net

A. Participar do Comitê Local

Formado por voluntários de determinada região, tem como objetivo ajudar na organização da ação voluntária local, somar esforços com lojas interessadas de uma mesma localidade e realizar a articulação com organizações da sociedade civil. Cada comitê local contará com a participação de um “líder” para aconselhamento e interface com lideranças visando apoiar o grupo na realização das ações nas comunidades.

Responsabilidades do voluntário:

- atuar em consonância com as premissas estabelecidas;
- planejar, organizar e realizar ações voluntárias localmente;
- articular lojas em sua região que tenham interesse na atuação voluntária;
- divulgar todas as ações voluntárias organizadas no Portal Voluntariado RD;
- mobilizar funcionários para atuação voluntária em sua região;
- realizar parcerias e fazer contato com organizações da sociedade civil locais.



Quer criar ou participar de um Comitê Local?

Fique de olho nos comunicados e preencha a pesquisa sobre Comitê Local que será enviada quando o programa for lançado.



Decidiu que quer participar de um Comitê Local após seu lançamento?

Entre em contato com um líder de sua região pela plataforma ou entre em contato com a equipe gestora pelo e-mail cuidarmais@rd.com.br para auxílio.

b. Participar das ações organizadas pelo Comitê Local


Para participar das ações voluntárias organizadas pelo Comitê Local da sua região, siga os passos abaixo:

- realizar seu cadastro no Portal Voluntariado RD (www.voluntariosrd.v2v.net);
- fazer a inscrição na ação proposta via Portal Voluntariado RD;
- efetivar a ação voluntária mantendo o compromisso com o que foi acordado entre todos os envolvidos;
- preencher o termo de adesão com a organização da sociedade civil a ser beneficiada, seguindo a Lei do Voluntariado (nº 9.608);
- contribuir para o desenvolvimento do Programa de Voluntariado RD dando sugestões e feedbacks.

C. Realizar ações independentes

A RD valoriza a atuação de todos os funcionários como voluntários, inclusive em ações individuais. Pelo Portal do Voluntariado, os funcionários que possuem iniciativas sociais próprias podem divulgá-las e mobilizar outros colegas para seus projetos, compartilhar experiências e ser reconhecido pela empresa. Como registrar uma ação independente:

- fazer seu cadastro no Portal Voluntariado RD (www.voluntariosrd.v2v.net);
- realizar a ação voluntária mantendo o compromisso com o que foi acordado entre todos os envolvidos;

- 
- preencher o termo de adesão com a organização da sociedade civil a ser beneficiada, seguindo a Lei do Voluntariado (nº 9.608);
 - contribuir para o desenvolvimento do Programa de Voluntariado RD dando sugestões e feedbacks.

d. Como se inscrever no Programa de Voluntariado RD?

Para participação no Programa, todos os funcionários interessados devem se cadastrar no Portal Voluntariado RD (www.voluntariosrd.v2v.net).

Independentemente de atuar em conjunto com um comitê local ou com ações individuais, é necessária a adesão ao Portal Voluntariado RD.

Como realizar ações voluntárias?

Siga os 3 passos para uma ação de sucesso.

1. Mapear oportunidades e planejar ações

- Conhecer a realidade local
- Mapear organizações da sociedade civil que atuem na sua comunidade.
- Selecionar uma ou mais organizações do interesse, prioritariamente que atuem com projetos de saúde e bem-estar.
- Pesquisar tudo sobre a organização. É essencial que ela apresente os seguintes documentos:
 - CNPJ;
 - Estatuto Social.
- Conhecer, visitar, conversar com a direção e pessoas que trabalham.
- Questionar sobre as oportunidades de trabalho voluntário existentes (foco são recursos humanos e não financeiros).

a) Organizar o que pode ser feito

- Elaborar e estruturar ações e prazos para que a iniciativa seja um sucesso, sempre em conjunto com a organização parceira.
- Cadastrar a ação no Portal Voluntariado RD (www.voluntariosrd.v2v.net).
- Divulgar a ação cadastrada no Portal para mobilizar voluntários e informar os detalhes a todos os interessados.
- Seguir o checklist:
 - quem está envolvido? É interessante dividir responsabilidades;
 - quantas pessoas serão necessárias para realizar a ação? Há necessidade de quantos voluntários para cada atividade?;
 - é muito importante pensar em ações que possam ser flexíveis quanto ao número de participantes;
 - que recursos e suprimentos serão necessários para cada atividade? Onde conseguir?;
 - é interessante convidar parceiros para a ação? Quais? O que esperar de cada parceria?;
 - será necessário transporte? Ou todos se encontrarão no local?;
 - é importante prever um lanche para os voluntários? Como organizar isso? (não esquecer dos beneficiários e funcionários da organização);
 - preparar uma orientação por chat do Portal Voluntariado RD para transmitir aos voluntários inscritos as informações sobre a ação e os objetivos que se propõe atingir;
 - informar a todos os voluntários local, endereço, horário, material (se necessário), dica de roupa adequada etc.





2. Mobilizar voluntários e colocar a mão na massa

a) Juntar voluntários

Para motivar e comprometer os interessados à participação na ação:

- entrar em contato por telefone, e-mail ou, se possível, agendar um bate papo;
- Fazer boca a boca no café e almoço;
- Falar rapidamente sobre a ação nas reuniões de trabalho;
- Enviar um material de divulgação;
- Estar disponível para que as pessoas possam tirar dúvidas.

b) Fazer acontecer!

- Garantir que ação aconteça com sucesso.
- Prever possíveis imprevistos e preparar-se para contorná-los.
 - Checar se toda a infraestrutura está devidamente organizada, como?
 - local;
 - materiais;
 - registro das atividades;
 - limpeza do local;
 - outros.
 - Fazer uma lista de presença dos voluntários.
 - Orientar a organização a assinar o Termo de Adesão com os voluntários.
 - Orientar os voluntários sobre suas funções antes que eles se dispersem em suas atividades. É importante alegrá-los e fazer com que trabalhem com energia e entusiasmo,
 - Estar próximo e ajudar os voluntários durante a realização das ações.
- Registrar a experiência para que possa ser analisada, avaliada, divulgada e ampliada.
- Cadastrar resultados e fotos no Portal Voluntariado RD (www.voluntariosrd.v2v.net)

3. Registrar tudo e acompanhar de perto!

Sugestão de itens para acompanhamento e registro:

- atas das reuniões de planejamento;
- atividades desenvolvidas;
- recursos materiais e financeiros arrecadados;
- resultados da ação;
- fotos e/ou vídeos do evento;
- relatos e depoimentos (um voluntário pode ser o “repórter”).

Itens para cadastro de resultados no Portal:

- número total de funcionários voluntários;
- número de amigos e familiares voluntários;
- tempo médio de trabalho voluntário por pessoa (importante contemplar as horas de planejamento + horas de realização da ação);
- número total de beneficiados;
- nome e endereço da organização da sociedade civil beneficiada;
- descrição das atividades realizadas.



Importante destacar que o cadastro dessas informações no Portal possui finalidade meramente estatística, isto é, não ocorrerá por parte da RD qualquer tipo de controle, acompanhamento, supervisão ou validação dessas informações.



Sugestões de ações voluntárias

Seguem algumas ideias de ações para orientar a atuação dos funcionários nas áreas de saúde e bem-estar.

Saúde

- Organização de campanhas de doação de sangue ou apenas a doação de **sangue**.
- Palestras de temas diversos, como doenças crônicas, doenças sexualmente transmissíveis, uso consciente de medicamentos, tabagismo, álcool e drogas, entre **outros temas**.
- Orientação sobre descarte correto e consciente de medicamentos.
- Organização de ações de aferição de pressão e teste de glicemia.
- Orientação de saúde para gestantes.
- Campanhas de arrecadação de itens para doação (água, kits de higiene etc.).
- Ações de entrega dos itens acima combinadas com alguma atividade relacionada ao artigo arrecadado (por exemplo: doação de kits de higiene e palestra sobre cuidados pessoais).
- Organização de práticas de exercícios físicos.

Bem-Estar

- Organização de práticas esportivas, dança, ioga, meditação, recreação, entre outras possibilidades.
- Realização de palestras sobre alimentação e culinária saudável, benefícios das práticas esportivas, inteligência emocional, reciclagem de lixo, enfrentamento à violência contra mulher, uso consciente de água e energia, educação financeira, entre outros temas.
- Organização de passeios a parques, museus, entre outros locais.
- Realização de Dia da Beleza (maquiagem, corte de cabelo, limpeza de pele etc.).
- Organizações de atividades culturais (saraus, contação de história, campanhas de doação de livros, entre outras).

Você também pode ser criativo e propor outras ações interessantes.
Se inspirou? Então mãos à obra!

Registro de Ações Voluntárias

Os registros das ações voluntárias são essenciais para o bom acompanhamento e andamento do Programa, e o Portal Voluntariado RD é o canal para isso. Lá é possível cadastrar as ações voluntárias, convidar funcionários para fazerem parte da rede, colocar fotos, inserir resultados, postar documentos importantes e conhecer o que os voluntários de todo o Brasil vêm fazendo.



Cada comitê local terá sua página específica no Portal Voluntariado RD. Por isso, a cada ação voluntária realizada, lembre-se de vincular a ação com a página de seu comitê.



Os voluntários com ações independentes também devem cadastrar resultados e fotos sobre suas ações voluntárias no Portal.



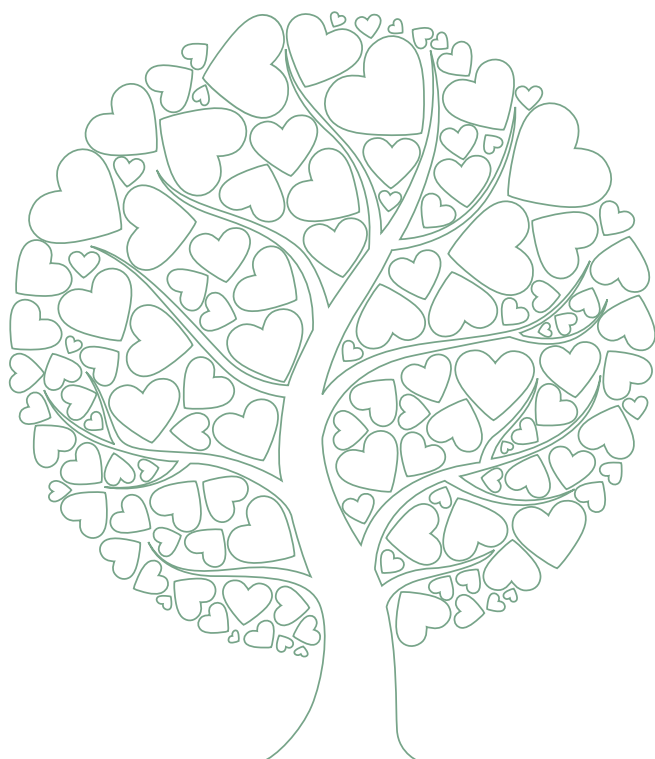
Dúvidas ou problemas técnicos sobre o Portal? Envie um e-mail para o canal “Fale Conosco” disponível no próprio site.



Além de ser uma ótima oportunidade de conquistar novos apoiadores para as ações, é como a RD tomará conhecimento sobre as ações realizadas e poderá reconhecer o voluntário e documentar o seu trabalho.

Compromisso e Engajamento

Agora que você já entendeu seu papel, esteja pronto para atuar!



Realizar uma atividade que você goste, ter tempo e estar preparado é o que vai garantir sua satisfação e desempenho.

Comprometimento aqui é fundamental! Uma vez que você se responsabiliza por uma atividade, pessoas estarão contando com você.

Mas você não está sozinho! Para apoiar seu trabalho, conte com a área de Investimento Social da RD, que faz gestão do Programa.

Canais de contato:

E-mail: cuidarmais@rd.com.br

www.voluntariosrd.v2v.net

Que tal colocar a mão na massa?

