



Orientações Importantes para o Voluntário

Conduta

Trabalho em Equipe

ONGs



Trabalho Voluntário: o “fazer” precisa estar equilibrado com uma boa conduta



Importante

- Bom relacionamento com todos, respeitando as diferenças de opinião, raça, religião e classe social
- Comprometimento com o bom desenvolvimento das ações, participando das capacitações para entender bem o que precisa ser feito
- Cumprir todas as tarefas com excelência, entusiasmo e ética
- Assiduidade e pontualidade para honrar os compromissos assumidos com a equipe/instituição
- Quando possível, avisar com antecedência a ausência em algum compromisso, especialmente quando esse for na entidade
- Quando for desenvolver o trabalho voluntário nas instituições/comunidade vista-se de forma simples: camiseta, jeans e tênis. Evite o uso de acessórios de marcas famosas
- Ter postura otimista e agregadora diante das situações de dificuldade e crise
- Não fazer, ao público beneficiado, promessas que não poderá cumprir evitando criar expectativas que não serão alcançadas
- Não divulgar, em suas redes sociais ou outros, fotos de crianças, jovens ou idosos sem a prévia autorização da instituição ou coordenação do Programa Semear
- Não desenvolver nenhuma atividade voluntária sem antes ter recebido a capacitação inicial

Lembre-se que todas as atitudes de um voluntário refletem na formação dos públicos beneficiados, na maioria crianças. Por isso, preocupe-se em deixar um legado de cidadania e amor.



Importante

- Desenvolver as atividades da equipe e as ações nas ONG, usando o que se tem de melhor : talento e conhecimento
- Entender que dentro da equipe cada voluntário tem um papel importante e pode contribuir conforme sua habilidade e disponibilidade
- Avaliar entre as atividades desenvolvidas pela equipe qual é a mais adequada ao seu perfil
- Ter bom relacionamento com todos, respeitando as diferenças de opinião, raça, religião e classe social
- Ser agente de integração entre os voluntários, agregando valor as ações e atitudes
- Estar disposto a aprender e a compartilhar boas práticas com os beneficiados

Principais atividades das equipes regionais de voluntariado

- Planejamento, organização e execução das ações
- Interlocução: com a coordenação do programa e com a entidade
- Visita a entidade para avaliação da necessidade
- Mobilização de Parceiros
- Mobilização | Capacitação equipe e demais voluntários
- Gestão da página da equipe no Portal do Voluntariado: atualizações, publicação das ações, fotos e resultados

Lembre-se que as atitudes individuais irão refletir diretamente no desempenho da equipe e, conseqüentemente na qualidade das ações que serão desenvolvidas na ONG e comunidade.



Importante

- As equipes são responsáveis pela definição da ONG onde serão desenvolvidas as ações voluntárias
 - Definir a ONG sempre dando atenção aos critérios para definição (abaixo)
 - Avaliar as condições da ONG e atendidos, levantando as reais necessidades
 - Adequar as necessidades às ações já propostas pelo Programa Semear que tem um foco contínuo e de compartilhamento de valor
 - Alinhar expectativas, apresentando o planejamento das ações do ano
 - Criar um vínculo de parceria com a ONG para que as ações voluntárias sejam desenvolvidas sempre em conjunto
 - Desenvolver as ações, considerando a cultura da ONG, suas especificidades, regulamentos e principalmente o público

Critérios Orientadores para Definição da ONG

- Ter uma real necessidade de apoio
- Disponibilidade para o desenvolvimento das ações e coleta de informações de acompanhamento
- Atender crianças, adolescentes ou jovens
- Estar cadastrada no Conselho Municipal da Criança e do Adolescente
- Que, preferencialmente, não tenham participado em ações sociais da CPFL nos últimos 2 anos (exceto para ações da frente Gestão Social)
- Devidamente regularizada (Certidões Negativas de Débitos em dia - CNPJ, ISS, FGTS)

A equipe poderá desenvolver as ações voluntárias na mesma entidade pelo período de ATÉ 1 ano



Obrigado!
