



GUIA DE VOLUNTARIADO



Alpa Voluntários em Ação

2022

Sumário

1. Introdução

2. História do voluntariado na
Alpargatas

3. Perfis de pessoas
voluntárias

4. Áreas de atuação

5. Princípios e Diretrizes

6. Benefícios

7. Como posso me voluntariar?

8. Como posso me preparar
para ações de voluntariado?





1. Introdução

**Bem vindo ao AVA - Alpa Voluntários em Ação!
Estamos muito felizes com sua participação.**

Agora nosso programa de voluntariado é global e você pode encontrar várias oportunidades disponíveis na plataforma do AVA: <https://ava.alpargatas.com/>

Elaboramos esse guia para te ajudar a se preparar para essa jornada de muito aprendizado e cheia de experiências incríveis!

2. História do voluntariado na Alpa

Nossa caminhada em direção ao impacto positivo não é de hoje, nossas pessoas carregam em seu DNA o compromisso com o próximo e isso começou há 18 anos, com o Instituto Alpargatas, que consolida nosso compromisso com a transformação da sociedade por meio da educação e da solidariedade.

O programa de voluntariado teve seu início em 2009, com uma série de programas liderados pelo Instituto Alpargatas. Abaixo, conheça um pouco sobre alguns deles, que continuarão fazendo parte do nosso programa de voluntariado global:

- Alpa Bem Fazer: uma ação social voluntária baseada nos pilares da Educação, Esporte, Cultura, Diversidade e Inclusão visando o desenvolvimento comunitário sustentável e a inclusão social, em ações que colaboram para o desenvolvimento de escolas públicas, onde a empresa opera. O evento realiza reformas e melhorias em escolas, bibliotecas, doações de livros, roupas, computadores e atividades recreativas.

- Projeto de Taekwondo: realizado em parceria com professores especializados e membros do voluntariado, oferece aulas de taekwondo para jovens de Santa Rita, Paraíba e já beneficiou mais de 8 mil alunos de escolas espalhadas pelo Brasil.
- Projetos em Parceria: como o curso profissionalizante de Eletricidade Básica junto ao SENAI, para jovens e adultos e o Mentoring Social, para jovens que buscam ingressar no mercado de trabalho.
- Fábrica dos Sonhos: ações voluntárias que promovem reformas e melhorias em moradias para funcionários das fábricas da Alpargatas, garantindo uma melhor qualidade de vida e bem-estar de cada um de seus beneficiados.
- Rede do Bem: uma campanha iniciada em março de 2020, no início da pandemia de Covid-19, que visa contribuir com doações para pessoas em situação de vulnerabilidade social em todo o país prejudicadas pela crise sanitária. A partir da Rede do Bem, o Instituto Alpargatas criou o Fundo de Solidariedade do IA.



3. Governança e Perfis de pessoas voluntárias AVA

Aqui no AVA temos espaço para todos, veja abaixo a descrição dos perfis de pessoas voluntárias AVA.



O nosso programa será gerido por Supervisores AVA, de acordo com as regiões macro (IA + Fábricas; Sede + Lojas + LATAM; Internacional). Sob apoio dos Supervisores AVA, contaremos com Líderes Locais de voluntariado, colaboradores Alpa que poderão se inscrever para participar de um mandato com duração de 1 ano, a fim de organizar e liderar ações na sua região. E, por fim, nosso programa está aberto para quaisquer Pessoas Voluntárias da Alpa que queiram participar e fazer a diferença no mundo!

Aos nossos colaboradores que desejam se inscrever para serem Líderes Locais, pedimos que estejam cientes das orientações descritas no perfil LÍDERES LOCAIS, abaixo.

3.1 PESSOA VOLUNTÁRIA

Informações gerais:

As responsabilidades da pessoa voluntária incluem cumprir as tarefas propostas pelo LÍDER LOCAL, defender os valores da organização e manter um alto grau de profissionalismo com todas as partes interessadas.

Quaisquer colaboradores ou convidados que se sintam ligados a causas sociais, que tenham interesse em desenvolver diferentes habilidades e se envolver com as comunidades locais, são mais do que bem-vindos e incentivados a participar.

Responsabilidades:

- Compreender o seu papel nas ações voluntárias.
- Completar o treinamento relevante e fazer perguntas caso tenha qualquer dúvida.
- Preencher todos os formulários ou atividades atribuídas pelo LÍDER LOCAL e relatar quaisquer problemas.
- Observar as regras e normas de segurança das atividades durante a execução das tarefas.
- Chegar a tempo para as ações e ter uma postura profissional em suas interações com todas as partes interessadas.
- Fazer recomendações para melhoria sempre que possível e apropriado.
- Comunicar-se com o LÍDER LOCAL quando não puder participar de uma ação voluntária para a qual se inscreveu.



- Lembrando que, conforme a Política de Voluntariado AVA, para atividades que ocorram durante o expediente, a pessoa voluntária deverá alinhar previamente com o gestor(a), dependendo da atividade, e não podendo ultrapassar 4 horas mensais.
- Esteja ciente de que algumas ações voluntárias acontecem durante os finais de semana, feriados, férias, e cabe a você participar. A Alpargatas não se responsabiliza por remunerar qualquer trabalho voluntário fora do horário de trabalho.

Características Desejadas:

- Comprometimento
- Comunicação
- Compaixão
- Liderança
- Forte ética de trabalho
- Gerenciamento de tempo
- Vontade de aprender e trabalhar em equipe.
- Um alto grau de profissionalismo e capacidade de seguir instruções.
- Respeito e diligência.
- Formato de trabalho: online ou presencial



3.2 LÍDER LOCAL

Informações gerais

Um LÍDER LOCAL é responsável por todos os aspectos relacionados ao voluntariado em sua região, desde o recrutamento de novas pessoas voluntárias e a promoção de oportunidades de voluntariado até o alcance de metas e indicadores anuais que contribuem para o engajamento e o sucesso do programa global de voluntariado como um todo. Um LÍDER LOCAL organiza os detalhes das ações voluntárias em sua região, relatando novas iniciativas e quaisquer preocupações diretamente ao SUPERVISOR AVA e mantém todas as outras partes informadas (ONGs e PESSOAS VOLUNTÁRIAS).

É importante envolver-se com outros colaboradores, valores da empresa, comunidade local e ser apaixonado por causas sociais e organizações. Procuramos LÍDERES LOCAIS que queiram liderar ações e inspirar outros a fazerem o mesmo.

O LÍDER LOCAL propõe a ação, parcerias, alinha com o SUPERVISOR AVA, e é responsável por coordenar e reportar o impacto das ações que propõe.

Para se inscrever, acesse a seguinte página e preencha o formulário:
<https://forms.gle/HatZYGXP2G1PwpEg8>

Responsabilidades:

- Recrutamento, engajamento e supervisão de novos voluntários em sua região.
- Coletar informações, disponibilidade e habilidades de voluntários e manter um banco de dados atualizado (muitos desses recursos são feitos automaticamente por meio da plataforma AVA)
- Manter os novos voluntários e os já ativos informados sobre as tarefas e oportunidades de voluntariado em sua região



- Coordenar voluntários em sua região.
- Lembre-se que, conforme a Política de Voluntariado AVA, para atividades que ocorram durante o expediente, a pessoa voluntária deverá alinhar previamente com o gestor(a), dependendo da atividade, e não podendo ultrapassar 4 horas mensais.
- Esteja ciente de que algumas ações voluntárias acontecem durante os finais de semana, feriados, férias, e cabe a você participar. A Alpargatas não se responsabiliza por remunerar qualquer trabalho voluntário fora do horário de trabalho.
- Combinar voluntários com oportunidades que se adequem às suas habilidades e garantir que eles entendam suas responsabilidades e recebam o treinamento adequado.
- Organizar treinamento e liderar treinamento no local de trabalho (quando aplicável).
- Manutenção de cronogramas e registros do trabalho dos voluntários (automatizado através da plataforma AVA).
- Garantir que o propósito do projeto seja transmitido.

Características Desejadas:

- Comprometimento
- Comunicação
- Compaixão
- Liderança
- Forte ética de trabalho
- Gerenciamento de tempo
- Experiência em voluntariado e/ou recrutamento.
- Comunicação e habilidades interpessoais.
- Excelente capacidade de organização e formação de equipes.
- Paixão por causas sociais.
- Formato de trabalho: online ou presencial.

3.3 SUPERVISOR AVA

Informações gerais

Colaboradores que apoiam efetivamente os LÍDERES LOCAIS, supervisionando a governança do programa, aprovando as ações escolhidas, fazendo recomendações e fornecendo informações importantes para ampliar internamente a comunicação das ações. O SUPERVISOR AVA deve identificar obstáculos à prosperidade geral das pessoas voluntárias, promover o estabelecimento de metas e fornecer apoio pertinente e prático.

Responsabilidades

- Aconselhar e apoiar os LÍDERES LOCAIS na validação das atividades voluntárias.
- Fornecer ideias e/ou contatos para o desenvolvimento de novas etapas de voluntariado.
- Fornecer ideias e/ou contatos para o recrutamento de novas pessoas voluntárias.
- Responsável pela diretriz estratégica geral do programa em sua região.

4. ÁREAS DE ATUAÇÃO DO AVA:

- Educação
- Empreendedorismo Social
- Além do nosso compromisso com o Pacto Global da ONU, também buscamos suportar a aceleração dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. Confira abaixo nossos ODSs prioritários:
- ODS 4 - Educação de qualidade
 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos
- ODS 8 - Trabalho decente e crescimento econômico
 - Promover o crescimento econômico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos
- ODS 10 - Redução das Desigualdades
 - Reduzir as desigualdades no interior dos países e entre países
- ODS 11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis
 - Tornar as cidades e comunidades mais inclusivas, seguras, resilientes e sustentáveis
- ODS 12 - Consumo e produção responsáveis
 - Garantir padrões de consumo e de produção sustentáveis
- ODS 17 - parcerias e meios de implementação
 - Reforçar os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável

5. Princípios e diretrizes

Os princípios e diretrizes do AVA são extremamente importantes para servir como um guia da atuação das pessoas voluntárias dentro do programa e podem ser encontrados no documento Política de Voluntariado AVA.

6. Benefícios

- Desenvolvimento de competências profissionais e habilidades para trabalho em equipe;
- Aprendizado para melhor gestão de tempo;
- Fortalecimento dos relacionamentos;
- Uma vida mais feliz e saudável;
- Desenvolver habilidades de liderança;
- Oportunidade de fazer o que gosta;
- Sentimento de realização;
- Descoberta de novos talentos e habilidades;
- Haverá entrega de certificados e reconhecimento das ações das pessoas voluntárias ao final do programa, além de benefícios que ainda serão revelados, fique atento!

7. O que fazer para se voluntariar?

- 1. Acesse o site: <https://ava.alpargatas.com/>, clique em entrar e coloque seu login e senha, vinculados automaticamente com o seu login da Alpa (para horistas e colaboradores de loja que não possuem o email da Alpa, assim como familiares, amigos, empresas parceiras e instituições parceiras, vocês poderão fazer o seu cadastro através selecionando o perfil "Convidados" e especificando o tipo de convite).
- 2. Pesquise as ações perto do seu local de trabalho, ou virtuais
- 3. Veja quais ações mais chamam sua atenção
- 4. Depois de selecionar a ação que deseja participar, clique em: "Quero Participar!"
- 5. Ficou com dúvidas de como navegar na plataforma? Acione o "Fale Conosco", clicando na aba "Sobre o programa" e preencha o formulário.
- 6. Já faz trabalho voluntário em alguma instituição que não esteja representada na plataforma? Você poderá ir até a aba "Sobre o programa" e enviar uma sugestão de ONG, clicando em "Indique uma Instituição".
- 7. Agora, é só se organizar e se preparar!

AVA - Plataforma

- Nossa plataforma está dividida em diferentes projetos que chamamos de Temas de Ação. Você poderá encontrar os Temas de Ação disponíveis na aba "Sobre o Programa", em "Projetos".



- Além disso, você poderá acompanhar vídeos e notícias relacionadas ao tema de voluntariado, assim como os detalhes da nossa estratégia de responsabilidade social global, ASR - Alpa Social Responsibility.
- Também é possível se comunicar com os líderes e outras pessoas voluntárias da sua região, assim como das ações nas quais irá participar.

8. Como se preparar?

- Pesquise sobre a os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU. Você também pode assistir ao nosso ALU Talks com o diretor executivo do Pacto Global da ONU, disponível na plataforma Aluflix.
- Conheça a ONG/instituição na qual você irá fazer a ação, pesquise seu público alvo, projetos e iniciativas, através da página cadastrada na plataforma.
- Reflita sobre as habilidades que você possui que podem ser úteis para a causa que você estará apoiando.
- Seja responsável com a ação na qual você se comprometeu, evite atrasos ou faltas, sua equipe conta com você!
- e assista nossa série de capacitações sobre temas de voluntariado na ALUflix (em breve)

Por fim, divirta-se!

