

## PERGUNTAS FREQUENTES

### **Quem pode participar?**

Funcionários e estagiários podem criar as ações no Portal Voluntários Bradesco e convidar familiares, amigos e clientes para participar.

### **Quais são os itens que podem ser arrecadados?**

Brinquedos novos ou usados em bom estado.

Exemplos: jogos, bolas, bonecas, carrinhos, quebra-cabeças, etc.

### **A doação deve ser feita apenas através de instituições devidamente estabelecidas (com sede e CNPJ)?**

Não. Os voluntários podem arrecadar os brinquedos e promoverem a entrega em instituições devidamente estabelecidas ou em comunidades em situação de vulnerabilidade social.

Os voluntários também podem entrar em contato com as [instituições indicadas](#) pela [Gerando Falcões](#), parceira do *Programa Voluntários Bradesco* nessa ação ([clique AQUI](#) para abrir a lista e combinar os detalhes com os responsáveis).

### **As doações devem necessariamente ser armazenadas no ambiente das agências/departamentos?**

Não. Os voluntários podem armazenar as doações no ambiente de trabalho, mas também podem optar por comprar de alguma loja (ou rede atacadista) que possa fazer a entrega diretamente aos beneficiados. Doações *online*, através de canais digitais (tipo vaquinha, *crowdfunding*, etc) também podem ser realizadas.

### **Os voluntários podem promover a entrega de maneira presencial nas instituições/comunidades?**

Sim, sempre procurando envolver o menor número de voluntários durante a entrega, respeitando o distanciamento social e não promovendo aglomerações. O uso de máscara e álcool em gel é fundamental.

### **É necessário efetuar algum registro das doações?**

Sim. Os registros devem ser feitos até o dia 18/12 no [Portal Voluntários Bradesco](#).

Para registrar a uma ação é preciso estar logado no Portal.

[Clique aqui](#) para criar um perfil no *Portal Voluntários Bradesco*.

[Clique aqui](#) para registrar a sua ação.

As ações registradas vão compor o resultado final da campanha.

### **Os voluntários podem fazer e publicar fotos?**

Sim. Após registrar a ação no [Portal Voluntários Bradesco](#), é possível publicar fotos dos voluntários e dos brinquedos arrecadados.

IMPORTANTE: não publique fotos das crianças e adolescentes beneficiados, especialmente por conta do uso de imagem.

Conheça a [Política de Voluntariado da Organização Bradesco](#).

**Para mais informações, escreva para:**

[programa.voluntarios@bradesco.com.br](mailto:programa.voluntarios@bradesco.com.br)