



GUIA DO LÍDER LOCAL

Dinâmica nº3
Exercício didático e prático
para preparação qualificada
de voluntários



Material de propriedade do V2V, Bruno Barcelos e Danusa Coutinho licenciado para o programa de voluntariado da Alpargatas para o uso exclusivo de seu programa de voluntariado.

A reprodução do mesmo fora deste propósito é proibida e passível de punição conforme previsto na legislação de direitos autorais.

As penas não se aplicam às exceções autorizadas pelos autores quando consultados pelo: contato@v2v.net



Avaliação de ações de voluntariado como um momento de aprendizagem

A avaliação é uma etapa do programa de voluntariado que, se feita como um processo coletivo, pode gerar a transformação social efetiva.

Mais do que uma atividade formal, o acompanhamento e monitoramento das atividades de voluntariado precisa se basear na realidade vivenciada, com aplicação pouco burocrática e dados de fácil compreensão.

Para agregar valor ao programa de voluntariado, as métricas precisam ser construídas coletivamente a partir das percepções do grupo, evitando assim a utilização do "piloto automático".

Compromisso, estímulo e responsabilidade ajudam a definir indicadores inovadores e originais.

“A avaliação será tanto mais eficiente e útil quanto mais se instituir como um dinâmica permanente e comprometida com as ações durante toda a implementação e execução, em busca da melhoria contínua e da valorização do desempenho das pessoas”.

(Meré Rouco & Resende, 2003)

Referência: A ESTRETEGIA LUDICA: JOGOS DIDÁTICOS PARA A FORMAÇÃO DE GESTORES EM VOLUNTARIADO EMPRESARIAL - JOSÉ MERÉ ROUCO & MARISA SEOANE RIO RESENDE, EDITORA PEIRÓPOLIS, SÃO PAULO, 2003.

Tutorial do exercício:

Caro Líder Local

O acompanhamento das ações de voluntariado é uma das etapas mais importantes dos Programas de Voluntariado. Não basta só planejar e executar as ações, é preciso verificar se o que foi proposto e realizado, está efetivamente trazendo as transformações sociais desejadas.

Como forma de exercitar o pensamento lógico sobre o acompanhamento, a partir dos planos de ação elaborados no **Jogo 2: Planejamento Simulado sobre ODS**, os voluntários são convidados aqui a elaborar respostas para cada grupo de perguntas direcionadas a cada um dos eixos de planejamento:



Contexto

Atores

Atividades

Ferramentas

São perguntas que dizem respeito ao andamento e monitoramento do plano de ação, e que permitirão refletir e fazer crescer o **censo crítico** dos voluntários em suas relações com os territórios e instituições parceiras.

As respostas deverão ser apresentadas para os demais grupos para troca de experiências e validação das ideias.

Objetivo da Dinâmica

Possibilitar a troca de experiências e despertar a necessidade de pensar estrategicamente sobre o processo de avaliação e acompanhamento do programa de voluntariado empresarial.

Essa atividade poderá ser realizada no presencial ou de forma online com definição de prazos de entrega e, se for o caso, com premiações pelo melhor modelo de acompanhamento após votação pública.

Passo a passo

- 1.** Abra os documentos com o resultado do **Jogo número 2: Planejamento Simulado sobre ODS** organizados em arquivos.
- 2.** Cada grupo em posse da sua produção, resultado do módulo 2, trabalha em conjunto sobre as perguntas relativas a cada eixo, e buscam respondê-las com base em materiais de referência, e na sua vivência.
- 3.** As respostas são apresentadas em plenárias pelos grupos.
- 4.** Os modelos de monitoramento são divulgados para referência das ações reais.



Cenários

Cenário 1: Horta comunitária e educação contra desperdício.

Ações definidas pelo grupo durante o exercício do Jogo 2:

CONTEXTO	ATORES	ATIVIDADES	FERRAMENTAS

Cenários

Cenário 2: Reprovação na escola e gravidez na adolescência.

Ações definidas pelo grupo durante o exercício do Jogo 2:

CONTEXTO	ATORES	ATIVIDADES	FERRAMENTAS

Cenários

Cenário 3: Orientação sobre empreendedorismo e mercado de trabalho.

Ações definidas pelo grupo durante o exercício do Jogo 2:

CONTEXTO	ATORES	ATIVIDADES	FERRAMENTAS

Cenários

Cenário 4: Reaproveitamento e reciclagem do lixo.

Ações definidas pelo grupo durante o exercício do Jogo 2:

CONTEXTO	ATORES	ATIVIDADES	FERRAMENTAS

Perguntas de monitoramento



Questões sobre o eixo 1: CONTEXTO



A partir do plano de ação que cada grupo elaborou, responda às seguintes perguntas:

- 1) Quais são as mudanças qualitativas que as ações planejadas podem promover?
- 2) Quais são as mudanças quantitativas esperadas (números, taxas, porcentagens)?
- 3) Com que frequência deverá ser aplicado novo diagnóstico para conhecer/atualizar as percepções do contexto?

Questões sobre o eixo 2: ATORES



A partir do plano de ação que cada grupo elaborou, responda às seguintes perguntas:

- 1) Quais são os atores do poder público envolvidos (prefeituras, secretarias de governo, políticos)?
- 2) Quais são os atores privados envolvidos (ong's, clientes, fornecedores)?
- 3) Com quem são discutidos os relatórios de acompanhamento?

Questões sobre o eixo 3: ATIVIDADES



A partir do plano de ação que cada grupo elaborou, responda às seguintes perguntas:

- 1) Quais são as tarefas dos voluntários envolvidos na ação?
- 2) O que fazer com as críticas e sugestões da comunidade?
- 3) Como poderão ser administradas as possíveis divergências enfrentadas pelos voluntários?

Questões sobre o eixo 4: FERRAMENTAS

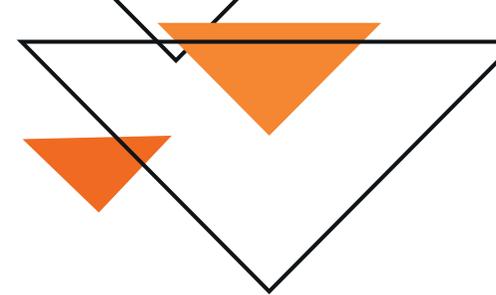


A partir do plano de ação que cada grupo elaborou, responda às seguintes perguntas:

- 1) Quais são os veículos de comunicação e diálogo com a comunidade envolvida?
- 2) Quais são as ferramentas de retorno para a empresa?
- 3) Quais são as ferramentas de monitoramento das ações realizadas?
- 4) Como serão medidas as mudanças duradouras das ações voluntárias planejadas? (indicadores de resultados?)

ENCERRAMENTO DA ATIVIDADE

1. Permita que os grupos apresentem suas respostas;
2. Discuta os pontos de melhorias em cada abordagem e em cada plano de ação;
3. Em conjunto, destaque as ferramentas de monitoramento e indicadores sugeridos no exercício para aplicação na prática;
4. Publique as ideias na plataforma de voluntariado;
5. Estimule a votação e, se possível, premie o grupo que recebeu melhor votação;
6. Reconheça os avanços de todos os envolvidos;
7. Desafie para a prática: implemente ações no contexto real de acordo com a parte 2 desta dinâmica.





DESAFIO

**Pegar um planejamento
e implementar.**

Desafio da prática

Permita que cada Líder Local, dinamizador de seu território, avalie junto de seus voluntários e parceiros, de acordo com o que conhece do seu contexto real de intervenção, **qual ação e plano de ação criado durante os exercícios poderiam “pegar” e implementar no território.**

Os Líderes que pegarem e adotarem alguma ação terão um tempo determinado para implementar e reportar.

Tanto os grupos que fizeram o esboço da ação no exercício, quanto o grupo que implementar a ação receberão um reconhecimento especial.



Para ajudar na compreensão desse conteúdo
conheça o material completo por meio de vídeos
e e-books disponíveis na plataforma AVA.





Bruno Barcelos

Dezesseis anos de experiência em gestão, execução e consultoria de projetos em empresas privadas e públicas, nas áreas de ESG, Sustentabilidade, Investimento Social Privado e Voluntariado no Brasil e Europa.

Facilitador de processos organizacionais sob a ótica antroposófica, e experiência em mentorias, formações e palestras in company para o desenvolvimento estratégico, humano e social.



Danusa Dias Reis Coutinho

Mentora em Gestão Estratégica do Voluntariado Empresarial com metodologia lúdica. Mestre em Administração com foco em Liderança Compartilhada para Sustentabilidade.

Especialista em lazer, gestão social e saúde mental com experiência de mais vinte anos como consultora, palestrante e professora acadêmica nas áreas de RSE, voluntariado e temas afins.



Há mais de 20 anos ajuda grandes empresas a gerar impacto social positivo por meio da construção coletiva, da empatia e do protagonismo social, conectando voluntários em mais de 25 países.
Mais de 11 milhões de pessoas já foram beneficiadas pelas mais de 55 mil ações sociais cadastradas em toda a Rede.