

# Cartilha do Portal do Voluntariado BB





# Portal Voluntariado BB

Por meio do Portal do Voluntariado BB você poderá participar de ações promovidas pelo Banco ou por seus colegas voluntários, compartilhando experiências e inspirando uns aos outros.

Você também poderá divulgar suas próprias iniciativas e recrutar voluntários, além de publicar fotos, depoimentos e resultados das suas ações voluntárias.

Seja bem-vindo a rede que ajuda você a ajudar outras pessoas!



# Cadastrando-se no Portal

Ao se cadastrar no portal, você poderá interagir com outros voluntários, participar de ações, publicar textos e muito mais.

## Passo-a-passo:

1. No canto superior esquerdo da tela, clique em “cadastre-se”
2. Preencha os campos solicitados e aguarde o e-mail de confirmação de cadastro
3. Ao receber o e-mail, clique no link que encontrará na mensagem
4. **DICA:** se não receber o e-mail em sua caixa de entrada, verifique a caixa de Spam.



# Atualizando seu perfil

Olá, **Beatriz (seu Perfil)** | Sua Rede: **6** | **0** | Sair

Novidades | FAQ | Acessibilidade | Fale Conosco

**Voluntariado**  
Banco do Brasil

Home | Voluntários | Ações Corporativas | Ações Independentes | Gepes | Comitês de Cidadania | Instituições

## BEATRIZ ZANELATTO

perfil sua rede reconhecimento (2) comentários (1) contatos (2) blog (0) ações independentes (1) gepes (1) comitês de cidadania (1) instituições (1)

**Sobre:**  
Sou voluntária com muito amor!

### Atualizações

- Natalia → deu um selo de reconhecimento a você 3 horas atrás  
😊 Obrigado
- Natalia → deu um selo de reconhecimento a você 3 horas atrás  
★ Super Voluntário
- Você → deu um selo de reconhecimento a Natalia 21 horas atrás  
★ Super Voluntário
- Você → criou Reforma na Creche 21 horas atrás
- Você → adicionou Diego como contato 22 horas atrás

### Comentários

1

### Blog

21

- Voluntária número 100  
21/05/2013
- Gestão - Resultados Parciais do Portal  
16/05/2013
- Voluntariado no Mundo  
14/05/2013

### Contatos

2

### Ações Independentes

1

- Reforma na Creche  
Ação Independente  
Curitiba  
22/05 ~ 22/05/13  
Realizada  
Líder

### Gepes

1

- GEPES BRASÍLIA - DF  
Gepes  
Brasília

### Comitês de Cidadania

1

- Comitê de Cidadania d...  
Comitê de Cidadania  
Porto Alegre

Editar Perfil  
Criar nova ação independente  
Criar nova instituição  
Criar novo comitê de cidadania  
Escrever no blog

Reconhecimento:  
1 😊  
1 ★

Convidado por:  
Natalia

Local:  
BR, Paraná, Curitiba

exibir imagem original

Novidades da sua rede de contatos e mensagens recebidas.

Contatos e páginas com os quais você possui vínculo

Links para editar seu perfil e criar conteúdos na rede

Recados deixados por seus colegas

Posts de seu blog



# Interagindo com outros voluntários

Ao visitar o perfil de um voluntário, você pode deixar um comentário ou enviar mensagens privadas. Você também pode dar um selo de reconhecimento, como verá mais a frente.

**NATALIA**

perfil | reconhecimento (1) | comentários (3) | contatos (6) | blog (0)



exibir imagem original

É seu Contato (desfazer)  
Enviar uma mensagem  
Dar selo de reconhecimento  
Conteúdo inadequado? Denuncie

**Reconhecimento:**  
1 ★

**Local:**  
BR, Rio de Janeiro, Rio de Janeiro

**Último acesso:**  
3 horas atrás

**Cadastrado desde:**  
25/02/13

**Sobre:**  
Publicitária e consumidora consciente.

**Atualizações**

- Natalia → deu um selo de reconhecimento a você 3 horas atrás  
😊 Obrigado
- Natalia → deu um selo de reconhecimento a você 3 horas atrás  
★ Super Voluntário
- Você → deu um selo de reconhecimento a Natalia 21 horas atrás  
★ Super Voluntário
- Natalia → adicionou você como contato 22 horas atrás
- Natalia → adicionou Diego como contato 28 dias atrás

**Comentários** 3

- Beatriz:  
Oi Nati, obrigada pelo convite!  
menos de um minuto atrás

No topo da tela você acompanha as novidades que aconteceram na sua rede de contatos.



Olá, Beatriz (seu Perfil) | Sua Rede | 3 | 0 | 5

**Voluntariado**  
Banco do Brasil

Home Voluntários Ações

Descubra o que você proporciona quando ajuda as pessoas.  
[monte a palavra]

**Menu**

- Em Destaque
- Programa Voluntariado BB

**Em Destaque**

**Voluntária número 100**  
Postado há 1 dia por Voluntariado BB | 1 Comen  
2 pessoas gostam disso - gostar!



# Participando de ações voluntárias

Busque oportunidades de atuação voluntária nas abas “Ações Corporativas” e “Ações Independentes” do menu superior. Ao encontrar uma ação da qual deseja participar, clique em “inscreva-se”.

Utilize a busca para encontrar ações de seu interesse

**AÇÕES CORPORATIVAS**  
Veja abaixo as ações ligadas ao programa de voluntariado da empresa.

**Busca Avançada**  
Palavra-chave:

Ordernar por: mais novas

**Formas de participação:**

- Voluntariado presencial
- Voluntariado online / a distância
- Doação de materiais

**Quando:**

- Todos
- Próximos 30 dias
- Próximos 90 dias

**Onde:**

- Todos
- Em qualquer lugar
- Especificar:

**Categorias:**

- Apoio à Gestão de Instituições
- Arte e Cultura
- Assistência Social
- Cidadania e Defesa de Direitos
- Consumo Sustentável

**Status da Ação:**  
Todas

Buscar | Limpar busca

**Ações em Destaque**

- Doações de 3% ao FIA...**  
Ação Ligada a Doação de 3% ao FIA - Declaração de Ajuste do Imposto de Renda  
Brasília  
19/04 - 29/04/13

**Ordernar por: mais novas**

<b>PINTURA DO CEMEI e RE...</b> Ação Ligada ao Programa Lavras 01/04 - 24/05/13	<b>Instituto D. Carminha</b> Ação Ligada ao Programa Campinas 23/02 - 30/06/13	<b>Ação do Dia das Mães</b> Ação Ligada ao Programa Campinas 04/05 - 04/05/13
<b>Homens em Cena</b> Ação Ligada ao Programa Limeira 14/07 - 14/07/13	<b>Fase II - Campanha No...</b> Ação Ligada ao Programa Jacareí 01/04 - 31/12/13	<b>Campanha de Arrecadaç...</b> Ação Ligada ao Programa Jacareí 15/04 - 15/05/13
<b>Melhorias na Sede da ...</b> Ação Ligada ao Programa Bumadão 10/04 - 10/05/13	<b>Aula de Violão - 02/0...</b> Ação Ligada ao Programa Bumadão 02/03 - 27/04/13	<b>DOANDO E EDUCANDO</b> Ação Ligada ao Programa Lavras 01/04 - 10/05/13
<b>VAMOS BRINCAR?</b> Ação Ligada ao Programa Lavras 11/03 - 30/04/13	<b>ESCOVANDO OS DENTINHOS</b> Ação Ligada ao Programa Lavras 04/03 - 30/04/13	<b>SEGURANÇA PARA AS CRI...</b> Ação Ligada ao Programa Lavras 04/03 - 20/05/13
<b>CONSTRUÇÃO DE CASA PA...</b> Ação Ligada ao Programa Inglá 24/03 - 24/09/13	<b>Campanha coleta de ól...</b> Ação Ligada ao Programa Campo Formoso 18/03 - 18/05/13	<b>Programa Economia Pes...</b> Ação Ligada ao Programa São Paulo 18/03 - 18/05/13
<b>Páscoa Feliz</b> Ação Ligada ao Programa Campinas 16/03 - 16/03/13	<b>Encontro de Mobiliz...</b> Ação Ligada ao Programa Pedro Leopoldo 15/03 - 16/03/13	<b>Cadastro de Notas</b> Ação Ligada ao Programa Campinas 20/06 - 20/02/13

EU SOU CATADOR - JARDIM BONTANICO - DI

ação independente voluntários (1) comentários (0)



exibir imagem original

seja o primeiro - gostar!

**Inscreva-se**  
Seguir

Conteúdo inadequado? Denuncie

Tipo:

Ação Independente

## Informações Gerais

### Descrição:

Passeio ciclístico no Jardim Botânico – I para o recolhimento de material descart: promoção, pela ação, de educação amb

### Formas de participação:

Voluntariado presencial

### Tempo médio de dedicação por voluntário:

2h 0min

### Número máximo de inscritos:

30

## Atualizações



**Você** → está participando como inscrt Jardim Botânico - DF 29 minutos atrás



**Voluntariado BB** → está participando Catador - Jardim Botânico - DF 16 di

**Dica:** se por algum motivo não puder ir, você pode cancelar sua inscrição no mesmo lugar em que clicou para se inscrever.



# Publicando uma ação social

Crie uma ação para registrar as iniciativas voluntárias feitas por você ou seu grupo. Você pode divulgar uma ação que ainda vai acontecer ou registrar uma ação realizada.

The screenshot shows the 'Voluntariado Banco do Brasil' website interface. At the top, there is a navigation menu with links: Home, Voluntários, Ações Corporativas, Ações Independentes, Gepes, Comitês de Cidadania, and Instituições. The main content area is titled 'REFORMA NA CRECHE' and includes a sub-header 'ação independente' and 'voluntários (1) comentários (0)'. There is a colorful illustration of a house and children. The 'Informações Gerais' section contains a detailed description of the initiative. On the right, there are sections for 'Voluntários' (listing Beatriz Curitba as a leader), 'Fotos', and 'Documentos'. At the bottom, there are sections for 'Formas de participação' (Doação de materiais), 'Atualizações' (showing a recent update), and 'Comentários'.

## Passo-a-passo

1. Vá em sua página de perfil e clique em “*criar nova ação ligada ao programa*” ou “*Criar nova ação independente*” (conforme for o caso)
2. Preencha os campos da ação. Seja claro sobre os objetivos da ação e sobre como o voluntário poderá ajudar.
3. Se quiser saber mais informações sobre os voluntários, você pode criar um formulário de inscrição.

**DICA:** se você estiver registrando uma ação já realizada, marque o status dela como “*realizada*” e preencha os resultados na tela seguinte.



# Publicando uma ação (continuação)

Se quiser saber mais sobre os voluntários que vão te ajudar na ação, você pode criar um pequeno formulário de inscrição.

## Passo-a-passo

1. Ao criar uma nova ação, clique no botão “*Salvar e criar formulário de inscrição*”.
2. Monte as perguntas e clique em “*Salvar*”.
3. Pronto! Quando o voluntário clicar em “*Inscriva-se*”, o formulário abre na tela dele.

**Dica:** quando houver inscritos, vá na página da ação e clique em “*Ver respostas*”.

## Exemplos de formulário

Frase →

Qual o seu e-mail?

xxxx@ig.com.br

Escolha única (lista) →

Qual seu horário de preferência?

Escolha o horário em que você tem mais disponibilidade para ajudar.

Escolha única (botão de rádio) →

Qual seu horário de preferência?

Escolha o horário em que você tem mais disponibilidade para ajudar.

manhã

tarde

noite

Múltipla escolha (check box) →

Em quais dias da semana você pode ajudar?

Marque todos os dias disponíveis

segunda-feira

terça-feira

quarta-feira

quinta-feira

sexta-feira

sábado

domingo



# Registrando resultados da ação

Depois de realizar a ação, é importante registrar os resultados. Além de motivar os participantes, isso contribuirá para o aprimoramento do Programa de Voluntários.

ação independente voluntários (1) comentários (0)



exibir imagem original

seja o primeiro - gostar!

- Editar
- Formulário de Inscrição
- Ver Respostas
- Inserir/Editar Resultados
- Convidar para esta página
- Gerenciar voluntários
- Criar post relacionado
- Apagar

Tipo: Ação Independente

Status: Realizada

Líder: Beatriz

Quando: De 22/05/2013 às 16:51 até 22/05/2013 às 16:51

Onde:

### Informações Gerais

**Descrição:**  
Os responsáveis por manter em funcionamento a creche entraram em contato com o PET/ECV devido às precárias condições em que se encontravam as dependências do local. Com o intuito de colaborar, o Grupo (bolsistas e tutor) fez uma visita ao local para constatar os problemas e verificar qual seria a melhor maneira de solucioná-los. Teve-se por concluído que a atividade deveria consistir em fazer projetos de revitalização do local existente, bem como os projetos: arquitetônico, elétrico, hidráulico e sanitário dos banheiros existente e da cozinha. Logo, os bolsistas elaboraram uma proposta de um novo layout e apresentaram aos dirigentes da Creche, para ciência e discussão. Também foi realizado um projeto prevendo novas instalações para o destino final do esgoto gerado pela edificação e o projeto elétrico, foi projetado para que contemplasse todas as solicitações da Diretoria, funcionários e professoras.

**Formas de participação:**  
Doação de materiais

### Resultados

**Resultados Gerais:**

	Total
Total de funcionários que participaram	55
Total de parentes e amigos que participaram	44
Total de beneficiados	333

**Detalhes das Atividades:**

Tipo de Atividade	Nº de Atividades	Total de Voluntários
Reuniões e atividades de planejamento	12	0

### Voluntários

Beat Curitib  
Lider

### Fotos

### Documento

adic

## Passo-a-passo

1. Na página da ação, clique em “*Inserir/editar resultados*”.
2. Na tela seguinte, preencha os campos solicitados. Nos detalhes de atividades e material arrecadado, preencha apenas os que foram feitos na ação.
3. Confira o campo “*tempo médio de dedicação por voluntário*”, pois todos os inscritos acumularão estas horas em seu cadastro.
4. Descreva como foi a ação e clique no botão “*Salvar e fechar ação*”.

**DICA:** Incentive os participantes a acrescentarem fotos e comentários!



# Escrevendo um post de Blog

Todo usuário possui um blog pessoal, no qual pode publicar vários posts. Eles aparecerão em sua página de perfil e também nas páginas com as quais você o relacionou.

**NOVO POST**

Título:

**Dicas**

O Post utiliza a formatação Textile. A barra de ferramentas ao lado possui os principais ícones de formatação. Selecione o texto que deseja formatar e utilize os botões da barra:

- Negrito**
- Itálico**
- Lista numerada ou com bullets.** Cada linha inicia com # ou \*
- Citação**
- Recuo de texto para a direita ou esquerda**
- Imagem:** Seu blog possui um álbum de fotos exclusivo. Lá você pode: adicionar uma nova foto ao álbum, equalizar e escolher as fotos mais recentes do seu álbum para adicionar a este post, além de colocar uma legenda, escolher o alinhamento e tamanho da imagem.
- Vídeo:** Copie o endereço do vídeo no youtube, clique no ícone, cole o endereço no campo e dê ok. Ou use o formato: [youtube: http://www.youtube.com/watch?v=y...97A...vQ]

**Vincular com outras entidades**

Você pode relacionar este post com outras páginas para aumentar sua visibilidade.

**Relacionar com página**

**Categorias**

Escolha no máximo 3 categorias

<input type="checkbox"/> Apoio e Criação de Instituições	<input type="checkbox"/> Arte e Cultura	<input type="checkbox"/> Assistência Social
<input type="checkbox"/> Cidadania e Defesa de Direitos	<input type="checkbox"/> Meio Ambiente	<input type="checkbox"/> Desenvolvimento Local
<input type="checkbox"/> Educação	<input type="checkbox"/> Energia	<input type="checkbox"/> Esporte e Lazer
<input type="checkbox"/> Geração de Renda e Emprego	<input type="checkbox"/> Infância	<input type="checkbox"/> Juventude
<input type="checkbox"/> Meio Ambiente	<input type="checkbox"/> Nutrição	<input type="checkbox"/> Pessoas com Deficiência
<input type="checkbox"/> Proteção aos Animais	<input type="checkbox"/> Reciclagem	<input type="checkbox"/> Responsabilidade Social
<input type="checkbox"/> Saúde	<input type="checkbox"/> Segurança	<input type="checkbox"/> Tecnologia
<input type="checkbox"/> Terceira Idade		

**Exemplo de post publicado**

**Você sabe descartar o seu lixo corretamente?**

A destinação seletiva de lixo é de extrema importância para a sociedade. Além de gerar renda para milhões de pessoas e economia para as empresas, também significa uma grande vantagem para o meio ambiente uma vez que diminui a poluição dos solos e nos. Mas isso você já sabe! Você já parou para pensar onde descartar os materiais não-recicláveis? Como pilhas, medicamentos, óleo de cozinha e lâmpadas. Então aqui vão algumas dicas que ajudarão você a dar o destino correto a todos os materiais.

**Categorias**

Escolha no máximo 3 categorias

**Publicar, Pré-Visualizar ou Cancelar**

*Página de criação de post*

## Passo-a-passo:

1. Em sua página de perfil, clique em “*escrever no blog*”.
2. Na página que abrir, escreva seu texto. Para inserir links e fotos veja as dicas no canto direito da tela.
3. Relacione seu post com ações, grupos ou outras páginas ligadas ao assunto.
4. Clique em publicar e pronto! Seu post será exibido em sua página de perfil e nas páginas com as quais você o vinculou.



# Reconhecendo o voluntário

Para homenagear um colega ou agradecer por algo que fez, você pode dar um selo de reconhecimento.

**Voluntariado**  
Banco do Brasil

Home | Voluntários | Ações Corporativas | Ações Independentes | Ge

**NATALIA**

perfil | reconhecimento (1) | comentários (2) | contatos (6) | blog (0)

**Sobre:**  
Publicitária e consumidora consciente.

**Atualizações**

- Você → deu um selo de reconhecimento a Natalia menos de um minuto atrás  
★ Super Voluntário
- Natalia → adicionou você como contato cerca de 1 hora atrás
- Natalia → adicionou Diego como contato 27 dias atrás
- Natalia → adicionou Fernando como contato 27 dias atrás
- Natalia → adicionou iuri como contato 1 mês atrás

**Comentários** 2

É seu Contato (desfazer)  
Enviar uma mensagem  
Dar selo de reconhecimento  
Conteúdo inadequado? Denuncie

**Reconhecimento:**  
1 ★

**Local:**  
BR, Rio de Janeiro, Rio de Janeiro

Último acesso:

## Passo-a-passo:

1. Vá até a página de perfil do seu colega e clique em “dar selo de reconhecimento”
2. Na tela que abrir, escolha o selo e explique por que ele merece ser reconhecido
3. Clique em publicar e pronto! O selinho irá aparecer no perfil da pessoa.



# Transferindo a liderança de uma página

O Líder de uma página é o responsável por cuidar dela. Para dividir essa tarefa, ele pode nomear representantes ou mesmo transferir a liderança.

ação independente voluntários (1) comentários (0)

**Voluntários**

Gerenciar voluntários  
Para gerenciar um voluntário, encontre-o através da busca abaixo e veja as possibilidades disponíveis.

Nome:

Buscar

exibir imagem original

seja o primeiro - gostar!

Editar  
Formulário de Inscrição  
Ver Respostas  
Inserir/Editar Resultados  
Convidar para esta página  
**Gerenciar voluntários**  
Criar post relacionado  
Apagar

Tipo:  
Ação Independente

Status:  
Realizada

Líder:  
Beatriz

Quando:  
De 22/05/2013 às 16:51  
até 22/05/2013 às 16:51

Onde:

**Natalia**  
Rio de Janeiro  
Adicionar como Seguidor  
Repassar liderança e deixar líder atual como Seguidor  
Repassar liderança e remover líder atual

**Tatiana**  
Mogi das Cruzes  
Líder

**Cris**  
Caraguatatuba  
Inscrito

**Instituto EDP**  
São Paulo  
Seguidor

**JULIANO**  
São José dos Campos  
Seguidor

**Juliano**  
Mogi das Cruzes  
Seguidor

**Leidiane**  
Sierra  
Seguidor

**Ludyane**  
São Paulo  
Seguidor

**Renata**  
Mogi das Cruzes  
Seguidor

**Valéria**  
São José dos Campos  
Seguidor

Tela de gerenciar voluntários de uma página

## Passo-a-passo

1. Vá até a página desejada e clique em “Gerenciar voluntários”
2. Escreva o nome do voluntário desejado e clique em “buscar”
3. Ao aparecer o voluntário, escolha uma das opções exibidas.

**IMPORTANTE:** Nos resultados da sua busca aparecerão somente os voluntários que já seguem a página.

**Dica:** para retirar um voluntário da página, clique na lixeirinha ao lado da foto do



# Divulgando uma instituição

Se você conhece uma ONG ou projeto social bacana, pode divulgá-la no Portal. Você pode também convidar um representante da entidade para liderar a página cadastrando oportunidades de voluntariado.

**INSTITUIÇÕES**

As Instituições podem ser creches, asilos, organizações não governamentais, centros de voluntariado ou qualquer outra entidade sem fins lucrativos que promova ações voluntárias. Qualquer usuário pode criar páginas para divulgar instituições sociais e vincular ações de voluntariado a elas. | [Criar nova instituição](#)

**Busca Avançada** | Instituições 17

Palavra-chave:

Ordernar por: **mais novas**

**Categoria da Instituição:**  
Todas

**Onde:**  
 Todos  
 Em qualquer lugar  
 Especificar:

**Categorias:**  
 Apoio à Gestão de Instituições  
 Arte e Cultura  
 Assistência Social  
 Cidadania e Defesa de Direitos  
 Consumo Sustentável

Buscar | limpar busca

ESCOLA ROTARIANA MANOEL RIBAS Instituição Manoel Ribas	Associação de Pais e Amigos dos Deficientes Instituição Chopinzinho	COPESCARTE - Cooperativa Antonina Instituição Antonina
ABBA PROMOÇÃO SOCIAL CURITIBA Instituição Curitiba	Educandário Santa Maria Instituição Rio Branco	Creche do Grupo de Mulheres Instituição Rio Branco
Associação Amigos do Rio Branco Instituição Rio Branco	Instituto Popular de Porto Alegre Instituição Porto Alegre	Abrigo Noturno São Viçoso Instituição Maceió
Lar Analia Franco Instituição Rio de Janeiro	Hospital Aldenora Beltrão Instituição São Luís	ASSOCIAÇÃO SAO LUIZ SÃO BERNARDO DO CAMPO Instituição São Bernardo do Campo
ASSISTENCIA CRISTÁ PAULISTA Instituição Rio de Janeiro	AAOCA - Assoc. Apoio aos Oportunistas de Vila Velha Instituição Vila Velha	APAV Associação Paranaguá Instituição Curitiba
BRADESCO AUTO/REMATRIZ Instituição	A.M.U.N.O - Associação de Oportunistas de Osasco Instituição Osasco	lap- Lar amor ao proximo São Paulo Instituição São Paulo

## Passo-a-passo

1. Em sua página de perfil, clique em *“criar nova instituição”*
2. Preencha as informações sobre a entidade e clique em *“salvar”*.
3. Para que uma pessoa da entidade tenha acesso ao portal, vá em sua página de perfil e clique em *“convidar para a rede”*.
4. A pessoa receberá um e-mail contendo um link para se cadastrar. Quando ela fizer isso, você será notificado.
5. Oriente a pessoa a seguir a página da instituição. Depois que ela tiver feito isso, transfira a liderança para ela (veja *“transferindo a liderança de uma página”*)



BOMPRATODOS

# Dúvidas?

**Entre em contato pelo Fale Conosco, no próprio Portal do Voluntariado BB, para saber mais detalhes, fazer comentários, sugestões ou reclamações.**