# Manual do Voluntário

Atualizado em: Janeiro 2025



#### O que é a rede?

Esta é a rede social do Programa de Voluntariado da sua empresa. Através dela, você poderá participar de ações promovidas pela empresa ou por seus colegas, compartilhando experiências e inspirando uns aos outros. Você também poderá divulgar suas próprias iniciativas e recrutar voluntários, além de publicar fotos, depoimentos e resultados das ações.

Seja bem-vindo!

# Sumário

- Cadastro e Acesso ao Portal
- <u>Homepage</u>
- Menu Usuário e Meu Perfil
- <u>Mobile</u>
- Interagindo com Outros Voluntários
- Expandindo a Rede
- Participando das Ações Voluntárias
- Outros tipos de participação
- Feedback das Ações
- Publicando uma Ação

- <u>Ativando Apadrinhamento (Sacolinha)</u>
- Ativando Atividade/Arrecadação
- Gerenciando uma Ação Voluntária
- Formulário de Inscrição
- Gerenciando Participantes
- Concluindo a Ação
- Outras Páginas (Equipes, Comitês, Instituições, etc.)
- <u>Avatares e medidas</u>

#### Cadastro e Acesso ao Portal



Ao se cadastrar no portal, você poderá interagir com outros voluntários, participar de ações existentes, publicar novas ações (se for permitido para seu tipo de usuário), ver as últimas notícias do Programa, etc.

#### É possível se cadastrar no Portal de duas formas, a depender da configuração que o administrador definiu para o seu Programa.



#### Cadastro e Acesso ao Portal



É possível acessar o Portal com dados da empresa, a depender da configuração que o administrador definiu para o seu Programa.

#### 1. Ingresse com os Dados da sua Empresa (SSO) para cadastro e login





Na tela seguinte, você deve informar o email corporativo e a senha que **já utiliza na empresa**. Depois, completar os campos que forem solicitados.

**Obs:** no primeiro acesso, você preencherá algumas informações, mas do segundo ingresso em diante você só precisará preencher email e senha, clicando no mesmo botão "ENTRAR".

#### Cadastro e Acesso ao Portal

Caso não seja possível acessar o Portal com dados da empresa, você pode entrar com um email e senha.

#### 2. Ingresse com Usuário e Senha ou Código Temporário para login, após seu cadastro





#### Cadastrando-se no Portal: Criar Conta





#### Logando no Portal (já cadastrado): Código temporário



Você pode se logar no portal utilizando o login com senha ou login sem senha:



Se achar mais cômodo utilizar uma senha, você pode criá-la. É preciso estar logado para acessar seu *Menu* do Usuário > Editar Perfil > Minha Senha.

#### Logando no Portal (já cadastrado): Usuário e Senha



Você pode se logar no portal utilizando o login com senha ou login sem senha:



Voltar

Enviar

#### Homepage





#### Menu do Usuário e Meu Perfil





#### Menu Usuário e Meu Perfil





Mobile





### Interagindo com Outros Voluntários

Ao visitar o perfil de um voluntário, você pode solicitar amizade, enviar mensagens privadas e conhecer suas ações.





### Expandindo a Rede





5	Páginas Pendentes

OB Usuários Pendentes

Convidar para a Rede

8

0

E-mails (máximo de 25 separados por vírgula)	
exemplo1@email.com, exemplo2@email.com	
Mensagem	

Ajude a aumentar esta rede do bem trazendo novos amigos, em "**Convidar para a Rede**".

Obs: A opção de enviar convites precisa estar habilitada na plataforma.



**Dica:** utilize a BUSCA para encontrar pessoas que procura.

Q	Busca	Geral	

Buscar...

#### Participando das Ações





### Outros tipos de participação



Em algumas ações (conforme programa da empresa), ao clicar em "*Participe*", o usuário poderá escolher a forma de participar na ação.



**Dica:** Para visualizar ou alterar o item selecionado, vá em "*Editar minha Participação*"

#### Para campanhas de Arrecadação, preencha a quantidade que será doada e clique em "Salvar"



Em Doação Financeira, clique ou informe o valor que deseja doar e preencha as informações de pagamento.



#### Feedback das Ações



O *feedback* é excelente ferramenta de **aprendizado** e **aprimoramento do trabalho**. Por esse motivo, após as ações serem concluídas, será enviado um email informando que foi liberado um formulário para que os participantes possam fazer avaliações e expor opiniões sobre a ação voluntária. **Participe!** 



# Publicando uma Ação



Se o programa da sua **empresa permitir**, você pode **publicar e liderar ações**. Você pode divulgar uma ação que ainda vai acontecer ou registrar uma ação realizada. Para isso, é necessário que esteja logado no portal.



#### Publicando uma Ação: Etapas



**Crie ações de forma simples e organizada com nosso novo processo por etapas!** Agora, em apenas **3 passos**, você pode cadastrar as informações essenciais da sua ação.



#### Publicando uma Ação: Rascunho



**Sua ação, no seu tempo!** Se preferir não concluir a publicação da ação no momento, basta clicar em "Desejo publicar outra hora". Com isso, ela será **salva como rascunho**, e você poderá finalizá-la e publicá-la quando achar melhor.



Para encontrá-la, acesse a aba "Minhas Ações".

#### Ativando Apadrinhamento (Sacolinha)





Clique na opção **Apadrinhamento** na etapa **Participação dos Voluntários** na criação da ação. Selecione o limite de escolhas por voluntário para **Único** ou **Ilimitado**.

Logo em seguida, você poderá cadastrar itens, assim o participante escolherá quem ele deseja beneficiar.

Clicando em "**Novo**", poderá escolher entre Cadastrar um item ou Importar (XLSX).

4

5

Ao escolher a opção **"Cadastrar item"**, a inserção será feita de forma individual.

Preencha o Título, Descrição e Imagem do apadrinhado e ao final, clique em **"Salvar"**.

**Atenção:** Não esqueça de verificar se têm os direitos de uso de imagem!

6



Caso a opção selecionada seja *Importar XLS*, a inserção será feita em massa através de uma planilha .xlsx que deve ser preenchida da seguinte forma: **Coluna A:** Nome (ficará visível nas escolhas)

**Coluna B:** Descrição (será apresentado ao clicar em "+")

**Coluna C:** Limite de escolhas / Vagas (recomendamos que seja 1 que significa que a opção poderá ser escolhida somente uma vez, saindo da lista de opções.)

**Coluna D:** Nome do arquivo da foto (exatamente igual ao que está no zip de fotos, caso optem por inserir fotos)

Após inclusão da planilha, insira o arquivo ZIP com as fotos (em formato JPG, JPEG ou PNG) dos itens/pessoas a serem apadrinhadas.

#### Ativando Atividade/Arrecadação





Clique na opção **Controle de vagas por ocasião**, em seguida, selecione o limite de escolhas por voluntário para **1 por pessoa** ..... ou **Múltiplas por pessoa**.



Para cadastrar itens de **Atividades**, na etapa seguinte, clique em **"Novo"**. Preencha o Título, Limites de Escolhas/Vagas, Descrição, Imagem e ao final, clique em **"Salvar"**.



O mesmo processo será necessário para **Arrecadação**, preencha o Título, Meta de arrecadação (opcional), Arrecadados por fora da ferramenta, Descrição, Imagem e ao final, clique em **"Salvar"**.



**Dica:** Preencha o campo "Limites de Escolhas/Vagas" com o número disponível de oportunidades em cada atividade.

	Controle de vagas por ocasião Você pode distribuir vagas em diferentes horários, atividades etc.
	Limite de escolhas:
	• 1 por pessoa O Múltiplas por pessoa
Exer	nplo:
A	Ilas de mecânica
	pacitação profissionalizante do 10h



Voltar para Ação

### Gerenciando uma Ação Voluntária



Na barra central da ação, clique em "Gerenciar" para editar as informações, gerenciar participantes e muito mais!



🗭 Editar Ação	Editar minha Participação	
O Gerenciar Fotos e Vídeos	E Gerenciar Documentos	
Organizadores / Beneficiados	🖉 Ações Vinculadas	
Gerenciar Participantes	Ξ Gerenciar Formulário de Inscrição	
🌽 Gerenciar Recurso de Participação	Gerenciar Arrecadação	
Resultados Parciais	🕑 Concluir Ação	
Luplicar Ação	Nemover da Home	
🚺 Deletar Ação		

A depender das **opções que estiverem habilitadas no tema de ação do Programa,** clicando em **"Gerenciar"**, você terá verá as possíveis edições centralizadas em um só lugar:

Gerenciamento de fotos/vídeos, participantes, formulário de inscrição, ações vinculadas, organizadores/beneficiados, além de resultados parciais, conclusão e destaque da ação na home!

#### Formulário de Inscrição





Se quiser adicionar perguntas para os voluntários preencherem quando clicarem em Participe, vá em **"Gerenciar" > "Gerenciar Formulário de Inscrição"**.



Clique em "**Novo**" para criar as perguntas que necessitar e em "**Gerenciar Form**" pode mudar a ordenação e acompanhar as respostas em uma planilha.





Ao final, você poderá ver **como as perguntas criadas aparecerão** para os voluntários no ato da participação.

CAções / Atendiment Arrecadação	o de itens	5
Gerenciar Formulário de Inscrição Crie campos e colete informações dos participantes no momento da inscrição.	Uno dos dados: Aceitei as condições   Novo	1 דאנסד
	Ulabilitar ordenação Qual atividade deseja desempenhar? Selecione	0
		Voltar para Ação

#### Gerenciando Participantes



Ao clicar em "Participantes", você verá todos os inscritos, podendo adicionar mais pessoas se tiver permissão na plataforma para tal. Clique em "Adicionar" ou use o "Buscar".





Clicando em "Gerenciar", você poderá:

- **"Confirmar a participação"** de quem participou de fato na ação.
- "Conceder a gestão" para algum usuário compartilhar com você a liderança da página.
- "Remover da página" quem não participou.
- "Editar escolhas" dos participantes.

### Concluindo a Ação

Clique no botão "Concluir Ação"

Concluir Acão

Na **etapa 1:** Faça a **Confirmação de participantes**, removendo da ação quem não participou. Se a confirmação de presença pelo líder no site estiver ativada, você deverá também confirmar a presença de quem de fato compareceu.

Na **etapa 2:** Insira os **Resultados alcançados** e preencha com os dados finais.

4

2

Por último, vá no botão **"Salvar e Concluir"**.











Se o programa da sua empresa tiver este tipo de página habilitada:

Na página, será possível ver informações gerais, todos os participantes, ações vinculadas e seus resultados registrados, selos de reconhecimento, documentos e a possibilidade de participação (caso exista esta opção).

O líder da página será o responsável por ela, podendo editar as informações e gerenciar os participantes - passando ou compartilhando a liderança da página com outras pessoas ou adicionando/retirando integrantes.



Alguns Temas de Ação exigem que a **ação seja relacionada** com outros tipos de página. Para criar outros tipos de página:

**1**. Vá no menu superior, clique em Navegar no tipo de página que quer (Equipes, Comitês, Instituições etc) e utilize a busca para ver se a página desejada já existe ou não. *Exemplo: busque o nome* específico da sua equipe;

**2**. Caso a página não exista, clique em *Incluir* - para visualizar este botão é preciso estar logado na rede e ter permissão para fazer esta publicação.

Depois de checar se a página já existe, basta *Publicar Ação* (botão presente na homepage) e fazer a relação entre as páginas no próprio formulário da ação, quando precisar dizer quem promove (equipes, comitês, instituições etc) ou recebe a ação (instituições).



#### Avatares e Medidas



O CROP da ferramenta permite que qualquer foto seja cadastrada em qualquer avatar. Porém, em algumas ocasiões é bom saber as medidas (no caso de cadastrar um logotipo, por exemplo). Estes tamanhos sugeridos contemplam telas de retina (que precisam de maior resolução).



A ferramenta consegue cortar fotos de todos os tamanhos. Caso não fique bom, siga as orientações abaixo.



**Dica:** Escolha um editor de imagens (Photoshop, Paint Brush, etc). Abra um documento de 300 x 300px e cole o logotipo. Salve como JPG ou PNG e cadastre.

# **Obrigado!**



Alguma dúvida?

Veja no Menu Institucional:

- Perguntas Frequentes
- Ou entre em contato através do Fale Conosco