



Banco do
Planeta

ECO

**GESTÃO DA
EFICIÊNCIA**

A ECOEFICIÊNCIA

**EM AGÊNCIAS, DEPARTAMENTOS
E DEMAIS DEPENDÊNCIAS**

Dicas para o dia a dia no ambiente de trabalho



Bradesco

O Bradesco e a Ecoeficiência

Caro colaborador,

A Organização Bradesco tem procurado, ao longo desses anos, aperfeiçoar o relacionamento com seus clientes, fornecedores, acionistas e público interno, buscando sempre a melhor integração entre todas as suas áreas, além de uma prática mais sustentável na gestão de seus negócios.

A estratégia da Organização Bradesco revela o histórico de uma empresa comprometida com a sustentabilidade, pois investe em ações, internas e externas, ligadas à melhoria da educação, à redução dos impactos ambientais e à promoção de uma melhor qualidade de vida da sociedade – todas elas alinhadas a seu desempenho como uma das mais sólidas empresas do ramo financeiro. Uma das iniciativas implementadas foi a definição de um Programa Ambiental – **Gestão da Ecoeficiência** – com a formação de um **Grupo de Trabalho (GT)** composto por colaboradores das mais diversas áreas que, em parceria, promovem o planejamento e desenvolvimento de ações que contribuam para que nossa Organização gere maior valor com menor impacto ambiental.

Preocupado com os impactos ambientais da Organização, o GT da Ecoeficiência discutiu e consolidou um Plano Diretor que orientará as ações da Organização nos próximos anos. Pautado em indicadores e metas, o plano aborda dez aspectos importantes a serem tratados por todos em sua rotina diária: energia, água, papel, plástico, resíduos (lixo), GEE (gases de efeito estufa), esgoto, treinamento, eficiência e cadeia de valor.

Com pequenas atitudes, podemos contribuir para que, também em nosso trabalho, possamos reduzir desperdícios e gerarmos menor impacto para o planeta. Vamos pensar a respeito?



ECO

GESTÃO DA
EFICIÊNCIA

Índice



O que é Ecoeficiência 4

Dicas de como contribuir no dia a dia



Energia 6

- Iluminação e instalações nos ambientes
- Ar condicionado (sistema de climatização)
- Elevadores, utensílios e equipamentos eletroeletrônicos



Água 10

- Torneiras e sanitários
- Áreas verdes e limpeza



Resíduos sólidos 12

- Consumo consciente
- Gerenciamento do lixo



Transporte 16



Bibliografia 18



Por um mundo mais ecoeficiente

A Ecoeficiência é um termo muito usado hoje em dia dentro das empresas e todos nós somos convidados a praticar ações ecoeficientes em nosso trabalho.

Mas, afinal, o que é Ecoeficiência?

Esse termo surgiu em 1996, definido pelo **World Business Council for Sustainable Development** (Conselho Empresarial Mundial para o Desenvolvimento Sustentável) como a forma de produzir e fornecer bens e serviços competitivos no mercado com menor

consumo de recursos naturais (água, energia, espaço físico, entre outros) e menor geração de poluentes. O objetivo é satisfazer as necessidades humanas e manter a qualidade de vida com um mínimo de alterações negativas ao meio ambiente.



Você sabia...

Que “eco” é uma palavra derivada de “oikos”, que em grego significa “casa”? Ecoeficiência tem a ver com cuidar da nossa casa, do lugar onde vivemos e de onde extraímos os recursos para viver. Eficiência tem a ver com a capacidade de obter maior rendimento com o mínimo de desperdício. A principal maneira de sermos ecoeficientes é reduzindo nosso impacto ambiental, diminuindo nosso consumo de energia, água, geração de resíduos e emissão de CO₂.



Como posso ser ecoeficiente em meu trabalho?

A Ecoeficiência, apesar de ser um termo utilizado no meio empresarial, pode ser aplicada em nossas atitudes diárias, em nossas casas ou em nosso local de trabalho. Com ações simples, podemos contribuir para mantermos a qualidade de vida ao mesmo tempo em que preservamos nosso planeta.

Em cada setor de trabalho, é possível desenvolvermos atitudes diferenciadas. É apenas uma questão de colocá-las em prática e de estarmos atentos a nossos hábitos. Afinal, para mudarmos uma situação, é necessário que comecemos por nós mesmos. Vamos tentar?

Departamentos e rede de agências



As duas construções sustentáveis da Organização Bradesco foram certificadas na categoria OURO do selo **LEED** (Leadership in Energy and Environmental Design). Essa certificação para edifícios sustentáveis, concebida e concedida pela ONG americana **U.S. Green Building Council** (USGBC), está baseada em critérios de racionalização de recursos (energia, água, entre outros) alcançados pela edificação.

Você sabia...

Que o Bradesco possui duas unidades que atendem aos mais novos conceitos de sustentabilidade na construção civil? Uma delas é a agência de Perdizes, em São Paulo, e a outra é o Centro de Desenvolvimento Esportivo do Programa Bradesco Esporte e Educação, em Osasco. As duas foram projetadas e construídas seguindo critérios e práticas visando um desempenho ambiental no dia a dia melhor do que outros estabelecimentos similares, mas sem os mesmos critérios. Reúso da água, equipamentos de climatização e iluminação mais eficientes, aproveitamento da luz natural e coleta seletiva de resíduos são alguns dos diferenciais que fazem dessas duas unidades um modelo a ser seguido.





energia

Todos os dias quando chegamos ao nosso local de trabalho, nos deparamos com salas devidamente iluminadas, elevadores que nos transportam, ambientes climatizados e todos os equipamentos em perfeito funcionamento para a realização de nossas tarefas. Por trás de toda essa estrutura também está presente uma das

fontes de energia mais utilizadas no mundo: a energia elétrica.

A energia elétrica é, sem sombra de dúvida, fundamental para o desenvolvimento de uma sociedade sustentável. Por isso, que tal contribuirmos para que ela não seja desperdiçada? Vejamos algumas dicas do que é possível fazer para isso.

Iluminação e instalações nos ambientes



Ao sair de um recinto (copa, banheiro, sala de reunião, entre outros) ou de um setor, se você for a última pessoa e não houver problemas de segurança, desligue as luzes. Esse pequeno gesto pode contribuir para uma economia significativa de energia.





Fique atento a instalações elétricas irregulares (fios soltos, muitos aparelhos ligados em uma única tomada, fios expostos ou descascados, entre outros). Essas instalações, se indevidas, podem causar acidentes (curtos-circuitos e incêndios), além de provocarem alto consumo de energia. Nesse caso, contate a área administrativa de sua dependência ou o responsável pela manutenção.



Você sabia...

Que a matriz energética predominante no Brasil é a hidrelétrica e que, apesar de ser uma matriz limpa e renovável, em seu processo de geração e transmissão de energia ocorre emissão de CO₂?

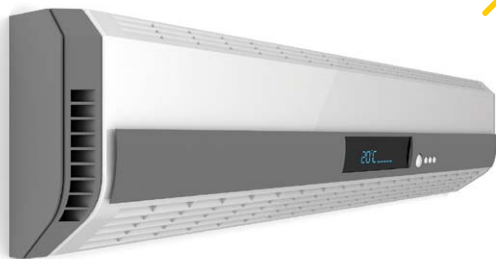
O uso da energia elétrica também impacta na emissão de gases de efeito estufa. Veja o exemplo:

Uma lâmpada incandescente de 60 W ligada por 8 horas diárias, durante o período de 1 ano, emite aproximadamente 10 kg de CO₂, o que equivale a 1/3 do consumo médio de um brasileiro. Precisamos da energia e não podemos desperdiçá-la.



Sempre que possível, aproveite a luz natural em seu recinto de trabalho desde que ela não incomode e seja suficiente para uma boa iluminação. Para os locais de estações de trabalho, essa prática não é válida por questões de requisitos legais de ergonomia, que devem obedecer a uma padronização.

Ar condicionado (sistema de climatização)



A temperatura Ideal para ambientes climatizados varia entre 20°C e 23°C. Caso a temperatura ambiente de sua sala ou setor esteja mais alta ou mais baixa do que esses indicadores, contate o responsável pelo Condomínio (ou deverá ser aberto uma Nota de Manutenção por meio do SAP, se for o caso) para que revejam a temperatura do ar condicionado. Nunca feche os dutos do ar para diminuir a sensação de frio.



Áreas que acomodam servidores ou aparelhos que necessitam de refrigeração específica são climatizadas com temperaturas mais baixas para a manutenção desses equipamentos. Essa regulação deve ser sempre realizada pelos técnicos responsáveis.



Em ambientes com ar condicionado, procure manter as portas e janelas fechadas, pois a entrada de ar externo mais quente provoca o ajuste do equipamento para temperaturas mais baixas, aumentando o consumo de energia.





Você sabia...

Que o ar condicionado é o responsável pelo maior valor de consumo de energia elétrica dentro dos locais de trabalho de instituições financeiras e que a existência de plantas em locais com ar condicionado ajudam a filtrar o ar, diminuindo os poluentes e conservando a temperatura mais estável?

Além de purificar o ambiente, plantas e flores também podem melhorar o desempenho no trabalho. Pesquisas realizadas na Universidade do Texas demonstraram que ambientes agradáveis, com plantas e flores, estimulam a criatividade dos profissionais.

Elevadores, utensílios e equipamentos eletroeletrônicos

 Sempre que você subir ou descer até dois andares, dê preferência ao uso das escadas em vez do elevador. Além de fazer bem para a saúde, contribui para economizar energia.


 Sempre que possível, consulte o manual do fabricante dos utensílios e equipamentos utilizados em seu trabalho. Não havendo contraindicações, desligue-os da tomada quando não estiverem em uso, pois, mesmo estando em stand-by (modo de espera), eles consomem energia. Exceção para computadores e impressoras, que deverão permanecer conectados.

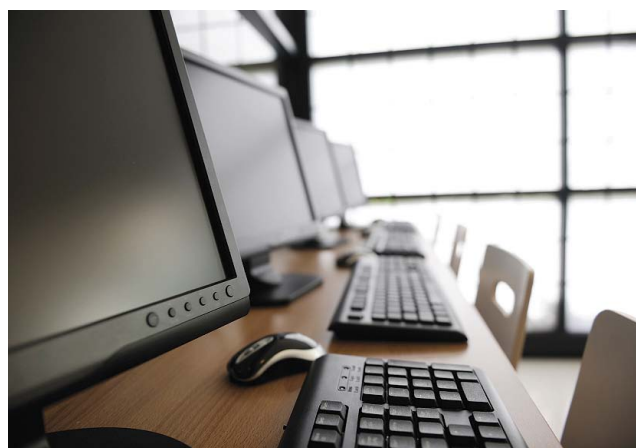



O que é TI Verde?

É um conjunto de práticas para tornar mais sustentável e menos prejudicial para a natureza nosso uso da computação. Essas práticas vão desde o destino correto do lixo eletrônico (computadores velhos, impressoras e periféricos), restrição ao uso de certas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos, até a aquisição de aparelhos que promovem a economia de energia elétrica. Todos os processos de aquisição, uso e manutenção dos computadores são analisados para que se alcance maior eficiência com menor impacto.



 Finalizada a reunião onde você utilizou projeção, desligue os equipamentos de áudio, vídeo e computadores. Além de preservar melhor esses equipamentos, você estará sendo mais ecoeficiente.



 Ao sair para o almoço, ou quando você se de ausentar por mais de 15 minutos de sua mesa de trabalho, coloque seu computador em modo de espera e desligue seu monitor. Ao final do expediente, desligue seu computador ao sair. Com esses pequenos gestos, você estará contribuindo para evitar o desperdício de energia.



água

A água é um recurso essencial para a vida no planeta. Por isso, é preciso preservá-la. Muitas vezes, em nosso dia a dia, usamos incorretamente esse recurso tão precioso e jogamos fora litros e litros de água potável, que poderia ser mais bem utilizada. Que tal melhorarmos nossos hábitos de consumo? Veja algumas dicas.

Torneiras e sanitários



Ao manter a torneira fechada enquanto escova os dentes, você poderá economizar até doze litros de água. Vale a pena ficar atento.



Se ao fechar uma torneira você perceber que ela continua pingando, avise a área administrativa de sua dependência ou o responsável pela administração predial. Um pingo a cada 5 segundos representa um desperdício de mais de vinte litros de água potável por dia.




Não jogue papéis, pontas de cigarro, absorventes e outros objetos no vaso sanitário. Além de provocar entupimentos, você estará desperdiçando água limpa e tratada a cada descarga.

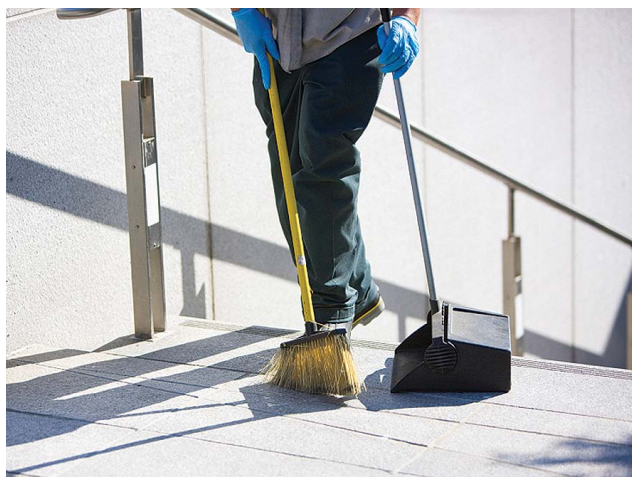



Caso você perceba que continua caindo água no vaso sanitário mesmo após o término da vazão da descarga, avise o responsável pela área administrativa ou a administração predial. Um filete de água de quatro milímetros vazando constantemente em um vaso sanitário pode representar a perda de 13.260 litros de água tratada por mês.




Áreas verdes e limpeza


 Irrigue jardins e áreas verdes preferencialmente na parte da manhã ou ao entardecer. Nesses períodos, a perda de água das plantas por transpiração é menor. Além do que, o solo está menos quente, tornando-se ideal para a absorção da quantidade correta de água.




 No caso da limpeza de pisos e paredes, oriente-o para que utilize panos molhados, evitando também o uso da mangueira.



 A limpeza das áreas externas, como calçadas, deve ser realizada apenas com o uso de vassouras. Caso seja realmente necessário lavá-las, utilize baldes de água em vez de mangueiras, pois, afinal, em 15 minutos de uso de mangueira, são perdidos 279 litros de água tratada.

 Não é recomendado o uso de produtos de limpeza que contenham derivados de amônia, cloro, fosfato e formaldeídos. Além de serem prejudiciais à saúde, geram danos para o meio ambiente.

 Na lavagem da frota de veículos do Bradesco, prefira as lavagens ecológicas.

Você sabia...

Que no Brasil se desperdiça por ano 40% da água potável destinada ao consumo humano?

O Brasil é um dos países onde estão as maiores reservas de água potável do mundo. Entretanto, consta na lista daqueles onde se registram os mais altos índices de desperdício. A falta de saneamento básico, os vazamentos nas redes distribuidoras e nas residências e o uso pouco consciente da água tem contribuído para essa realidade.





resíduos sólidos

Algumas de nossas atividades diárias, sejam profissionais, pessoais ou sociais, produzem dejetos que denominamos de “lixo”. Em nosso trabalho, muitas vezes desperdiçamos materiais que causam impacto na natureza já em seu processo de

produção, como é o caso do papel, das garrafas e copos de PET, e outros.

Consumir conscientemente também é uma forma de preservar os recursos naturais.

Vale a pena tentar.

Consumo consciente



Antes de imprimir um documento, avalie se é realmente necessário. Caso seja possível, faça a leitura na tela, pois assim você estará diminuindo o uso de papel e de tinta. Havendo a necessidade de impressão, utilize os dois lados da folha e mantenha o documento em um lugar apropriado, que permita sua leitura sempre que for preciso.



Nas impressões, configure para que sempre imprima dos dois lados da folha. Verifique o tamanho da fonte usada (aconselha-se a usar até o tamanho 12 no máximo) e a configuração das margens do papel (por meio da visualização prévia de impressão). Com isso, você poderá evitar que uma folha de papel seja utilizada para acomodar apenas uma ou duas frases.



Opte pelo modo de impressão econômico. Com isso, você evitará o uso de mais tinta, contribuindo para a diminuição de resíduos.



Cuide de seu material de escritório – lápis, grampeador, caneta, régua, entre outros. Utilize-os até o fim de sua vida útil, evitando, assim, o desperdício.



Sempre que possível, guarde comprovantes de pagamento, manuais e outros documentos em arquivo digital. Com isso, você diminuirá o acúmulo de papel e de impressões, além de liberar espaços em armários e gavetas.



Faça a requisição de compra de materiais realmente necessários, evitando criar grandes estoques de material de escritório. Um bom gerenciamento ajuda a preservar os recursos naturais e otimiza os gastos do setor ou da área.



Caso tenha que enviar um convite para um evento, prefira o envio por meio eletrônico. Com isso, você diminui a produção de resíduos e corta gastos.



Ao enviar documentos dentro da Organização, opte pelos envelopes vaivém. Eles podem ser utilizados diversas vezes para esse fim (em média, 30 a 40 vezes). Um envelope comum geralmente é utilizado apenas uma ou duas vezes, sendo em seguida descartado.



Nos sanitários, ao utilizar toalhas de papel para secar as mãos, atente para a recomendação do fornecedor quanto à eficiência do material, usando somente o indicado (em média, duas folhas). No caso de papel toalha em rolo, veja a indicação do número de vezes suficientes para pressionar a alavanca.



Você sabia...

Que, com o uso dos computadores, muitos cientistas sociais acreditavam que o uso do papel diminuiria principalmente nas indústrias e nos escritórios, mas isso não ocorreu?

O consumo de papel continuou crescendo ao longo dos anos. Em média, é necessária uma árvore para a produção de quinze resmas de papel (uma resma equivale a 500 folhas de papel de impressão), utilizando-se, como base, o eucalipto. O eucalipto é a árvore mais utilizada para a fabricação do papel no Brasil e geralmente é plantada em áreas de reflorestamento para atender essa finalidade. Economizar papel também é economizar árvores de reflorestamento, além de contribuir para a manutenção de mais áreas naturais ou que possam ser utilizadas para outros fins, como a agricultura familiar.

Gerenciamento do lixo

A Organização Bradesco, preocupada com o impacto ambiental de seu negócio e atenta à produção de resíduos em seus departamentos, empresas ligadas e rede de agências, tem buscado caminhos para a implantação gradativa de coleta seletiva em suas dependências e a aplicação de soluções ino-

vadoras. Como todo processo transformador, a implementação de um projeto dessa magnitude exige planejamento, análise de custos e ações coordenadas. Porém, um dos fatores mais importantes para o sucesso dessa iniciativa está no compromisso e no comportamento de cada um de nós.

Vejamos algumas dicas que podemos seguir em nosso dia a dia, no ambiente de trabalho e em nossa casa:



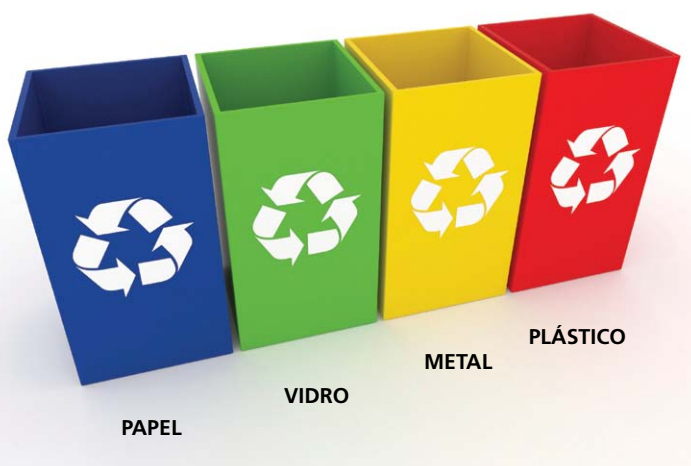
Faça a separação do lixo em recicláveis e não recicláveis e deposite-o nos recipientes disponibilizados para cada tipo de material.



Caso em sua área, setor ou agência ainda não existam recipientes coletores, procure separar o lixo em dois sacos diferentes: o de recicláveis e o de não recicláveis (disponíveis no Site Suprimentos On-line), o que facilitará a reciclagem caso essa localidade seja atendida pela coleta seletiva por meio da Prefeitura. Havendo dúvidas quanto ao manuseio do lixo, entre em contato com Departamento de Patrimônio.



Dê preferência ao uso de copos não descartáveis em seu dia a dia. Caso seja necessário e se for para beber água, utilize apenas um copo descartável por dia.



Você sabia...

Que o grande desafio na reciclagem das embalagens de PET pós-consumo não está no processo de transformação dessa embalagem em uma nova (menos de alimento) ou em outro objeto produzido pela indústria, mas sim no processo de coleta e destino final dado às embalagens? Todos os anos, mais de 6 bilhões de embalagens de PET circulam nas grandes cidades do Brasil, sendo que quase 45% delas acabam em lixões, aterros sanitários, córregos e rios, causando grandes impactos para o meio em que vivemos.





Você sabia...

- Que a Bradesco Seguros é pioneira no Brasil a realizar a reciclagem de sucata proveniente dos automóveis sinistrados? A seguradora envia para a reciclagem a sucata e as peças substituídas de veículos (segurados e/ou de terceiros) que foram danificados em acidentes. O Programa recolhe, por mês, aproximadamente 100 toneladas de material nas regiões Norte, Nordeste, Centro-Oeste e parte do Sudeste do país.
- Que o projeto-piloto de coleta de pilhas e baterias, implantado em alguns prédios da Cidade de Deus, já recolheu 940 quilos desse material?
- Que já foram encaminhadas para reciclagem 34 toneladas de resíduo tecnológico produzido na Organização Bradesco?



Participe e colabore com os programas de reciclagem de materiais existentes na Organização. Um bom exemplo é a reciclagem dos lacres dos malotes: basta colocar o lacre já aberto dentro do malote cinza no próximo envio. Um pequeno gesto que contribui para a reciclagem. Desde 2009, já foram reciclados mais de uma tonelada de plástico oriundo dos lacres.



Recomenda-se que, na necessidade de se inutilizar documentos com informações sigilosas e na ausência de fragmentador de papel, rasguem-se os documentos em pedaços pequenos, preservando o sigilo das informações.



Nunca queime o lixo da agência, seja ele comum ou documentos e impressões consideradas confidenciais quanto à segurança da informação. Se na sua agência não houver fragmentador de papel e você estiver em dúvida quanto ao procedimento que deve ser adotado, entre em contato com o DSC.



Sempre que possível, utilize para rascunho documentos e impressões não confidenciais que seriam descartados no lixo.



Utilize somente pilhas e baterias de marcas reconhecidas pelo mercado e procure descartá-las corretamente. Não jogue pilhas e baterias no lixo comum, pois elas são altamente tóxicas e prejudiciais ao meio ambiente. Fique atento às orientações do fabricante quanto ao descarte desses produtos.



Você sabia...

Que o Bradesco possui linha de cartão de crédito confeccionado a partir de PET reciclado? Desde o seu lançamento, já foram utilizadas mais de 13 mil garrafas de PET como matéria-prima.



transporte

O consumo de combustíveis derivados do petróleo apresenta um impacto significativo na qualidade do meio ambiente. Todos os dias, nos locomovemos para o trabalho e depois para casa. Por vezes, temos reuniões fora de

nosso ambiente de trabalho e viajamos a negócio ou a passeio. Enfim, utilizamos diversos meios de transporte para isso. Fazendo as escolhas certas, podemos colaborar para que nosso impacto seja menor. Vamos ver como?



Reduza ao máximo as viagens de negócio. Sempre que possível, utilize os sistemas de videoconferência e teleconferência para reuniões e treinamentos. Além de reduzir custos, você estará contribuindo para diminuir a pegada ecológica de sua empresa.



Antes de solicitar os serviços de uma empresa de táxi, verifique se não existe um transporte oferecido pela Organização para aquele trecho, como é o caso da ligação Osasco (Cidade de Deus) – Alphaville, SP. Consulte detalhes na intranet corporativa, no caminho: Notícias/ Utilidades/ Horário de Ônibus Alpha – Matriz – Alpha.



Para trajetos curtos, evite usar o automóvel e opte por andar a pé ou por outros meios de transporte (coletivos ou alternativos, como a bicicleta). Além de ser uma opção mais saudável e econômica, você estará contribuindo para diminuir a poluição do ar e para melhorar o trânsito na cidade.



Caso haja transporte oferecido pelo Bradesco, sempre que possível procure alinhar seus compromissos com os horários do transporte fornecido.



Programe um sistema de carona com vizinhos e colegas de trabalho. Além de economizar, vocês diminuirão a emissão de CO₂ na atmosfera ao utilizar um automóvel para o transporte de três ou quatro pessoas.





Sempre que possível, opte por abastecer o carro bicomcombustível com álcool. O etanol é um combustível renovável e os gases de efeito estufa associados a sua queima são considerados nulos.



Quando utilizar táxi, procure compartilhá-lo com alguém que vai para o mesmo destino que você.



O que é Pegada Ecológica?

A Pegada Ecológica não é uma medida exata, mas sim uma estimativa do impacto de nosso estilo de vida sobre os recursos naturais renováveis. Ela mede o quanto precisamos utilizar desses recursos para manter nosso padrão de consumo atual. Fatores como as roupas que usamos, a casa onde moramos, o alimento que comemos, a quantidade de energia que consumimos, os meios de transporte que utilizamos, além do lixo que produzimos, são analisados para estimar a nossa "pegada" no planeta e quanto ele é capaz de absorver esse impacto.

Se a maioria das sociedades mantiver o padrão de consumo atual, com o tempo esgotaremos os recursos naturais e enfrentaremos grandes dificuldades para manter a vida humana no planeta.















Se o uso do automóvel for inevitável, procure:









- Evitar reduções constantes de marchas, acelerações bruscas e frear constantemente.
- Trocar as marchas na rotação correta.
- Manter a velocidade constante, diminuindo a aceleração quando o semáforo fechar e quando os veículos à frente pararem de se locomover.
- Fazer as manutenções adequadas para seu veículo, procurando deixá-lo sempre regulado.

Reúna seus colegas e converse a respeito deste material, suas informações e dicas. Troquem ideias e vejam que outras ações seriam possíveis. Elas serão ainda mais impactantes positivamente se todos contribuírem.



Bibliografia

- 
- ASHRAE. Consulta geral à homepage oficial. Disponível em www.ashrae.org. Acesso em 10 out 2010.
- 
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EMBALAGEM. A Rotulagem Ambiental Aplicada às Embalagens. São Paulo: ABRE, 2008. 24p.
- 
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EMBALAGEM. Adequação da ABNT ISO/TR 14.062:2004 para as Embalagens. São Paulo: ABRE, 2006. 19p.
- 
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EMBALAGEM. Diretrizes de Sustentabilidade para a Cadeia Produtiva de Embalagem e Bens de Consumo. São Paulo: ABRE, 2009. 18p.
- 
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. ABNT NBR 12.235:1992 Versão Corrigida:1992. São Paulo: ABNT, 1992.
- 
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. ABNT NBR 11.174:1990. São Paulo: ABNT, 1990.
- 
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. ABNT NBR 5413:1992 Versão Corrigida:1992. São Paulo: ABNT, 1992.
- 
- BRASIL. Lei nº 12.305, de 2 de agosto de 2010. Institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos; altera a Lei no 9.605, de 12 de fevereiro de 1998; e dá outras providências. Diário Oficial da União. Brasília, 2 ago. 2010.
- 
- BRASIL. Norma Regulamentadora, de 6 de junho de 1978. Diário Oficial da União. Brasília, 8 jun. 1978.
- 
- CENTRAIS ELÉTRICAS BRASILEIRAS S.A. Orientações gerais para Conservação de Energia Elétrica em Prédios Públicos. Rio de Janeiro: ELETROBRÁS, [S.d.].
- 
- DENVER WATER DEPARTMENT. Consulta geral à homepage oficial. Disponível em [www. www.denverwater.org/](http://www.denverwater.org/). Acesso em 20 out. 2010.
- 
- ENVIRONMENTAL PROTECTION AGENCY. Evaluation of Energy Conservation Measures for Wastewater Treatment Facilities. Washington: EPA, Set. 2010.

-  ENVIRONMENTAL PROTECTION AGENCY. Guide to Industrial Assessment for Pollution Prevention and Energy Efficiency. Washington: EPA, Jun. 2001.
-  ESTY, D.C., WINSTON, A.S. O Verde que Vale Ouro. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.
-  FEDERAÇÃO E CENTRO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DE SÃO PAULO. Indicadores de desempenho ambiental da indústria. São Paulo: FIESP/CIESP, [S.d]. 29p.
-  FEDERAÇÃO E CENTRO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DE SÃO PAULO. Conservação e reuso de água: Manual de Orientações para o Setor Industrial. São Paulo: FIESP/CIESP, v1. [S.d.].
-  GREENPEACE. Cool IT Leaderboard. Disponível em www.greenpeace.org/usa/Global/usa/report/2010/4/cool-it-leaderboard-v3-april.pdf. Acesso em 09 out. 2010.
-  INSTITUTO AKATU. Consulta geral à homepage oficial. Disponível em www.akatu.org.br/consumo_consciente/dicas. Acesso em 09 out. 2010.
-  ROGERS, E., KOSTINGEN, T.M. O livro verde: Pequenos passos que cada um pode dar para salvar o planeta. Rio de Janeiro: Editora Sextante, 2009.
-  SERVIÇO DE ÁGUA E ABASTECIMENTO DO ESTADO DE SÃO PAULO. Consulta geral à homepage oficial. Disponível em www.sabesp.com.br. Acesso em 20 out. 2010.

Elaboração

Textos: GT de Ecoeficiência Bradesco e Inmaculada Rodriguez
Projeto gráfico e diagramação: Neuronía Design



Bradesco