



Programa  
**Voluntários**  
**Bradesco**

Manual do Voluntário



## Índice



### O voluntariado

4

- O que é ser voluntário
- Voluntariado empresarial
- O voluntariado empresarial no mundo
- Panorama do voluntariado empresarial no Brasil



### A prática do voluntariado

9

- Quero ser um voluntário corporativo
- O que se espera de um voluntário
- Direitos e responsabilidades do voluntário
- Instituições sociais
- A legislação do voluntariado
- Benefícios do trabalho voluntário



### Programa Voluntários Bradesco

13

- Histórico
- Visão e missão
- Políticas e diretrizes
- Oportunidades de atuação
- Apoio à atuação
- Portal Voluntários Bradesco
- Reconhecimento

## Caro Funcionário,

O respeito ao outro, a solidariedade e a preocupação com o bem-estar social são alguns dos princípios que norteiam o Programa Voluntários Bradesco. Criado em 2007, o Programa nasceu para responder ao anseio de nossos funcionários de vivenciem o voluntariado como uma forma de atuar socialmente. Tendo como objetivo o incentivo à prática cidadã, mobiliza pessoas e apoia ações voluntárias que contribuam para a promoção de um mundo mais justo e sustentável. Ser um Voluntário tem se revelado uma grande experiência para todos os que se envolvem nessa prática. Empreender socialmente, gerar conhecimento, compartilhar aprendizagens, promover soluções criativas, transformando realidades, são alguns dos resultados alcançados com essa vivência.

Dessa maneira, o voluntariado torna-se cada vez mais um valor para o Bradesco, que, dentro de sua responsabilidade social, incentiva e valoriza a participação cidadã de todos os seus funcionários. Afinal, quanto mais atuamos, mais somos capazes de gerar o bem-estar de pessoas e mudar a realidade das comunidades nas quais estamos inseridos. Quanto mais interagimos, mais conhecemos e mais conseguimos transformar – transformar o meio ambiente, transformar os índices sociais, transformar a nós mesmos e aos outros.

Venha participar conosco e coloque seu conhecimento e capacidade de realização em prol da comunidade. Seja um **Voluntário Bradesco!**



# O voluntariado

## O que é ser voluntário

O voluntariado sempre esteve presente na história da humanidade, surgindo nas práticas comunitárias, na mobilização em catástrofes naturais, movimentos sociais e momentos em que a solidariedade se faz necessária.

A solidariedade, a paixão por uma causa e o desejo de dar um retorno à sociedade são características do voluntariado. O voluntariado baseia-se na capacidade de colocar-se no lugar do outro, de agir de forma planejada, intencional, com objetivo e resultados pré-definidos. Nos dias atuais, o movimento voluntário é considerado uma força de mobilização e de realização, com potencial para agregar valores e resultados aos projetos e ações sociais que beneficiam milhares de pessoas e comunidades.



## Conceito de voluntário

O conceito que melhor define o voluntário em nossa sociedade:

O voluntário é o cidadão que, motivado pelos valores de participação e solidariedade, doa seu tempo, trabalho e talento, de maneira espontânea e não remunerada, para causas de interesse social e comunitário (Comunidade Solidária).

**Comunidade Solidária:** criado em 1995 e encerrado em 2002, o Conselho da Comunidade Solidária definiu uma nova forma de enfrentar a pobreza e a exclusão social no Brasil.

Para saber mais, acesse: [www.ifhc.org.br/ruth-cardoso/obra/comunidade-solidaria](http://www.ifhc.org.br/ruth-cardoso/obra/comunidade-solidaria)

## Voluntário empresarial

Nos últimos anos, as empresas têm incorporado iniciativas que buscam estreitar seu relacionamento e a percepção dos impactos (positivos e negativos) que podem provocar nas comunidades onde estão presentes. O incentivo à participação de seus funcionários em ações voluntárias é uma das maneiras de colocar em prática essas iniciativas. Um programa de voluntariado corporativo reúne competências da empresa e potenciais de inovação a sentimentos e valores de seus funcionários. A existência de um programa de voluntariado dentro da empresa tem contribuído para a retenção de talentos, a melhora do clima organizacional, o desenvolvimento de competências e habilidades entre seus profissionais e o estreitamento do relacionamento empresa-comunidade.



Segundo o CBVE – Conselho Brasileiro de Voluntariado Empresarial:

**Voluntariado empresarial:**  
"É uma iniciativa de responsabilidade social de empresas, visando incentivar, organizar, apoiar e reconhecer ações voluntárias de participação cidadã de seus profissionais e demais públicos de relacionamento em prol da sociedade". (2013)

Para saber mais sobre o CBVE: [www.cbve.org.br](http://www.cbve.org.br)



### Você sabia?

Todo ano, cerca de 7 mil voluntários de diferentes nacionalidades se reúnem para atuar em 140 países? São os voluntários da ONU. Eles são recrutados por suas especialidades profissionais para atuar em programas de desenvolvimento, de manutenção da paz, de assistência humanitária e em processos eleitorais apoiados pela ONU

# O voluntariado empresarial no mundo

Empresas do mundo inteiro promovem o voluntariado corporativo como uma estratégia de responsabilidade social e sustentabilidade. Afinal, nenhuma empresa existe isolada da comunidade a qual pertence, e as relações empresa-comunidade estabelecidas podem levar a um maior desenvolvimento local e a um melhor desempenho nos negócios.

Essa relação estabelecida por meio do vo-

luntariado corporativo tem se revelado uma atividade onde todos ganham: ganha a comunidade por ver as suas necessidades e potencialidades atendidas, ganha o funcionário por poder exercer sua cidadania e contribuir para um mundo mais justo, e ganha a empresa pela valorização de sua marca e por desenvolver competências e habilidades em seus profissionais.

## Você sabia?

As empresas estão cada vez mais direcionando seus esforços de ação voluntária para prioridades específicas, somando todos os seus recursos – humanos, financeiros, em espécie e relacionais – para garantir mais impacto sobre a causa/problema que deseja atender.



### Ásia/Pacífico

- As empresas globais citam o entusiasmo de seus empregados com as ações voluntárias.
- Os projetos mais apoiados são aqueles mais viáveis para os voluntários, que permitem elevada participação e demonstram seus resultados.
- Os jovens são os mais envolvidos. Existe uma preocupação com os desastres naturais e com pessoas pobres e vulneráveis.

### Nações árabes

- Voluntariado corporativo está emergindo em alguns países, como o Líbano, Egito, Jordânia e Emirados Árabes.
- Ações voluntárias de apoio a organizações ainda de forma muito limitada.
- As empresas que possuem investimento social contribuem financeiramente com as ONGs ou em iniciativas de governo.





## África

- Voluntariado corporativo está no início.
- Exceção: África do Sul, onde as empresas estão implantando programas de voluntariado empresarial.

## Europa

- Voluntariado corporativo é distinto em cada país, atrelado a como cada nação vê o papel do estado, da religião e da responsabilidade social das empresas.
- Para alguns, o voluntariado é de caráter particular e pessoal.
- Com a crise na Europa, há indícios do crescimento do voluntariado corporativo ligado às questões que eram antes tratadas pelo governo. Surgiram modelos fortes de parceria entre empresa e ONGs.



## América do Norte

- Região onde o voluntariado corporativo nasceu. Encontra-se em todas as grandes empresas e tem abarcado também médias e pequenas empresas.
- A tendência inclui um melhor alinhamento com a responsabilidade social e a sustentabilidade.
- Preocupados com a inovação e com a avaliação de resultados e impactos.

## América Latina

- Tem apresentado um voluntariado empresarial centrado na transformação e não apenas na ajuda. No direito da participação cidadã e não no somente "fazer o bem".
- O crescimento pessoal do empregado é chave, ampliando sua visão de mundo e o seu entendimento das questões sociais.
- Surge o voluntariado compartilhado entre empresas, e a construção coletiva dos projetos, envolvendo os voluntários e a comunidade.



Fonte: Resumo executivo – IAVE – Associação Internacional para Esforços Voluntários – 2011 – [www.iave.org](http://www.iave.org)

# Panorama do voluntariado empresarial no Brasil

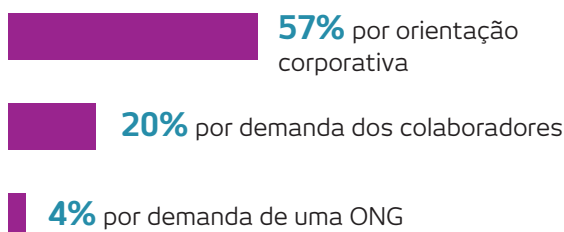
A última pesquisa do CBVE – Conselho Brasileiro de Voluntariado Empresarial ([www.cbve.org.br](http://www.cbve.org.br)) revelou que o voluntariado empresarial está em pleno crescimento e em busca de profissionalização no Brasil. Cada vez mais, ele deixa de ser visto como um ato de ajuda para situações críticas para ser entendido como uma força capaz de gerar desenvolvimento social.

Como destaque da pesquisa, temos as empresas nacionais privadas investindo mais

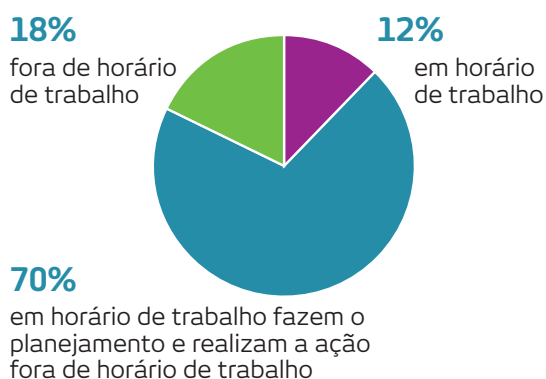
em programas estruturados de voluntariado. A área de educação é a que mais recebe recurso das empresas e o público-alvo predominante é ainda de crianças e adolescentes. A maioria das ações acontece em datas comemorativas, como no Dia Nacional e Internacional do Voluntário, Dia da criança e Natal. Os resultados beneficiam principalmente a comunidade, sendo um deles a melhora da comunicação da comunidade com a empresa.

## Alguns dados da pesquisa:

### Motivação para o voluntariado



### Horário das ações voluntárias



**Ações continuadas** são as que mais mantêm os voluntários nos Programas: **84%**

**Ações pontuais** são as que mais mobilizam novos voluntários: **94%**

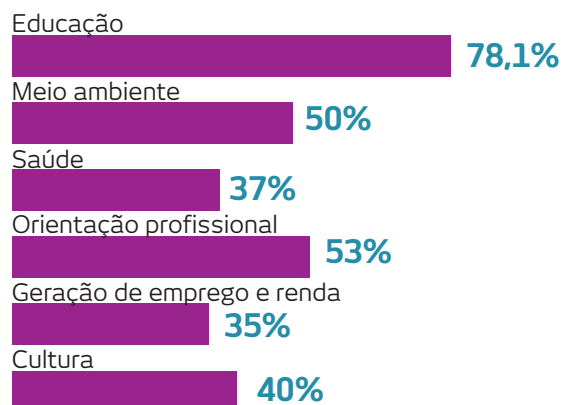
### Quem participa



### Destaque

**59%** das empresas selecionam seus funcionários com peso maior para aqueles que **praticam o voluntariado**

### Áreas de atuação





# A prática do voluntariado

## Quero ser um voluntário corporativo

Ao se inscrever como voluntário, com certeza você é movido pelo desejo de unir forças com seus colegas para ajudar a quem precisa, fazer a diferença, ser útil, enfim, contribuir para um mundo melhor. Nesse momento, você passa a fazer parte de um **programa de voluntariado empresarial**, o que significa que você também estará **representando a empresa onde trabalha, e as suas atitudes serão associadas ao nome da companhia.**

Portanto, o seu compromisso e ética na atuação voluntária são fundamentais para o bem-estar de todos. Como participante de um programa corporativo, você tem direito de ser orientado em sua atuação voluntária e tem direito de escolher participar ou não das ações voluntárias promovidas em sua unidade de trabalho, ou sugerir ações voluntárias que possam ser realizadas em sua comunidade.

## O que se espera de um voluntário

### Como voluntário, é esperado que você:

#### Seja confiável

Depois de escolher uma ação voluntária para participar, seja ela de apenas um dia ou uma atividade constante, compareça no local, dia e horário combinado. Caso você tenha algum impedimento, avise com antecedência a Instituição ou a pessoa responsável por coordenar a ação.

#### Seja pontual

As pessoas beneficiadas pela Instituição e os outros voluntários estão esperando por você em determinado horário. Evite atrasos.

#### Trabalhe em equipe

As atividades são desenvolvidas melhor quando todos trabalham juntos. No grupo, todos são importantes para que a ação aconteça e cada um é responsável pelos resultados alcançados.

#### Capacitação constante

Algumas Instituições exigem treinamento específico antes e durante a realização do trabalho voluntário. Um exemplo disso são os Doutores da Alegria, que treinam seus voluntários para que eles atuem com os doentes internados em hospitais. Algumas atividades voluntárias, por sua natureza, também necessitam de um trei-

namento para serem realizadas. Aproveite essa oportunidade para desenvolver novas habilidades e conhecer um pouco mais sobre um assunto.

#### Seja responsável

Use seu bom senso ao tomar uma decisão. Em caso de problemas, entre em contato com a coordenação do voluntariado e converse sobre o que está acontecendo. Procure seguir as normas e a política da Instituição onde você está atuando como voluntário. Respeite o direito à privacidade dos participantes e da equipe. Caso você não queira mais exercer a atividade voluntária da qual está participando, avise a Instituição e a coordenação do Programa Voluntários Bradesco.

#### Seja discreto

Muitas vezes ao atuarmos como voluntários, tomamos conhecimento de histórias de sofrimento e de violência. Temos que tomar muito cuidado para não comentarmos essas histórias com outras pessoas, pois o voluntariado exige respeito ao outro e a sua privacidade. Nunca comente com seus familiares, amigos ou pessoas estranhas essas histórias, pois você poderá causar problemas para as pessoas envolvidas. Seja discreto em seu comportamento.

# Direitos e responsabilidades do voluntário

## Direitos de todo voluntário

- Ter a oportunidade de desenvolver tarefas que valorizem sua capacidade de acordo com seus conhecimentos, experiências e interesses.
- Ter um ambiente de trabalho favorável e adequado à proposta de trabalho.
- Receber apoio no trabalho que desempenha (capacitação, acompanhamento e avaliação técnica).
- Ser respeitado quanto aos termos acordados em relação à sua dedicação, tempo doado e disponibilidade.
- Receber reconhecimento e estímulo pelo trabalho realizado.
- Negociar as condições da sua atuação sempre que desejar.

## Todo voluntário tem deveres

Para participar do Programa Voluntários Bradesco, o funcionário deverá:

- Atuar de acordo com a Política de Voluntariado e as Diretrizes do Programa Voluntários Bradesco. Acesse: [intraNet Corporativa > Sistema Normativo > Política de Voluntariado](#) ou [www.voluntariosbradesco.com.br](http://www.voluntariosbradesco.com.br) > Sobre o Programa > Materiais de Apoio.
- Respeitar seus colegas e a comunidade, seus valores e crenças, sem exercer qualquer tipo de discriminação.
- Escolher cuidadosamente a área onde deseja trabalhar, conforme seus interesses, objetivos e habilidades pessoais, garantindo um trabalho eficiente.
- Cumprir com o que foi combinado com a Organização social ou com o grupo de voluntários, comparecendo na data, local e horário da atividade voluntária.
- Só se comprometer com o que de fato puder realizar.
- Dar o melhor de si na realização do trabalho voluntário.
- Acolher as orientações, coordenação e supervisão do seu trabalho.

## Instituições sociais

São entidades que atuam na sociedade em benefício do bem-estar social, não possuem fins lucrativos e muitas vezes atuam nas lacunas sociais. Podem ser ONGs (organizações não governamentais), escolas, creches, coo-

perativas de catadores, entre outras.

Para isso, elas precisam ter a documentação que as regulamente, ter uma missão voltada para fins públicos e ser mantida por recursos privados ou públicos.

## Dicas para um bom relacionamento com as Instituições

- Verifique se a Instituição está legalmente constituída e se possui toda a documentação necessária. Lembre-se: só assim ela poderá receber doações financeiras.
- Eleja uma Instituição conhecida na sua comunidade e que seja de fácil acesso. Isso facilitará o contato e a realização de ações voluntárias.
- Caso você não conheça nenhuma Instituição próxima, busque no Portal Voluntários Bradesco o mapa de identificação de todos os centros de voluntariado do país, converse com seus amigos, peça indicações, seja daqueles que trabalham com você ou até mesmo de Instituições já beneficiadas por alguma equipe e registrada no Portal.
- Envolve os administradores da Instituição em todo o desenvolvimento da ação voluntária. Assim, você contará com a ajuda deles no momento de realizar seu trabalho.
- Procure conhecer a dinâmica de funcionamento da Instituição. Lembre-se que ela tem características próprias, distintas de empresas privadas.
- Mantenha um canal de comunicação com os dirigentes, funcionários e comunidade atendida. Isso facilitará a continuidade da ação voluntária desenvolvida por você.

## A legislação do voluntariado

No dia 18 de fevereiro de 1998, foi sancionada, pelo então Presidente da República, Fernando Henrique Cardoso, a Lei 9.608, que regulamentou a relação entre voluntários e organizações sociais. A lei considerou como serviço voluntário a atividade não remunerada,

prestada por pessoa física a entidade pública de qualquer natureza ou Instituição privada sem fins lucrativos. Estabeleceu ainda que o serviço voluntário não gera vínculo empregatício nem obrigação de natureza trabalhista, previdenciária ou afim.

Para o exercício do serviço voluntário, de acordo com a referida Lei, deverá ser celebrado um Termo de Adesão entre a entidade, pública ou privada, e o prestador do serviço voluntário, constando o objeto do serviço voluntário e as condições do seu exercício, bem como outras informações relevantes.

# Benefícios do trabalho voluntário

O exercício do voluntariado dentro das empresas tem agregado valor às pessoas que dele participam, tem contribuído para a valorização da marca das empresas, reconhecidas como empresas-cidadãs, assim como promovido o

bem-estar na comunidade onde é exercido.

É o famoso ganha-ganha, onde todos são beneficiados, mas tendo como prioridade o benefício da sociedade.



## Benefícios para o voluntário

- Sentir-se útil ao contribuir para a solução de problemas socioambientais do país.
- Desenvolver habilidades e competências pessoais e profissionais.
- Fazer contatos profissionais e afetivos.
- Ao conhecer novas realidades e culturas, ampliar sua visão de mundo.
- Sentir-se parte da comunidade.
- Fazer algo diferente do dia a dia.
- Descobrir novos talentos.



## Benefícios para a empresa

- Funcionários voluntários tendem a ser mais comprometidos com a empresa.
- Marca Bradesco valorizada frente às comunidades onde atua e perante a sociedade em geral.
- Desenvolvimento de habilidades profissionais dos funcionários.
- Melhoria do clima organizacional.
- Aumento da integração entre os funcionários.
- Fortalecimento da ação social da empresa.



## Benefícios para a sociedade

- Aquisição de conhecimentos, informações e tecnologias às quais normalmente não teria acesso.
- Acesso a recursos financeiros de fonte privada.
- Fortalecimento da gestão da Instituição beneficiada.
- Envolvimento da comunidade em ações para solucionar problemas de interesse comum.
- Acesso a profissionais qualificados.
- Ampliação da rede de contatos pessoais e profissionais dos membros da comunidade.

# Programa Voluntários Bradesco

Em 2007, o Bradesco lançou seu programa de voluntariado, **Voluntários Bradesco**, como um de seus pilares de responsabilidade social corporativa. Essa ação possibilitou que nossos funcionários se tornassem participantes ativos da sociedade e melhores cidadãos.

Para incentivar a participação de todos, foram lançadas as Maratonas Sociais Bradesco, que eram modelos de competições solidárias que permitiam aos voluntários atuarem de forma organizada e transformadora em prol da sociedade.

Como todo programa de voluntariado corporativo, o **Programa Voluntários Bradesco** possui objetivos e metas, que visam proporcionar oportunidades para que nossos funcionários atuem de forma positiva para a melhoria da qualidade de vida das comunidades onde estamos inseridos e beneficie diretamente as comunidades com as quais nos relacionamos, priorizando aquelas com graus acentuados de carência socioeconômica.



## Missão

Estimular e apoiar os funcionários para o exercício da cidadania, mobilizando-os para ações voluntárias que contribuam para a redução das desigualdades sociais.



## Visão

Ser referência nas ações voluntárias de seus funcionários e demais colaboradores, com o objetivo de atuar no contexto local, proporcionando benefícios para a comunidade.



## Valores

- Comportamento ético.
- Alinhamento aos valores da Organização Bradesco.
- Responsabilidade socioambiental.
- Respeito à participação espontânea na prática do voluntariado.
- Respeito à dignidade e diversidade do ser humano.
- Reconhecimento dos voluntários e valorização das ações do Programa
- Crença no valor e na capacidade de desenvolvimento, liderança e espírito de equipe das pessoas.






# Política de voluntariado da Organização Bradesco

Acesse IntraNet Corporativa > Sistema Normativo > Política de Voluntariado ou [www.voluntariosbradesco.com.br](http://www.voluntariosbradesco.com.br) > Sobre o Programa > Materiais de Apoio

## Oportunidades de atuação

As ações do Programa Voluntários Bradesco são de iniciativa e responsabilidade dos voluntários. A Organização participa como apoiadora e incentivadora do Programa.

Algumas iniciativas são estruturadas pela coordenação do Programa como oportunidades de atuação voluntária. São elas:

-  **Voluntários MAIS** – Tem o objetivo de gerar ganhos compartilhados, pelo desenvolvimento das competências dos voluntários e impactos relevantes na sociedade, com contribuições entregues às Instituições parceiras e suas causas.
-  **Dia Nacional de Ação Voluntária – DNAV** – Estimulo à solidariedade, visando o bem estar coletivo, com ações voluntárias em todo o país, em diversas áreas, como esportes, saúde, meio ambiente, educação, cultura, etc.
-  **Maratonas Sociais e Minuto Presença Voluntária** – Competições solidárias entre equipes em prol da transformação socioambiental.
-  **Campanhas Institucionais** – visa atender necessidades básicas de comunidades carentes e Instituições sociais ou responder a ações emergenciais, tais como campanha de doação de sangue, alimentos, roupas, leite, brinquedos, materiais escolares, entre outras.
-  **Ações Propostas pelos Voluntários** – colocar o seu talento e tempo em prol do outro é uma característica do Voluntário Bradesco que, individualmente ou em grupo, planeja, elabora e executa ações voluntárias nas comunidades onde está presente. Os voluntários realizam ações de todos os temas e estão presentes em todas as regiões do país, somando esforços para a promoção de um mundo melhor.

## Quero ser um Voluntário Bradesco

### Apoio à atuação

Agora que você conhece um pouco melhor o Programa Voluntários Bradesco, deve estar pensando: “Como faço para me tornar um voluntário dentro do Programa?”.

É muito simples: basta se cadastrar no Portal Voluntários Bradesco e conhecer as possibilidades de participação que o programa ofere-

ce, ou ainda conhecer as ações desenvolvidas pelos seus colegas de trabalho e se engajar naquela com a qual você se identifica, ou então propor uma nova ação e convidar seus colegas a participarem com você.

O Programa Voluntários Bradesco servirá como seu apoio em todo os processos.

# Portal Voluntários Bradesco

Principal ferramenta de gestão do programa, o Portal Voluntários Bradesco liga as pessoas aos projetos, servindo como um canal de comunicação, de mobilização e de troca de experiências entre voluntários.

Nele estão cadastrados todos os voluntários participantes do programa, suas ações, os resultados alcançados, as Instituições sociais e comunidades beneficiadas. Enfim, tudo o que acontece no Programa Voluntários Bradesco.

O Portal funciona como uma rede social e informa você sobre as oportunidades de atuação, sobre quem fez o que e quando, apoiando e reconhecendo todos os voluntários que dedicam um pouco de seu tempo e talento em prol do outro.

Por funcionar como uma rede social é muito fácil navegar no Portal. Basta você acessar [www.voluntariosbradesco.com.br](http://www.voluntariosbradesco.com.br) em seu computador, celular ou tablet, se cadastrar e navegar em suas páginas.



## Reconhecimento

Incentivar, apoiar, capacitar e reconhecer são as quatro grandes diretrizes do Programa Voluntários Bradesco. Afinal, sabemos que juntos somos mais fortes.

Para que isso se torne cada vez mais presente em nosso dia a dia, buscamos valorizar as iniciativas e o desempenho de cada voluntário, cada conquista e cada resultado.

Os voluntários participantes nas ações do Programa são reconhecidos de diferentes formas por sua atuação. Em algumas ocasiões, os voluntários foram homenageados em cerimônias de reconhecimento dos melhores desempenhos em ações voluntárias, dentro das Maratonas Sociais, Minuto Presença Voluntária ou do Voluntários MAIS, sendo também efetuada uma doação para as Instituições beneficiadas pelas equipes destaque nestas ações.

Em 2012, o Programa Voluntários Bradesco

comemorou 5 anos de existência. Para celebrar, homenageou os voluntários com a criação do Boletim Histórias de Quem Faz a Diferença, contando a trajetória de voluntariado de cada departamento da organização.

As informações para a criação do boletim foram retiradas do Portal Voluntários Bradesco, onde todos podem contar a sua história.

Essas são algumas das formas que encontramos para reconhecer os funcionários que dedicam seu tempo e talento para tornar o mundo um lugar melhor para todos.

Bem, agora que você conhece melhor como é ser um voluntário dentro de nossa organização, que tal colocar toda a sua criatividade, vontade e conhecimento em prol da comunidade?

Seja um Voluntário Bradesco e faça a diferença que você quer ver no mundo.

*“Se temos de esperar, que seja para colher a semente boa  
que lançamos hoje no solo da vida.*

*Se for para semear, então que seja para produzir milhões  
de sorrisos, de solidariedade e amizade.”*

*Cora Coralina*



Programa  
**Voluntários**  
**Bradesco**