

# Guia do Voluntário

---



# Índice

<b>1</b>	Passo 1: Conhecer	<b>03</b>
<b>2</b>	Passo 2: Partilhar dos nossos princípios e valores solidários	<b>05</b>
<b>3</b>	Passo 3: Ser porta voz de como o programa funciona	<b>07</b>
<b>4</b>	Passo 4: Motivar-se e envolver-se com as ações e com a comunidade	<b>10</b>
<b>5</b>	Passo 5: Qual é o seu papel dentro do Programa?	<b>11</b>
<b>6</b>	Passo 6: Tipos de atuação e oportunidades de atividades voluntárias	<b>14</b>
<b>7</b>	Passo 7: Engajar-se com um propósito e colocar a mão na massa	<b>16</b>

## Bem-vindo ao Programa Voluntariado BB

**É muito bom contar com seu interesse e participação.**

O Programa Voluntariado BB elaborou este Manual com 7 passos para se tornar um voluntário, para que você entenda a importância do seu papel e saiba como contribuir com motivação, habilidades e compromisso. Ele é simples, didático e rápido.

**Seja parte da mudança!**

### Passo 1: Conhecer

#### O que é ser Voluntário?

O voluntário é a pessoa que, motivada pelo desejo de participação e solidariedade, doa seu TEMPO, TRABALHO E TALENTO, de maneira espontânea e não remunerada, para causas de interesse social e comunitário.

Para construir um mundo melhor, é preciso que todos tenham consciência dos seus direitos e deveres e trabalhem por eles no dia a dia. Este comportamento é esperado de todos — todos mesmo! Ou seja, pessoas, grupos, governos, organizações da sociedade civil e empresas.

#### E é aí que entra o voluntário atual e transformador!

O voluntário atuante é aquele que entende a relevância do seu trabalho não só para a organização/comunidade atendida, como para si mesmo e para toda a sociedade. É ainda, aquele que se preocupa com o todo e sabe que cada ação cidadã, seja individual ou coletiva, faz parte de uma cultura de participação, que gera o desenvolvimento de todos e a transformação social.

Parabéns pela opção em contribuir para a mudança!

## Programa Voluntariado BB

Nosso Programa de Voluntariado atua com a intenção de fomentar o **desenvolvimento humano e sustentável**. Ao estimularmos a prática do **voluntariado transformador**, buscamos inspirar mudanças individuais e coletivas que contribuam para um futuro mais sustentável e equitativo para todos.

Os objetivos do Programa são pautados pela nossa missão:

*“Promover o desenvolvimento humano e sustentável, alinhado à Agenda 30 BB, por meio do exercício da solidariedade e da cidadania, como **instrumento de transformação na vida das pessoas**”*



Pretendemos engajar nossos colaboradores em causas sociais e projetos que estejam alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) - a serem priorizados periodicamente - e aos propósitos do Banco do Brasil. Buscamos promover a Agenda 30 BB no país por meio de metodologias e ações simples, replicáveis e escaláveis, voltadas para o desenvolvimento local das comunidades onde atuamos. Por meio da **atuação Social** (Agenda 30 BB), desejamos contribuir com a cultura Social de forma sistêmica. Ao mesmo tempo, desejamos potencializar entre nossos voluntários a diversidade, o desenvolvimento de habilidades, a liderança engajadora, o senso de cidadania, o bem-estar e o orgulho de pertencer.

O Programa Voluntariado BB entende que **no voluntariado transformador todos ganham**: a sociedade, a empresa inserida na comunidade e o voluntário.

## Passo 2: Partilhar dos nossos princípios e valores solidários

Partilhar os princípios do Voluntariado BB é fundamental. Afinal, eles são a bandeira dos nossos valores. Quer ver como está relacionado com tudo o que fomentamos no Banco?

### Nossos princípios

- **Dignidade:** A decência e o respeito aos outros são cultivados em todas as ações.
- **Integridade:** Mantém conduta honesta e coerente.
- **Liberdade:** Tem espontaneidade para participar e agir. Porém com a responsabilidade do cumprimento dos compromissos assumidos.
- **Justiça:** Lutam pelo tratamento igual, imparcial e isento de interesses particulares, favorecendo relações saudáveis e harmônicas.
- **Trabalho em equipe:** Cooperam e agem em conjunto, minimizando os conflitos e maximizando a troca de informações, promovendo o aproveitamento do talento de todos em busca de um resultado comum. Agem com confiança, acreditando no potencial de transformação do grupo e cultivam relações de parceria com os colegas na certeza de que a complementaridade gera maiores resultados.
- **Compromisso com a sociedade:** Considerar o interesse coletivo na tomada de decisão.
- **Diálogo:** Reforçam a comunicação com todas as partes, reconhecem a importância de ouvir e dialogar com a comunidade, com os colegas e com a organização.
- **Transparência:** gerar informações sobre a gestão do programa para o público interessado.



## Os valores do Voluntariado BB

- **Solidariedade e Compaixão:** O voluntariado se baseia no desejo de ajudar o próximo, sem esperar nada em troca. Isso significa ter compaixão pelas pessoas ou causas que precisam de apoio e se dedicar a fazer a diferença na vida delas. A atuação é motivada pela livre manifestação do seu exercício de vontade, sem remuneração e estabelecimento de vínculo empregatício.
- **Transformação Social:** O voluntariado tem o potencial de transformar a vida das pessoas e das comunidades. Ao se dedicarem a causas importantes, os voluntários podem contribuir para a construção de um mundo mais justo, equitativo e sustentável.
- **Crescimento Pessoal e Desenvolvimento de Habilidades:** O voluntariado também é uma oportunidade para o crescimento pessoal e profissional. Através do trabalho voluntário, as pessoas podem desenvolver novas habilidades, aprimorar seus talentos e ampliar seus conhecimentos.
- **Troca de Experiências e Conexão com a Comunidade:** O voluntariado permite que as pessoas se conectem com outras pessoas que compartilham seus valores e interesses. Essa troca de experiências pode ser muito enriquecedora e fortalecer os laços comunitários.
- **Ética e Transparência:** Os programas de voluntariado devem ser éticos e transparentes, seguindo princípios de boa gestão e accountability. É importante que as organizações que promovem o voluntariado sejam claras sobre seus objetivos, atividades e expectativas em relação aos voluntários.
- **Sustentabilidade:** Os programas de voluntariado devem ter capacidade de permanecer a longo prazo. Isso significa garantir que os recursos disponíveis sejam utilizados de forma eficiente e que haja um compromisso com as ações.



- **Respeito e Valorização da Diversidade:** O voluntariado deve ser realizado em um ambiente de respeito e valorização da diversidade. Isso significa reconhecer e respeitar as diferenças entre as pessoas e promover a inclusão social.
- **Aprendizagem Contínua:** O voluntariado é um processo de aprendizagem contínua. É importante que os voluntários estejam abertos a novas experiências e que busquem sempre aprimorar seus conhecimentos e habilidades.
- **Reconhecimento do Impacto Social:** É importante que os voluntários reconheçam o impacto social do seu trabalho e se sintam orgulhosos de sua contribuição para a comunidade e que a empresa realize o monitoramento das atividades realizadas para fins de avaliação.

## Passo 3: Ser porta voz de como o programa funciona

### Regras do Voluntariado BB

**Norma:** O programa de Voluntariado está normatizado na IN 405.

**Participação:** a participação é exclusiva para funcionários da ativa ou aposentados do Banco do Brasil e funcionários da ativa das empresas coligadas, além de seus familiares e amigos convidados.

**Suporte ao voluntário:** Sempre que o voluntário precisar de ajuda, ele poderá entrar em contato com a coordenação do Programa por meio do [Fale Conosco](#) do Portal Voluntariado BB.





## Quem pode se beneficiar?

- Instituições sociais, que atendem a causas diversas, escolas públicas ou organizações sociais sem fins lucrativos que sejam legalmente constituídas no Brasil, com CNPJ ativo e que estejam em dia com suas obrigações fiscais. Desde que passem por análise, cadastro e validação. Não é permitido selecionar organizações que tenham vínculos políticos ou partidários.
- Comunidades onde atuam os voluntários do Banco do Brasil e onde atue a Fundação Banco do Brasil.

## O que você pode ganhar com essa atuação?

- Desenvolver competências profissionais e habilidades para trabalho em equipe;
- Aprendizado para melhor gestão de tempo;
- Fortalecimento dos relacionamentos;
- Uma vida mais feliz e saudável;
- Desenvolver habilidades de liderança e inclusão;
- Oportunidade de fazer o que gosta;
- Sentimento de realização;
- Descoberta de novos talentos e habilidades.





## Direitos e Compromissos dos voluntários

Um voluntário sempre tem direitos e deveres, e tudo isso com o objetivo de garantir as melhores ações sempre, seja na experiência do voluntário para que a mesma seja bem produtiva e positiva, seja com os parceiros, para que resultados transformadores sejam alcançados, sabe? Por isso uma matriz de direitos e deveres é essencial.

### Direitos

- Receber orientação e formação de como atuar;
- Contar com condições de higiene e segurança ao exercer o trabalho voluntário;
- Meios necessários para a atuação nas ações corporativas.
- Conhecer a estratégia/plano de ação;
- Obter reconhecimento por sua atuação;

### Compromissos

- Estar de acordo com as normas e a legislação que rege a atuação voluntária;
- Participar de ações de formação e seguir as orientações recebidas pelo Programa;
- Ser responsável quanto os compromissos assumidos livremente como voluntário, respeitando colegas voluntários e o público beneficiário;
- Atuar conforme o código de ética do Banco e demais políticas vigentes, atentando-se para compliance e segurança;
- Planejar as ações, executar orçamento (caso haja) e prestar contas (financeira e resultados) seguindo um modelo padrão para tal.
- Não tirar benefício próprio em decorrência do trabalho realizado.



## Passo 4: Motivar-se e envolver-se com as ações e com a comunidade

### Motivação, Valores e Disponibilidade

Afinal, por que ser voluntário? As motivações são diversas e legítimas:

- Fazer a diferença;
- Ser solidário;
- Desenvolver-se pessoal e/ou profissionalmente
- Conhecer pessoas;
- Entre muitas outras!

Quais são as suas motivações? Ao procurar por uma atividade voluntária, é importante também refletir sobre:

- Quais são os seus valores?
- Qual é a sua disponibilidade de tempo?
- Que habilidade ou talento você quer oferecer?
- Em qual área e com que público você quer atuar?
- O que você gosta de fazer?
- Qual atividade você quer realizar?

### Legislação do Trabalho Voluntário e o Termo de Adesão

O trabalho voluntário acontece há muito tempo no Brasil, mas apenas em 1998 ele foi regulamentado por uma lei. O objetivo dela é regular as relações entre os indivíduos (voluntários) e as organizações da sociedade civil privadas ou entidades públicas.

**Fique atento!!!** As Lei do Voluntariado nº 9.608, de 18 de fevereiro de 1998 e 13.297, de 16 de junho de 2016, apresentam as seguintes definições sobre ser voluntário:

**Art. 1º** - Considera-se serviço voluntário, para os fins desta lei, a atividade não remunerada prestada por pessoa física a entidade pública de qualquer natureza ou a instituição privada de fins não lucrativos que tenha objetivos cívicos, culturais, educacionais, científicos, recreativos ou de assistência à pessoa.

**Parágrafo único:** O serviço voluntário não gera vínculo empregatício nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária ou afim.

**Art. 2º** - O serviço voluntário será exercido mediante a celebração de Termo de Adesão entre a entidade, pública ou privada, e o prestador do serviço voluntário, dele devendo constar o objeto e as condições do seu exercício.

Como podemos perceber, a lei prevê a assinatura de um termo de adesão, que é um contrato simples entre o voluntário e a organização da sociedade civil ou entidade pública, que apresenta as condições básicas do relacionamento e natureza da atividade voluntária a ser desenvolvida.

Para conhecer a legislação na íntegra, [clique aqui](#).

Os voluntários BB devem cadastrar-se no [Portal Voluntariado BB](#) e aceitar o Termo de Adesão ao Trabalho Voluntário.

## **Passo 5: Qual é o seu papel dentro do Programa?**

O Programa de Voluntariado BB possui diversos atores, cada um com um papel importante para a dinâmica do Programa e com suas respectivas responsabilidades.

## Gestão do Voluntariado BB - Dipes

Planeja, capacita, instrumentaliza e monitora. Aciona os comitês para apoiá-la, tanto de forma deliberativa quanto consultiva. Faz parte do papel dos gestores:

- Ser responsável pela estratégia do Programa e pela sua validação junto às instâncias, às quais o Programa reporta
- Criação do Plano de Ação que operacionalize os objetivos do Programa, de forma faseada
- Fortalecimento da governança para planejar, operacionalizar, monitorar e avaliar o plano
- Instrumentalizar e acionar os comitês que compõem a governança do Programa
- Oferecer oportunidades estruturadas de ações, para que sejam replicadas localmente
- Comunicação: divulgação, engajar colaboradores
- Manter as normas atualizadas e acompanhar a legislação vigente
- Disponibilização de orçamento e recursos para desenvolvimento do Plano de Ação e no apoio às ações voluntárias
- Valorizar e reconhecer os membros dos comitês e os voluntários
- Revisão da estrutura do Portal de Voluntariado para que dê suporte ao novo modelo do Programa
- Definir as áreas parceiras e sua contribuição para que o Plano de Ação criado pela Área Gestora seja implementado com sucesso

## Comitês Regionais: Comitê Regional de Voluntariado

Planejamento regional, disseminação do calendário corporativo, estímulo, apoio e acompanhamento das ações. Assegura o reporte de dados da sua jurisdição.



Composto pelas Gepes Assessoramento, Super e lideranças a nível de voluntariado e/ou gestores, buscando-se a maior representatividade e diversidade dentro do universo de voluntários. Cada comitê regional possui um líder, que representa o Comitê Regional. Os comitês devem:

- Criar plano de ação regional. Inclui diálogo e diagnóstico externo com a comunidade
- Apoiar na mobilização de voluntários e no monitoramento das ações.
- Garantir o reporte das ações
- Apresentar o Programa regionalmente com a finalidade de engajar voluntários e divulgar as campanhas
- Ser ponte entre as necessidades da jurisdição e a área gestora do Programa
- Coordenar e facilitar eventos locais relacionados ao Programa de Voluntariado

## **Comitês Locais: Prefixos**

Realização de ações, disseminação e replicação das atividades/campanhas, além de estimular a participação de voluntários e fazer reportes.

Formado por representantes voluntários de cada Unidade/Prefixo, o comitê local de cada Unidade é uma disseminadora e/ou atuante, conforme sua capacidade, sob tutela e acompanhamento dos Comitês Regionais. É de sua responsabilidade:

- Atuar como pontos focais, com o objetivo de contribuir para os planos regionais junto ao Comitê Regional
- Replicar ações de comunicação e engajamento com objetivo de mobilizar voluntários
- Executar as ações corporativas e as ações regionais
- Realizar o acompanhamento e relato das atividades locais
- Ser a principal ligação entre a comunidade local e o Programa de Voluntariado

- Fornecer feedback regular sobre as necessidades e interesses da comunidade local para aprimorar as iniciativas de voluntariado
- Reportar dados de suas ações no Portal de Voluntariado
- Criar oportunidades de ações independentes

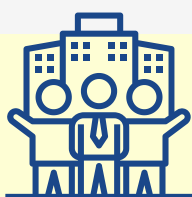
## Voluntário

O voluntário é aquele que doará seu tempo em prol de uma causa social sem esperar nenhum benefício em contrapartida, sendo considerado a pessoa que vai colocar de fato a mão na massa. O seu papel será de divulgar ações dentro da sua área, participar das ações e eventos propostos e contribuir com ideias e ações sociais.

### Passo 6: Tipos de atuação e oportunidades de atividades voluntárias

O Voluntariado BB possui ações pontuais ou contínuas, virtuais ou presenciais. Há três tipos de atuação em ações sociais que diferem em seu oferecimento e organização. São Elas:

#### Corporativas



As ações corporativas podem ser nacionais (Área Gestora e Intervenientes/Parceiros), regionais (Comitês Regionais) ou locais (Comitês Locais). elas correspondem a ações criadas e gerenciadas pela Coordenação do Programa, em seus respectivos níveis e áreas de atuação, e que podem ocorrer em diferentes formatos, sejam presenciais, online ou híbridos, incluindo programas de continuidade, campanhas, gincanas, mutirões e reformas, entre outros.

## Emergenciais (Gestão de Calamidades)

A blue speech bubble containing the letters "SOS" in a bold, sans-serif font.

As ações emergenciais são aquelas criadas de maneira sazonal, a depender da necessidade atual. Como em casos de catástrofes naturais e outros cenários que necessitam de ajuda imediata. Seu formato será adequado ao tipo de suporte oferecido. Saiba mais sobre ações emergenciais no eBook: [Boas práticas de doação e arrecadação](#).

### Individuais



Caso você não tenha encontrado alguma ação corporativa que lhe interesse, ou já possua uma voluntária de maneira independente, você pode criar a sua ação junto ao Programa ou, ainda, pode buscar ações individuais inscritas pelos seus colegas.

## Veja como é simples Publicar uma Ação:

### Criando sua primeira ação:

1. Vá em "Publicar ação", localizado na homepage do portal.

A yellow rectangular button with rounded corners. On the left, there is a white circle containing a plus sign (+). To the right of the circle, the text "Publicar ação" is written in a bold, sans-serif font.

2. Selecione o tema da ação.

3. Preencha os campos da ação, como o nome, data, os ODS e detalhes sobre o que é a ação e como outros voluntários poderão contribuir.

4. Caso sua ação seja vinculada a um comitê ou instituição, selecione a organização social ou comitê relacionado em "Beneficiados/Organizadores". Caso a organização/comitê não esteja cadastrada no sistema, vá em "Navegue por instituições" ou "Navegue por Comitês" e realize o cadastro da página.



**Dica:** Caso deseje fazer uma ação para arrecadação de materiais ou limitador de vagas por atividades/horários, será necessário criar a ação primeiro e, após a publicação, clicar na setinha da ação (ao lado do menu “Participantes”) para gerenciar a Arrecadação, Atividade/horário ou Formulário de Inscrição da ação.

**Importante!** Fique atento a todas as informações fornecidas, elas serão de sua responsabilidade.

### Para Explorar uma Ação:

Vá no Menu Ações, e clique em Ações Abertas - Participe! Você também pode clicar em Explorar Ações, na homepage, e utilizar os filtros de busca para facilitar o encontro de oportunidades de atuação.



## Passo 7: Engajar-se com um propósito e colocar a mão na massa

Engajar é compartilhar valores e alinhar objetivos para colocar uma ideia em prática. E este é o seu desafio!

O **Voluntariado BB** acredita que você é parte significativa para que a missão de promover o desenvolvimento humano e sustentável, alinhado à Agenda 30 BB, por meio do exercício da solidariedade e da cidadania, como instrumento de transformação na vida das pessoas seja concretizada.

Por isso trazemos 3 dicas essenciais para tudo continuarmos no caminho certo:

1. Busque uma causa para chamar de sua, entenda como você pode fazer a diferença;
2. Una-se a pessoas que compartilham os mesmos valores;
3. Valorize o que cada um tem de melhor e faça acontecer!

### **E nesse último passo o convite é experimentar!**

Cerca de 6,5 milhões de pessoas fazem trabalho voluntário no país (fonte: [IBGE](#)) e a maioria relata que ao realizar um trabalho voluntário, recebe mais do que doa e sente que está fazendo a diferença para construir um futuro melhor. Junte-se ao voluntariado!

## **Compromisso com o trabalho voluntário**

Agora que você já entendeu seu papel, está pronto para atuar!

Realizar uma atividade que você goste, tenha tempo e esteja preparado é o que vai garantir sua satisfação e desempenho. Lembre-se: Comprometimento aqui é fundamental! Uma vez que você se responsabilize por uma atividade, terão pessoas contando com você.

Você não está sozinho! Conte com o Voluntariado BB durante a sua jornada como voluntário.



Voluntária atuando na prática!



---

[www.voluntariadobb.v2v.net](http://www.voluntariadobb.v2v.net)

Produzido por  V2V.net