

NOS SUPERAMOS  
TODOS OS DIAS | JOGOS DE VOLUNTARIADO

# Manual do Voluntário



**GERDAU**  
O futuro se molda



PROGRAMA DE  
VOLUNTARIADO  
**GERDAU**

**Nos superamos  
todos os dias.**



<b>1. Introdução</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Os Jogos</b> .....	<b>3</b>
2.1. Frentes de atuação .....	3
<b>3. O Portal de Voluntariado</b> .....	<b>4</b>
<b>4. Etapas</b> .....	<b>4</b>
4.1. Planejamento e cadastro de ações .....	4
4.2. Execução das atividades .....	5
4.3. Registro de atividades .....	5
4.4. Desafios relâmpago .....	6
4.5. Webinars .....	6
<b>5. Cardápio de atividades</b> .....	<b>6</b>
<b>6. Organização de campanhas de arrecadação de donativos</b> .....	<b>9</b>
6.1. Orientações para organização e transporte dos itens arrecadados .....	9
<b>7. Ações de voluntariado na comunidade</b> .....	<b>10</b>
7.1. As instituições (oscs, cooperativas e escolas públicas) .....	10
<b>8. O cronograma</b> .....	<b>11</b>
<b>9. Premiação</b> .....	<b>12</b>



# 1.

## Introdução

Em 2024 os Jogos de Voluntariado Gerdau assumiram uma missão especial: para realizá-la, convidamos os participantes a unir esforços em apoio à população atingida pelas enchentes no Rio Grande do Sul. Nesta edição jogaremos juntos e todas as ações realizadas serão convertidas em benefícios para organizações sociais que estão atuando no apoio às vítimas da região. Confira a seguir como participar:

**1.** Mobilize os colegas de sua Unidade e utilize a planilha de atividades sugeridas para planejar suas ações.

**2.** Providencie o cadastro das ações realizadas e o registro dos resultados alcançados até o dia 02/09/2024 e some pontos na competição.

**3.** Não se esqueça de participar dos Desafios Relâmpagos propostos no decorrer dos Jogos para garantir mais pontos!

Os esforços de todos os participantes serão convertidos em pontos que se acumulam em um placar geral. Juntos os comitês somam pontos em busca do prêmio máximo que será destinado às organizações do Rio Grande do Sul.



## 2. Os Jogos

Em 2024 a dinâmica dos Jogos de Voluntariado Gerdau foi renovada, transformando a competição tradicional em uma gincana colaborativa. Esta nova abordagem busca reforçar o espírito de equipe e solidariedade entre nossos colaboradores.

Nesta nova dinâmica os participantes não competem entre si, mas somam pontos para um desafio que só pode ser vencido com a participação de todos!

Inspirado neste propósito, todos os participantes jogarão juntos por uma causa especial: apoiar as milhares de pessoas impactadas pelas intensas chuvas que atingiram o estado do Rio Grande do Sul.

Para isso, os esforços serão concentrados em duas frentes principais:

- **Organização de campanhas de arrecadação de donativos.**
- **Ações de voluntariado na comunidade.**

Cada unidade da Gerdau compõe uma equipe no jogo e todas as ações realizadas pelos participantes somam pontos no placar geral. Para saber mais, confira neste manual como participar.



## 2.1

# Frentes de Atuação

Para que possamos atender à população do Rio Grande do Sul da melhor maneira, no início da campanha os voluntários deverão concentrar seus esforços nas atividades relacionadas à arrecadação de donativos e apoio à organização dos itens coletados.

Na segunda fase da competição os participantes seguirão apoiando as comunidades em suas regiões por meio de ações para transformação de espaços em escolas, organizações sociais e espaços públicos, com práticas inspiradas na metodologia 5s.

Seja do Rio Grande do Sul, ou de qualquer canto do Brasil, você pode contribuir para esta grande mobilização. Ao realizar uma ação em sua comunidade, os voluntários somam pontos no placar geral e contribuem para alcançarmos o prêmio máximo que será destinado às organizações do Rio Grande do Sul.

### Alguns combinados importantes referente às fases:

- Estamos comprometidos com todas as comunidades onde atuamos, por isso **é importante que os voluntários participem nas duas frentes propostas na competição**, ampliando o impacto de nossas ações.
- **Recomendamos que as Unidades iniciem suas ações realizando as atividades relacionadas à Arrecadação de Donativos.** Isso possibilitará maior agilidade no atendimento das necessidades básicas das pessoas impactadas pelas enchentes no Rio Grande do Sul. Para isso, os voluntários deverão **acompanhar o cronograma** que será compartilhado pela organização dos Jogos, com **orientações para o envio dos donativos ao Rio Grande do Sul. As Ações de voluntariado na comunidade, por sua vez, poderão ser realizadas ao longo de todo o período do Jogos.**

3.

## O Portal do Voluntariado

Todas as atividades realizadas serão registradas por meio do portal <https://programavoluntariadogerdau.v2v.net/pt-BR>. Neste portal, os participantes poderão cadastrar e/ou se inscrever em ações, baixar o manual do voluntário, registrar os resultados e acompanhar a pontuação geral.

Não serão aceitas informações ou documentos enviados por nenhum outro meio, salvo quando o envio for realizado sob orientação da organização dos Jogos de Voluntariado Gerdau.

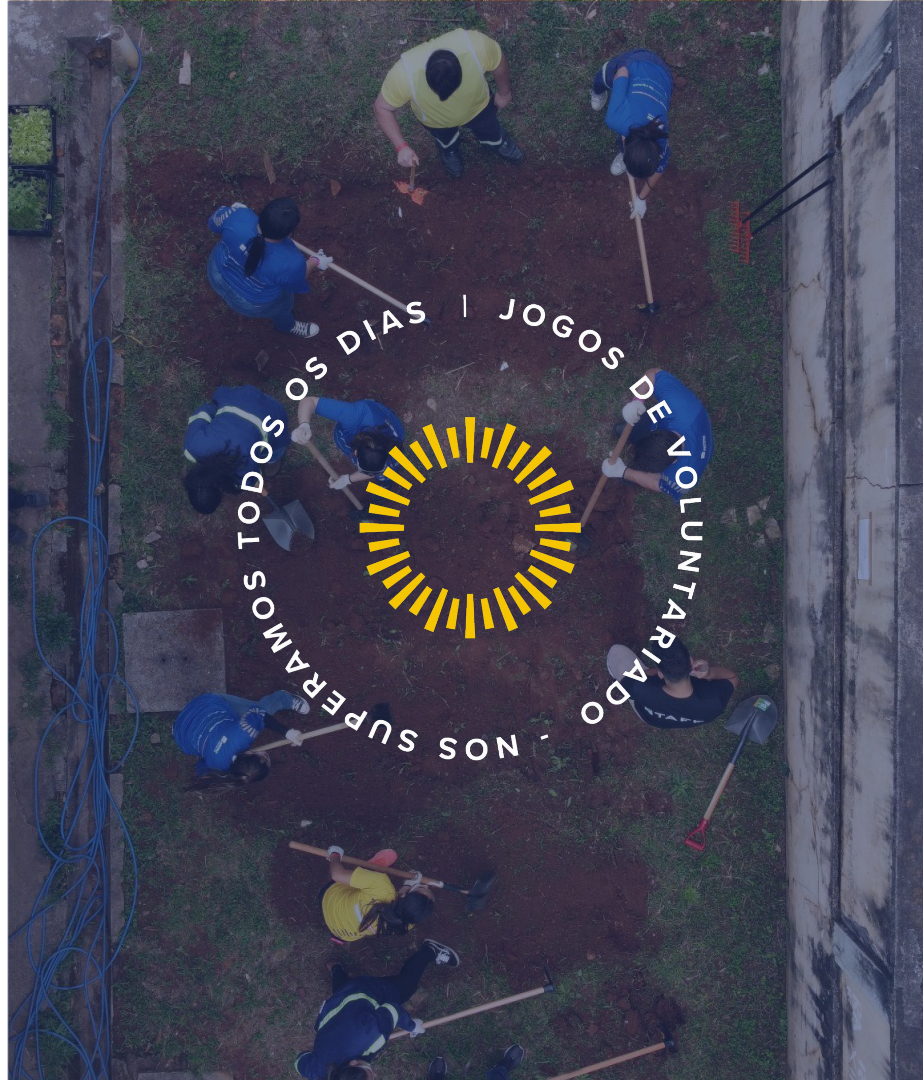




## 4. Etapas

Os Jogos de Voluntariado Gerdau são compostos por três etapas principais: 1- o planejamento e cadastro de ações, 2- a execução das ações e, por fim, 3- o registro dos resultados.

Além destas, ao longo dos Jogos são propostas ainda atividades extras que podem oferecer oportunidades de somar pontos extras.



## 4.1

# Planejamento e Cadastro das Ações

**Prazo: até 02/09/2024**

Antes de colocar a mão na massa, as unidades devem planejar as ações voluntárias a serem realizadas, definindo os objetivos, o local, a data e o horário, bem como as atividades que serão executadas e os recursos necessários.

As ações voluntárias podem abranger uma variedade de atividades, realizadas em um ou mais dias ao longo dos Jogos. Para sugestões de ações, consulte o "**Cardápio de Atividades**" disponível no [item 5.0](#) deste Manual.

Em seguida, cada ação deve ser cadastrada no portal na página de "Ações" por qualquer membro da Unidade. Ao realizar o cadastro de uma ação o(a) participante torna-se automaticamente o **Líder da Ação**. Já quem deseja participar da Ação deverá selecionar uma ação de sua Unidade e clicar em "**Quero Participar**".

**Atenção!** Todos os voluntários que desejam participar dos Jogos devem estar cadastrados no portal e clicar no botão "QUERO PARTICIPAR" para se inscrever. Caso alguém tenha participado da ação voluntária, mas não tenha se inscrito através do Portal, não será possível contabilizar a pontuação por sua participação.



## 4.2

# Execução das Atividades

**Prazo: até 02/09/2024**

Mobilize o maior número de voluntários em sua Unidade para tirar do papel os planos de ação! Mas, antes de colocar em prática, é necessário ter atenção a alguns pontos:

- Para garantir uma resposta rápida e eficiente às necessidades básicas das comunidades no Rio Grande do Sul, durante as primeiras semanas dos Jogos, os participantes devem concentrar seus esforços na **organização de campanhas de arrecadação de donativos**.

- No caso das ações que envolvem **arrecadação de donativos**, é de extrema importância que os voluntários participantes estejam cientes das **orientações para organização e transporte dos itens arrecadados** detalhados no [item 6.1](#) deste manual.

- As atividades de **transformação de espaço** inspiradas na metodologia 5s poderão ser realizadas em todo o período dos Jogos.

- Para Ações Locais de Transformação de Espaços os voluntários deverão **identificar uma organização social ou escola pública parceira** que irá receber as atividades realizadas pelos voluntários. Confira no [item 7.1](#) algumas dicas para a seleção da instituição beneficiada.

## 4.3

# Registro de Atividades

**Pontuação: variável - de acordo com as atividades realizadas na ação**  
**Prazo: até 02/09/2024**

Esta etapa é a mais importante dos Jogos de Voluntariado Gerdau. Após realizadas as ações, para que sejam contabilizados os pontos correspondentes, deve-se providenciar o **preenchimento dos resultados no Portal**. Para isso, nesta etapa os Líderes de Ações (quem criou a ação) devem informar no Portal as atividades realizadas, os participantes envolvidos e, no caso de campanhas de arrecadação, a quantidade de itens arrecadados. Confira a seguir algumas dicas importantes para avançar neste processo:

- São considerados voluntários os participantes que dedicam, sem remuneração financeira, tempo, trabalho e talento para a realização das ações, contribuindo no planejamento, organização e execução das ações voluntárias. Pessoas que **participam exclusivamente como doadores não devem ser contabilizadas como voluntários**.

- Para confirmar sua participação os voluntários inscritos poderão realizar o Check-in por meio da plataforma, no local e horário agendados para a ação. O Líder da Ação, ao providenciar o preenchimento do relatório na plataforma, também poderá confirmar a presença dos voluntários, caso algum deles se esqueça de fazer o check-in durante a ação.

- Cada voluntário que receber presença soma **50 pontos** no placar geral, independentemente do número de ações em que esteja envolvido.

- É recomendado **evitar** deixar essa atividade para o último dia.

**Importante!** As Ações só ganharão pontos se estiverem com o status "Concluída". A conclusão da ação fica sob responsabilidade do Líder da Ação.

## 4.4

### Desafios Relâmpago

Além das etapas oficiais, serão lançados ao longo dos Jogos desafios surpresas e opcionais que poderão render pontos extras. É muito importante ficar atento às comunicações oficiais dos Jogos de Voluntariado Gerdau para não perder essas oportunidades.

## 4.5

### Webinars

Durante a competição, também serão realizadas sessões de webinar com dicas para o progresso no jogo. Fique atento às datas e participe dos webinars para obter ideias valiosas e impulsionar o desempenho no jogo!



5.

## Cardápio de Atividades

As atividades propostas nesta edição estão divididas em duas categorias que representam os temas foco de atuação dos Jogos em 2024: Organização de campanhas de arrecadação de donativos e Ações de voluntariado na comunidade. Nesta sessão apresentamos sugestões de atividades voluntárias relacionadas a cada um destes temas. Para garantir o máximo proveito da pontuação e melhor planejar suas ações, é essencial que os participantes tenham em mente algumas informações importantes:



**Unidade para contabilizar** - para cada atividade foi definida uma unidade de contagem. A "unidade para contabilizar" determina o que deve ser relatado nos resultados da ação. Ao contabilizar as atividades, o grupo deve indicar apenas o número correspondente à quantidade de atividades realizadas.

**Exemplo:**

Se sua equipe realizou a organização de três ambientes em uma escola, deve relatar 3 (três) atividades na linha correspondente do relatório. O que importa é a quantidade de ambientes organizados, independentemente do tempo de duração ou tamanho de cada ambiente (exemplo: uma sala de aula, um escritório e um refeitório).

**Confira a seguir o cardápio de atividades sugeridas e as pontuações que podem ser alcançadas ao realizar cada uma delas:**

## 1. Campanhas de Arrecadação de Donativos

Atividades	Unidade para Contabilizar	Pontuação por unidade
<p>Organização de campanhas para arrecadação de donativos para o RS.</p> <p><b>Exemplo:</b> <i>Mobilização da comunidade e arrecadação de itens prioritários</i></p>	Por campanha	100
<p>Triagem e embalagem de donativos</p> <p><b>Exemplo:</b> <i>Apoio a logística e organização de donativos: contagem, separação e identificação dos itens, verificação do prazo de validade, embalagem.</i></p>	Por lote de donativos	50
<p>Montagem de Kits</p> <p><b>Exemplo:</b> <i>Organização de linhas de montagem de kits com itens necessários para a população do RS (kits de higiene, kits de limpeza, etc...).</i></p>	Por lote de donativos	50



## 2. Ações de Voluntariado na Comunidade

Atividades	Unidade para Contabilizar	Pontuação por unidade
SEIRI (Senso de utilização) <b>Exemplos:</b> <i>Separação de materiais, identificar os itens necessários e dar a correta destinação ao que não é utilizado</i>	Por ambiente	50
SEITON (Senso de organização): <b>Exemplos:</b> <i>Atividade de organização de espaços</i>	Por ambiente	50
SEISOU (Senso de limpeza): <b>Exemplos:</b> <i>Atividade de limpeza de espaços</i>	Por ambiente	50
SEIKETSU (Senso de padronização): <b>Exemplos:</b> <i>Elaborar e disseminar regras de uso e convivência (elaboração de cartazes, condução de rodas de conversa para conscientização, etc)</i>	Por ação	50
SHITSUKE (Senso de autodisciplina): <b>Exemplos:</b> <i>Mobilizar funcionários, beneficiários e/ou membros da comunidade da OSC/escola para um mutirão de 5s engajando-os e conscientizando-os para a manutenção destas prática.</i>	Por mutirão	100



### 3. Participantes

	Unidade para Contabilizar	Pontuação por unidade
Voluntários da Empresa	Por voluntário com termo de adesão	50

#### Atenção!

A pontuação por voluntários atuantes é baseada no número de **Voluntários Únicos** com presença confirmada em ao menos uma ação. Ou seja, cada participante é contabilizado apenas uma vez, independentemente do número de ações em que estiver envolvido.

**Quanto mais voluntários participantes, mais pontos acumulados para os Jogos e para RS.** Vamos lá, trabalhar em equipe para fazer a diferença!



## 6. Organização de Campanhas de Arrecadação e Donativos

Nesta frente, os voluntários se dedicarão à mobilização de donativos destinados às comunidades afetadas pelas enchentes no Rio Grande do Sul. As atividades incluem a organização de campanhas para arrecadar itens prioritários, triagem e separação dos donativos, montagem de kits e preparação dos itens para transporte.

### Atenção!

Serão considerados **Voluntários Únicos** apenas as pessoas que dedicam seu tempo e talento às Ações, ou seja, envolvidos na organização das campanhas de arrecadação, separação e triagem de donativos, montagem de kits etc. Não serão considerados voluntários únicos as pessoas que participarem exclusivamente como doadores.

Com o objetivo de garantir que as necessidades básicas das vítimas sejam atendidas de forma rápida e eficiente, recomendamos que os participantes concentrem seus esforços nestas atividades durante as primeiras semanas dos Jogos.

Os itens arrecadados também devem ser definidos com base nas recomendações das organizações que estão atuando diretamente no apoio às vítimas. Dentre os itens necessários no momento, temos:

- Água;
- Itens da Cesta Básica: arroz e feijão;
- Kits de Limpeza: sabão em barra, sacos de lixo, panos de limpeza, luvas, escova de limpeza e esponjas. Estes deverão ser montados em kits para envio via transportadora;

- Kits de higiene pessoal: escova de dente, creme dental, sabonete, absorventes e papel higiênico. Estes deverão ser montados em kits para envio via transportadora;
- Ração para pets.

**Atenção! Devem ser priorizados itens secos e não inflamáveis.**

Todos os itens arrecadados serão direcionados às áreas afetadas com o apoio de uma empresa parceira. A G2L será a transportadora oficial das doações nos Jogos de Voluntariado da Gerdau 2024.

## 6.1

# Orientações para organização e transporte dos itens arrecadados.

Confira a seguir as orientações que deverão ser seguidas para organização das arrecadações e destinação ao Rio Grande do Sul:

- As doações devem ser acondicionadas em caixas e envoltas com filme stretch, sobre paletes. Fardos de água e cestas básicas também devem ser embrulhados com filme stretch e colocados sobre paletes.

- Cada palete deve conter um único tipo de produto (por exemplo, palete com cestas básicas, palete com caixas de materiais de limpeza, paletes com fardos de água, etc.) e ser devidamente identificado.

- A coleta dos itens nas Unidades para transporte até o Rio Grande do Sul deve ser alinhada com os Facilitadores do Comitê do Instituto Gerdau em cada localidade.



Imagem demonstrativa

## 7. Ações de voluntariado na comunidade

Como apresentado no início do manual, os participantes também deverão realizar atividades para apoiar as comunidades de suas regiões por meio de ações de transformação em escolas, organizações sociais e espaços públicos. Utilizando práticas inspiradas na metodologia 5S, os voluntários contribuirão para a melhoria e revitalização desses ambientes.



## 7.1

# As instituições (oscs, cooperativas, escolas públicas)

Para a execução das atividades sugeridas nesta categoria é necessário definir uma escola ou organização social que poderá ser beneficiada pelas ações de transformação de espaços. As instituições beneficiadas pelos Jogos de Voluntariado Gerdau incluem Organizações da Sociedade Civil (OSCs), também conhecidas como ONGs, Cooperativas e Escolas Públicas. Elas podem ser instituições parceiras do Instituto Gerdau ou serem indicadas por meio dos colaboradores.

Durante os Jogos, as equipes têm a oportunidade de realizar ações de trabalho voluntário em uma ou mais dessas instituições. Se uma equipe deseja colaborar com uma organização que ainda não é parceira do Instituto Gerdau, é importante garantir que ela esteja legalmente constituída, ou seja, possua CNPJ ativo, estatuto e ata atualizados, e esteja em dia com o pagamento de tributos federais (CND).

### **Confira a seguir algumas dicas para seguir nesta etapa:**

- Antes de realizar a ação, os voluntários deverão **verificar a documentação da instituição** ou instituições escolhidas, como CNPJ ativo, estatuto e ata atualizados, e esteja em dia com o pagamento de tributos federais (CND)
- Se você ainda não tem uma instituição em mente para realizar o trabalho voluntário, busque informações com os Facilitadores do Comitê do Instituto Gerdau das Unidades sobre as instituições que já são **parceiras do Instituto Gerdau**.

- Se nenhuma instituição parceira chamar sua atenção, **pesquise outras instituições** que possam se beneficiar das ações da sua equipe. Você pode fazer essa busca conversando com conhecidos ou fazendo pesquisas na internet;

- É sempre recomendável iniciar uma **conversa prévia** com a instituição para verificar seu interesse em participar e **coletar informações**, mesmo que seja uma indicação do Gerdau.

- Recomendamos que você agende uma **visita de diagnóstico** na instituição, seja presencialmente ou online, para explicar melhor sobre os Jogos de Voluntariado Gerdau e entender a realidade da instituição. Durante a visita, registre as informações relevantes para usar posteriormente. Para a condução deste momento, **inspire-se no [roteiro de diagnóstico](#)** disponível nos anexos deste manual feito justamente para te ajudar!

- Antes da visita, indicamos estudar o **cardápio de atividades** pontuadas nos Jogos de Voluntariado Gerdau para ajudar a equipe a direcionar o diagnóstico. Após a visita, faça simulações da quantidade de ações que a equipe pretende realizar para entender quantos pontos podem acumular. Planejamento ajuda muito no processo!

- Defina **quais atividades a equipe pode realizar** na instituição e se ela possui estrutura para receber um grupo de voluntários.

## 8. O cronograma



## 9. Premiações

Todas as unidades participantes somarão pontos por suas ações nos Jogos de Voluntariado Gerdau. Periodicamente, será divulgada uma atualização da pontuação geral, assim como um ranking de engajamento por unidade.

Os esforços de todos os participantes serão convertidos em pontos que se acumulam em um placar geral. Juntos, os comitês somam pontos em busca do prêmio máximo que será destinado às organizações do RS.

Os comitês somarão pontos para reverter em uma doação realizada pela Gerdau para OSCs do RS. O valor da doação é definido de acordo com o somatório total de pontos de todos os comitês no país. Caso o somatório total de pontos não atinja os 150 mil pontos (primeira meta), nenhum prêmio em dinheiro será destinado.

	Meta 1	Meta 2	Meta 3
<b>Meta</b>	150.000 pontos	200.000 pontos	250.000 pontos
<b>Prêmio</b>	R\$ 20.000,00	R\$ 50.000,00	R\$ 80.000,00





## Anexo

# Anexo A - Sugestão de roteiro para visita de diagnóstico

Perguntas direcionadoras	Necessidade da escola/ONG
<p><b>Transformação de Espaços</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Quais são as principais necessidades de melhoria estruturais que o espaço necessita?</li><li>- Que áreas precisam de limpeza?</li><li>- Que ambientes deveriam ser pintados?</li><li>- Que ambientes poderiam ser recuperados?</li><li>- Quais espaços carecem de regras de uso?</li></ul> <p>É possível organizar grandes mutirões de 5S?</p>	
<p><b>Outras oportunidades de voluntariado</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- O que mais chamou a atenção da equipe durante a visita técnica?</li><li>- Existem outras oportunidades de trabalho voluntário?</li></ul>	



**GERDAU**  
O futuro se molda



PROGRAMA DE  
VOLUNTARIADO  
**GERDAU**

**Nos superamos  
todos os dias.**

TIME DE VOLUNTARIADO