

## PERGUNTAS FREQUENTES

### **Quem pode participar?**

Funcionários e estagiários podem criar as ações no *Portal Voluntários Bradesco* e convidar familiares, amigos e clientes para participar.

### **Quais são os itens que podem ser arrecadados?**

Brinquedos novos ou usados em bom estado (jogos, bolas, bonecas, carrinhos, quebra-cabeças, etc.). Outros itens de necessidade das comunidades, como alimentos e roupas, também podem ser arrecadados.

### **A doação deve ser feita apenas para instituições devidamente estabelecidas (com sede e CNPJ)?**

Não. Os voluntários podem promover a entrega em instituições devidamente estabelecidas ou em comunidades em situação de vulnerabilidade social.

Os voluntários também podem entrar em contato com as instituições da rede *Gerando Falcões*, parceira do *Programa Voluntários Bradesco* nessa ação ([clique AQUI](#) para abrir a lista e combinar os detalhes com os responsáveis).

### **As doações devem necessariamente ser armazenadas no ambiente das agências/departamentos?**

Não. Os voluntários podem armazenar as doações no ambiente de trabalho, mas também podem optar por comprar de alguma loja (ou rede atacadista) que possa fazer a entrega diretamente aos beneficiados. Doações *online*, por meio de canais digitais (tipo vaquinha, *crowdfunding*, etc) também podem ser realizadas, desde que diretamente para as instituições beneficiadas.

### **Os voluntários podem promover a entrega de maneira presencial nas instituições/comunidades?**

Sim, sempre procurando atender as regras sanitárias vigentes em sua região.

### **É necessário efetuar algum registro das doações?**

Sim. Os registros devem ser feitos até o dia 21/12 no [Portal Voluntários Bradesco](#).

Para registrar a uma ação é preciso estar logado no Portal.

[Clique aqui](#) para criar um perfil no *Portal Voluntários Bradesco*.

[Clique aqui](#) para registrar a sua ação.

As ações registradas vão compor os resultados finais da campanha.

### **Os voluntários podem fazer e publicar fotos?**

Sim. Após registrar a ação no [Portal Voluntários Bradesco](#), é possível publicar fotos e vídeos dos voluntários e dos brinquedos arrecadados.

IMPORTANTE: não publique fotos das crianças e adolescentes beneficiados, especialmente por conta do uso de imagem.

Conheça a [Política de Voluntariado da Organização Bradesco](#).

**Para mais informações, escreva para:**

[programa.voluntarios@bradesco.com.br](mailto:programa.voluntarios@bradesco.com.br)