

FAQ dos direitos e deveres dos voluntários

1) Quais são os valores fundamentais da filosofia do voluntariado que precisamos seguir para atuar como voluntários?

- Igualdade entre os homens e mulheres;
- Respeito à dignidade humana;
- Justiça social: direito a uma vida digna;
- Solidariedade humana e ajuda recíproca;
- Democracia como forma de convivência social, direito de todos à participação e à possibilidade de tomar decisões;
- Ajudar os outros a enfrentar suas necessidades e problemas;
- Enfrentar o pessimismo e as crises de valores;
- Ter fé em si mesmo e nas próprias potencialidades;
- Adquirir responsabilidade pessoal;
- Acreditar no compromisso

2) Quais atitudes devemos tomar para garantir o cumprimento dos valores?

- Perceber e apreciar a cultura, os valores dos outros;
- Estabelecer comunicação, diálogo;
- Ser persistente, responsável e disciplinado;
- Ter entusiasmo, iniciativa, otimismo;
- Cooperar, trabalhar em equipe;
- Receber e dar ao mesmo tempo;
- Aprender e ensinar ao mesmo tempo;
- Adquirir a formação e o treinamento necessários;
- Estar disposto ao crescimento pessoal.

3) Quais são os direitos do voluntário?

- Desempenhar uma tarefa que o valorize e seja um desafio para ampliar habilidades ou desenvolver outras;
- Receber apoio no trabalho que desempenha (capacitação, supervisão e avaliação técnica);
- Ter a possibilidade da integração como voluntário na entidade onde presta serviços, ter as mesmas informações que o pessoal remunerado e descrições claras de tarefas e responsabilidades;
- Participar das decisões;
- Contar com os recursos indispensáveis para o trabalho voluntário;
- Respeito aos termos acordados quanto à sua dedicação, tempo doados etc. e não ser desrespeitado na disponibilidade assumida;
- Receber reconhecimento e estímulo;
- Ter oportunidades para o melhor aproveitamento de suas capacidades recebendo tarefas e responsabilidades de acordo com os seus conhecimentos, experiência e interesse;
- Ambiente de trabalho favorável por parte do pessoal remunerado da instituição.

4) Quais são as responsabilidades do voluntário quando ele se engaja em uma ação?

- Cumprir os termos previstos na política de voluntariado da White Martins;
- Conhecer a instituição e/ou a comunidade onde presta serviços (a fim de trabalhar levando em conta essa realidade social) e as tarefas que lhe foram atribuídas;
- Escolher cuidadosamente a área onde deseja atuar conforme seus interesses, objetivos e habilidades pessoais, garantindo um trabalho eficiente;
- Ser responsável no cumprimento dos compromissos contraídos livremente como voluntário. Só se comprometer com o que de fato puder fazer;
- Respeitar valores e crenças das pessoas com as quais trabalha;
- Aproveitar as capacitações oferecidas, através de uma atitude aberta e flexível;
- Trabalhar de forma integrada e coordenada com a entidade onde presta serviço;
- Manter os assuntos confidenciais em absoluto sigilo;
- Acolher de forma receptiva a coordenação e a supervisão de seu trabalho;