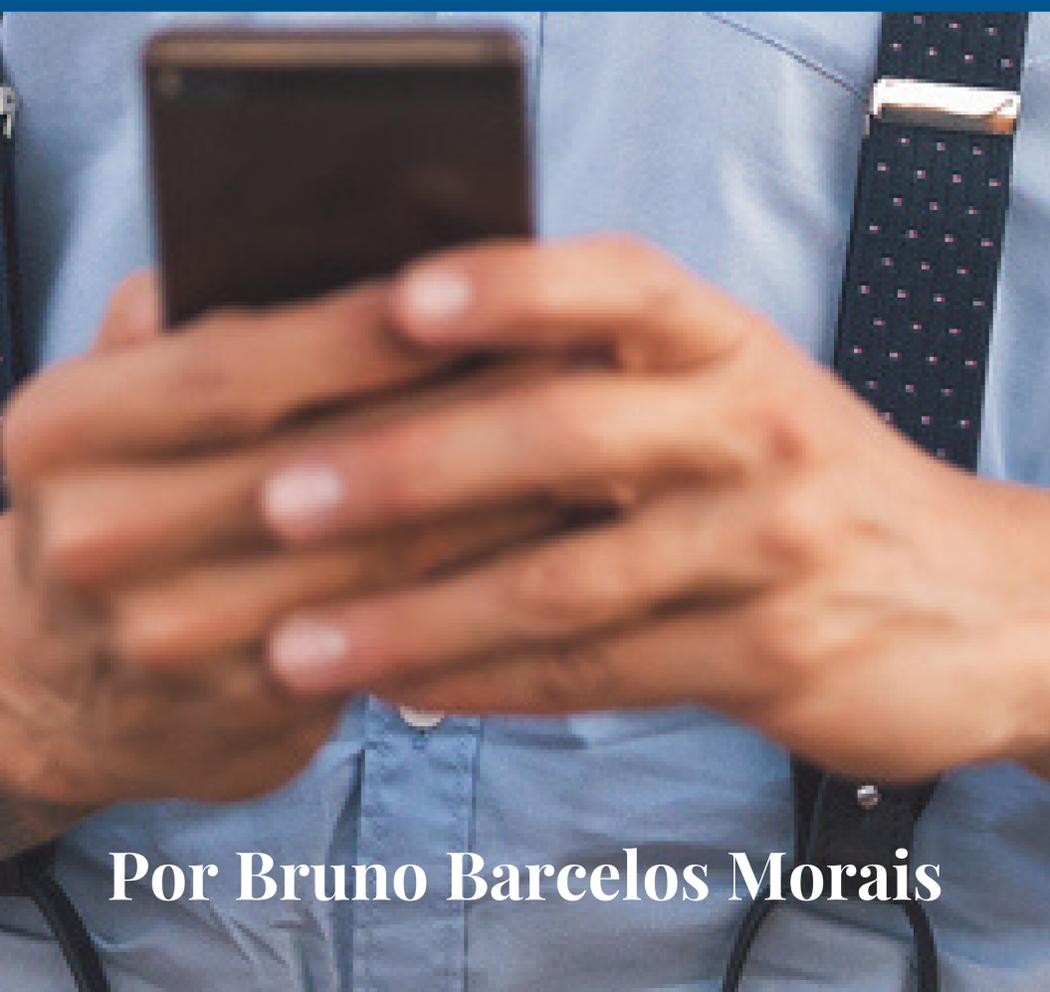




Responsabilidade Social *digital*

5 exemplos práticos de iniciativas de impacto online



Por Bruno Barcelos Morais



2021 nos encontrará melhores e unidos

Os desafios vão continuar e isso é bom para seguirmos crescendo. A forja deste ano, sem dúvida, semeou um cenário mais positivo e fértil. A certeza de que estaremos juntos é um norte feliz neste horizonte de possibilidades.

Ufa! Chegamos em Dezembro!
2020 está acabando e quem diria,
temos muito a agradecer!!! \o/
Em meio a tantas desventuras, tivemos
ainda mais aprendizados:
> estamos interligados, o que faço aqui
impacta o outro lado do planeta
(literalmente);
> somos responsáveis pelo todo;
> no online, o limite é a criatividade;
> é possível dar calor humano pelo
computador;
> assistencialismo é muitas vezes a
melhor (e até única) resposta em certos
cenários
> empatia é essencial e sempre começa
pela escuta;
...E acho que poderia passar o dia aqui
enumerando os ganhos que tivemos.

Para você que já é voluntário há muito
tempo tudo isso pode parecer
corriqueiro e senso comum.
Para quem já participou de uma
palestra nossa, também. Porém, é fato
que foi preciso um ser microscópico,
um vírus, para fazer com que toda a
humanidade sentisse e entendesse isso.
Com a pandemia, muito mais
indivíduos hoje estão nesta mesma
página da integralidade e
responsabilidade por nossos atos e
perante o todo.
E se somarmos a isto movimentos no
mundo dos negócios como a ASG
(Ambiental, Social e Governança), que
garantem que mesmo os mais céticos



tenham base para construir negócios mais justos e integrados ao todo, temos um cenário extremamente positivo para potencializar os programas de voluntariado corporativo e as áreas de responsabilidade social e sustentabilidade, fazendo de 2021 a promessa de um ano de grande impacto.

Então, é com muito carinho que te entregamos este e-book, com dicas de ações para serem realizadas neste final de ano, buscando celebrar do melhor modo o Dia Internacional do Voluntário e este ano de crescimento.

Bora fechar o ano realizando voluntariado com tudo que aprendemos, de modo seguro e gerando impacto com muito calor humano!
Um feliz natal e um 2021 transformador é nosso desejo para você!

Gratidão,



Samantha Jones Féres
Diretora de Comercial e Relacionamento
V2V.net



Índice

Introdução	5
O Dia Internacional do Voluntariado	6
5 exemplos práticos de iniciativas de impacto online	7
1) Apoie uma Organização Social	8
2) Bairro próspero:	11
3) <i>Stop desinformação sobre a Covid-19</i>	15
4) <i>Natal com menos isolamento e mais afeto</i>.....	18
5) <i>Bingo dos vovôs e das vovós</i>	21
Sobre o V2V	27



Introdução

É importante que esse e-book fique datado, pois remete a um dos anos mais emblemáticos da história moderna: o ano da pandemia gerada pelo Covid-19. Nesse cenário de crise na saúde pública global, e da crise econômica que a mesma desencadeia, a solidariedade, os laços colaborativos, o voluntariado e a responsabilidade social se mostraram como fortalezas para a sobrevivência da humanidade de curto a longo prazo.

Durante os períodos de dificuldades, os voluntários saem na frente, ainda que informalmente, provando que a resiliência comunitária se dá quando olhamos para além dos nossos umbigos e arregaçamos as mangas para mantermos nossa rede e nosso grupo de pé.

E foi pensando nisso que elaboramos esse e-book com algumas sugestões de engajamento digital, com a finalidade de manter as ações solidárias em movimento, celebrando a sintonia voluntária na sua melhor versão: com a "mão na massa" (virtual, pois o distanciamento social se mantém como melhor prática de segurança).

Diante da experiência histórica vivida por toda a humanidade em 2020, desejamos que esse **Dia Internacional do Voluntário** desperte ainda mais a consciência social, integrada e sistêmica. E que em caráter de revisão de tudo aquilo que vivemos juntos, possa então suscitar ânimo e muita força para continuar.



O Dia Internacional do Voluntário

Você sabe como a data surgiu?

Com a intenção de promover o voluntariado e homenagear as pessoas que se dedicam a essa nobre função, em 1985 a ONU instituiu que em todas as nações se celebraria nessa data, o trabalho voluntário.

Desde então, essa comemoração se dá a partir da divulgação dos conceitos que giram em torno do tema, do reconhecimento do trabalho realizado por cidadãos voluntários em projetos pelo mundo, e também da promoção de ações concretas. Afinal, nada mais recompensador para um voluntário veterano ou para aquele que vai ter a experiência pela primeira vez, do que agir e experimentar os benefícios do voluntariado na prática.



5 exemplos práticos de iniciativas de impacto online

1- SOS ONG

Apoie uma Organização Social

2 - Natal com menos isolamento e mais afeto

Distribua abraços virtuais

3 -Stop desinformação sobre a Covid-19

Crie um movimento anti fake news

4 - Bairro próspero

Crie um grupo para divulgar oportunidades entre os seus vizinhos

5 - Bingo dos vovôs e vovós

Entretenha um dos grupos que mais sofre com a pandemia



Apoie uma Organização Social



Pense rápido

Quantas Organizações Sociais existem no seu entorno ou nas localidades em que sua empresa opera? Quais as suas causas, públicos atendidos, e quais serviços elas fornecem? Será que você conhece pelo menos alguma?

Muitas organizações sem fins lucrativos estão passando por dificuldades nesse momento, sejam financeiras, ou sejam de operação.

A verdade é que quase todas precisarão fechar o seu ano com relatórios, fazer campanhas de arrecadação e pedidos de apoio para os seus serviços, ou até mesmo fazer balanços financeiros anuais e nem sempre as organizações sociais têm estrutura ou ferramentas para executar, de forma profissional, todas essas tarefas essenciais.

Se você tem essas habilidades ou conhece quem as tenha, incentive seu grupo de voluntários a promover apoio virtual para instituições sociais que precisem.

Apoie uma Organização Social



5 dicas para tudo correr da
melhor forma possível





Apoie uma Organização Social

1

Mapeie as organizações sociais locais

Para isso, você pode usar a internet ou sua rede de relacionamentos.

2

Faça uma entrevista

Por telefone ou por chamada de vídeo e perceba quais os desafios da organização social para o final do ano.

3

Reúna sua rede

de amigos e voluntários e percebam como, de maneira simples, podem ajudar.

4

Aja

Atue naquilo que é factível, sem titubear. Ainda que pareça pequeno, é melhor fazer que desistir. Lembrando que pequenas atitudes multiplicadas podem salvar o mundo, por isso, mesmo que pareça pouco, comece fazendo algo concreto.

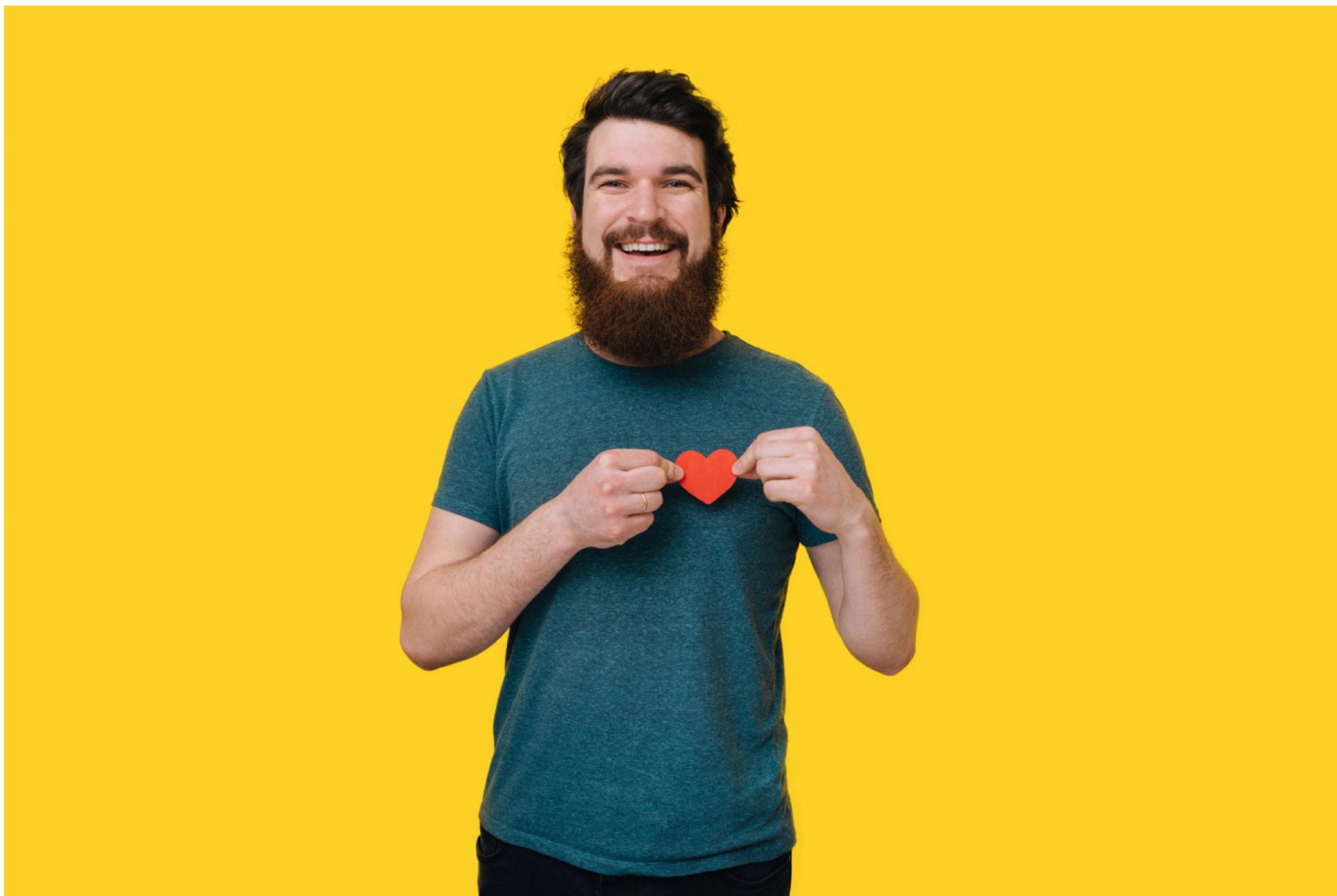
5

Acompanhe

Entenda junto com a organização social parceira se tudo correu bem, se os resultados da ação foram alcançados e tente planejar mais iniciativas coisa para 2021.



Bairro próspero



A lógica é simples.

Quem possui um negócio, por exemplo, sempre precisa de um fornecedor, e **às vezes esse fornecedor pode ser o seu vizinho que ficou desempregado ou está passando por dificuldades.**

Da mesma forma, você e sua família precisarão adquirir produtos e serviços básicos (ou não) que possivelmente estão disponíveis ou podem ser fornecidos pelos negócios locais da sua vizinhança. Em outros momentos, você poderá perceber que dentro da sua casa ou trabalho sobram recursos que podem ser partilhados com quem precisa. Os exemplos são muitos.

Por isso, crie um espaço virtual que seja estimulado e gerido por voluntários locais e conecte todas essas possibilidades, necessidades e demandas.

Bairro próspero



7 dicas para tudo correr da
melhor forma possível



Bairro próspero



1

Engaje as pessoas

Comunique ao máximo o propósito desse grupo de troca de produtos e serviços. Quanto mais pessoas da sua localidade estiverem presentes, maiores serão as possibilidades de ajuda mútua. Se preciso, converse com líderes comunitários e órgãos regionais que possam te apoiar de alguma forma.

2

Crie um grupo e convide

Pode ser por alguma ferramenta social como um grupo do Facebook. Atente-se para a descrição clara dos propósitos, bem como as regras de funcionamento.

3

Compreenda os melhores canais

para poder chegar e ser ouvido pela sua vizinhança: seria uma rede social? Qual delas? Ou seria um cartaz no condomínio?



Bairro próspero



4

Proponha modelos de anúncio

para que todos possam preencher de forma padronizada com a maior qualidade de detalhes possível garantindo que nenhum se sobressaia ao outro.

5

Dinamize a rede

Estimule a partilha de oportunidades de trabalho no mercado que possam fazer match com os perfis que fazem parte do seu grupo virtual-local.

6

Mantenha sua mente aberta

Esse espaço pode tanto significar trocas de bens e serviços para quem não pode pagar (considerando o que está sobrando em uma casa e pode ser reaproveitado em outra), quanto talentos que possam ser compartilhados. Doações de alimentos e livros e trocas também são boas opções.

7

Tenha empatia

Possibilite que pessoas que tenham vergonha de pedir, possam acessar de forma mais particular alguns itens doados, sem necessariamente se exporem.



Stop desinformação sobre a Covid-19



As notícias sobre a pandemia não são agradáveis de se ler.

Mas pior ainda é receber informações incorretas sobre a situação gerando mais contaminação, discussões, crises, conflitos e desperdício de recursos.

E como combater esse desserviço?

Junte um grupo de voluntários para fazer um evento online, ou múltiplas ações de comunicação, propiciando um ponto de situação sobre a pandemia na sua região. Direcione seus contatos para os canais em que as informações são mais confiáveis, criando assim, um uma rede, e um fluxo, de informações corretas, que proporcionem mais tranquilidade para a sua comunidade.

Stop desinformação sobre a Covid-19



Passo a passo para tudo correr
da melhor forma possível



Stop desinformação sobre a Covid-19



1

Levante as principais dúvidas

Faça um quiz, uma pesquisa online, entrevistas informais e levante quais as principais dúvidas da sua comunidade. Você pode considerar as dúvidas das crianças e dos mais idosos que tenham menos acesso às informações.

2

Estude as melhores respostas

Com um grupo voluntário de estudos, pesquise junto a especialistas e órgãos oficiais quais são as fontes e respostas mais confiáveis.

3

Partilhe as informações confiáveis a comunidade

e busque sempre apaziguar os ânimos. Uma resposta consciente e uma estratégia coordenada pode conter a situação.



Natal com menos isolamento e mais afeto



Do dia 5 de dezembro ao natal será um pulo.

Pode ser que a iniciava de dezembro seja sua última ação de voluntariado do ano. Por isso, aproveite para tentar levar afeto nesse momento para as pessoas que precisam ficar mais isoladas. Sentir-se desamparado (a) nesse momento é muito comum. E a ideia aqui é que voluntários “adotem” dentro do possível um idoso ou criança institucionalizado.

Como isso pode acontecer?

Através de conversas telefônicas frequentes, vídeo chamadas, envio de presentes de natal, e outras interações que possam tornar os dias daqueles que não tem família mais acalentados. Todo mundo precisa de interação humana e seu grupo de voluntários pode ser o amigo ou amiga que essa criança ou idoso precisa no momento.

Natal com menos isolamento e mais afeto



Em 3 passos



Natal com menos isolamento e mais afeto

O passo a passo aqui é mais fluido e vai depender de cada situação.



1

Defina a instituição para fazer uma ação mais cuidadosa e coordenada.

O público e idade vai depender da escolha do seu grupo de voluntários e da afinidade com a instituição parceira.

2

Distribua os pares

Juntamente com a instituição, defina quem será o grupo beneficiário. Entre os voluntários, cada grupo, dupla ou indivíduo, deve definir quem irá beneficiar. Para isso, podem ser usados perfis descritos, com ou sem identificação, preservando sempre o bem-estar da pessoa que receberá a ação.

3

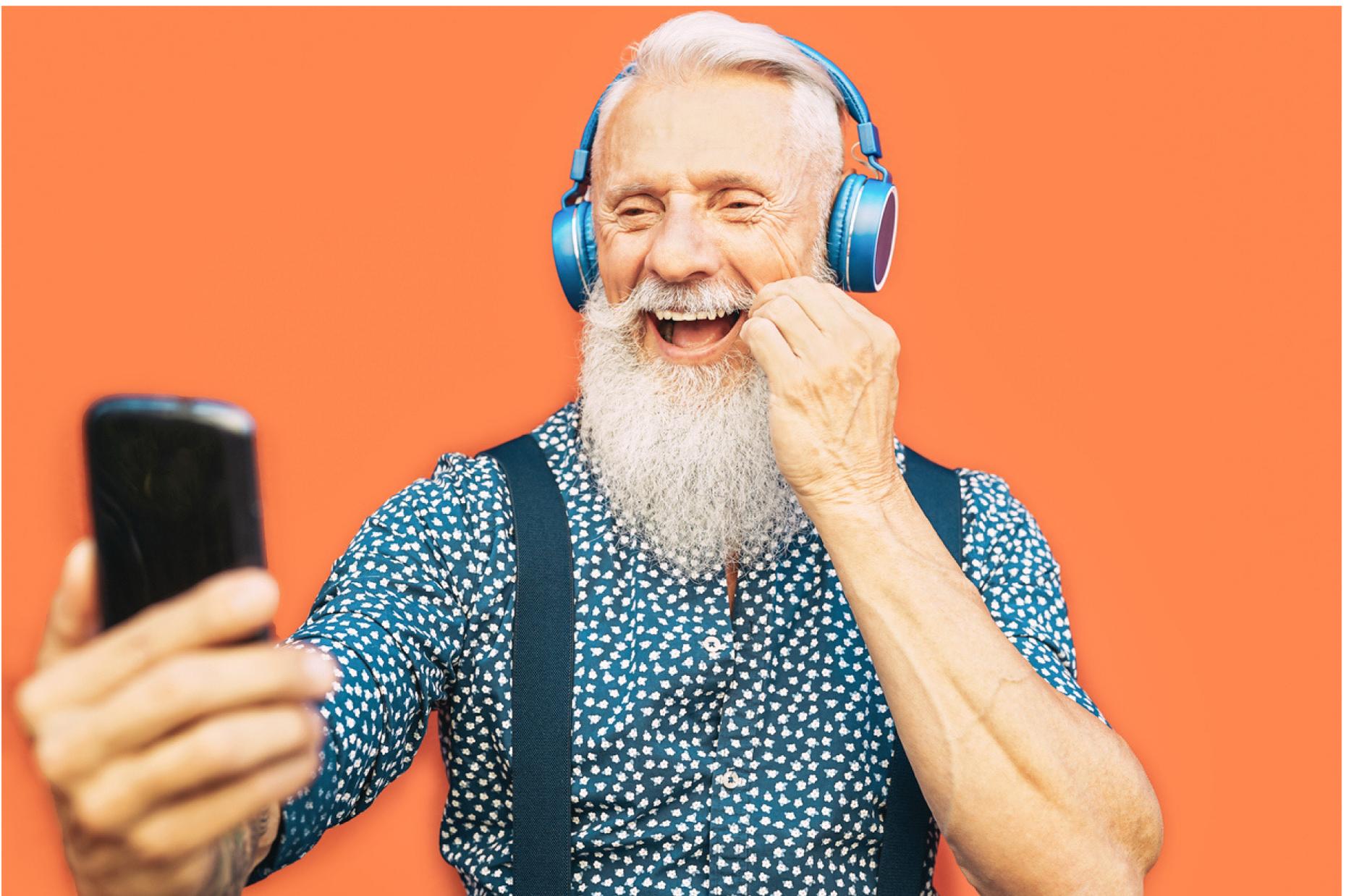
Decida as ações que serão realizadas

Cada dupla de voluntários pode ser responsável por um grupo/programação de atividades específicas de acordo com o gosto, preferências, hábitos de cada um.



Bingo dos vovôs e das vovós

Apoie um dos grupos que mais sofre com o isolamento social



Pode ou não valer um peru ou uma cesta de natal, mas essa ideia foi inspirada no “Pandebingo”: iniciativa que reúne idosos através de videoconferência para combater a solidão durante a pandemia.

E a ideia aqui é um bingo online!

Você vai precisar de voluntários, de uma sala online, de parceiros locais e aliados digitais. Essa atividade pode ser realizada inteiramente online e automatizada!

Bingo dos vovôs e das vovós



6 dicas para tudo correr da
melhor forma possível



Bingo dos vovôs e das vovós



1

Defina o seu público alvo

Você e seu grupo podem decidir que o público do seu bingo serão os idosos de um abrigo, ou ainda que serão os idosos que conseguir engajar no seu bairro ou comunidade, ou ainda que fará o convite online aberto aos parentes de quem da sua rede quiser aderir. O importante é que cada público traz uma estratégia diferente! E vamos detalhar isso nos passos seguintes.

2

Seja intergeracional

Não seja careta. Dentro do possível promova a interação entre pessoas de idades diferentes, viabilize que crianças e adolescentes participem ou te ajudem na execução. Esse contato é fundamental para o crescimento pessoal e emocional de ambos.



3

Operacionalize

Aqui vai ser necessário desenvolver uma tática caso a caso. Veja as reflexões abaixo:

a

Em casas de acolhimento passageiro ou permanente

Se você for brincar com um grupo de idosos de uma casa de acolhimento específica, precisará coordenar com a equipe de cuidadores e atendimento, para que elas consigam se conectar em uma ou mais telas com a sua chamada de vídeo para o bingo.

Lembre de garantir junto dos cuidadores que os idosos que tenham mais dificuldades possam ser acompanhados.

b

Com idosos da comunidade

É importante garantir que os idosos tenham apoio para entrarem na sala virtual em que o bingo irá acontecer. É preciso combinar com alguém da família, ou jovens da comunidade, que já estejam próximos dos idosos, para apoiarem. Tudo analisado com muito cuidado, caso a caso, sempre zelando pelo distanciamento e segurança. Haverá, obviamente, o grupo de idosos mais autônomos que conseguirão fazer tudo sozinhos.

c

Com idosos amigos ou parentes dos colaboradores e da rede de contato, por convocação online.

Na sua empresa, peça ajuda aos colaboradores para que imprimam e articulem com seus idosos (parentes e amigos) uma forma de participarem, tornando a preparação do bingo nesse caso mais autônoma. Para esse exemplo, tudo poderá ser feito à distância desde que um parceiro colaborador local apoie na tarefa. O importante é sempre instruir para que os cuidados contra a COVID 19 sejam mantidos.



Bingo dos vovôs e das vovós

4

Consiga os brindes

Entre em contato com os parceiros locais para que possam doar itens que serão distribuídos aos vencedores em cada rodada do bingo. Isso certamente não será difícil, seus voluntários podem contar muito com a colaboração dos fornecedores e negócios locais.

5

Comunique dia e horário e como entrar na sala virtual

Você e seu grupo de voluntários precisam fazer tudo muito ajustadinho. Uma comunicação agradável, mas que garanta que todos percebam o dia e o horário da live do bingo. E que principalmente, saibam acessar ou tenham por perto quem possa ajudar.

6

Realize o bingo. É hora de animar!

De levar música, de recitar poemas, de levar boas mensagens e cantar o bingo com muita leveza, paciência e clareza. Um ou dois voluntários vão fazendo o sorteio e interagindo com os participantes online. Cada vencedor recebe em casa, ou na sua instituição os brindes que, como sortudo na brincadeira, mereceu.



Agora chegou o momento de agradecer!

Muito obrigado a todos os voluntários de 2020 por transformarem, melhorarem, manterem e salvarem vidas, e por serem agentes da vida comunitária na Terra.

“Dizeis: darei só aos que precisam. Mas os vossos pomares não dizem assim; dão para continuar a viver, pois reter é perecer”. Khalil Gibran



Bruno Barcelos

Quatorze anos de significativa experiência em gestão de projetos nas áreas de Sustentabilidade, Investimento Social Privado, e Voluntariado, empreendidos por iniciativas privadas e públicas. Além de experiência em gestão de empresas e em OSs, bem como a articulação entre parceiros dos setores diversos. Ampla experiência no desenvolvimento de assessorias, capacitações e palestras nos temas acima citados para empresas de grande, pequeno e médio porte.



Sobre o V2V

No ano que deixou o mundo inteiro sem direção, o V2V saiu na frente investindo em iniciativas de Responsabilidade Social e Voluntariado Online, permitindo que nossos clientes continuassem gerando Impacto Social, mesmo em meio ao isolamento.

Sim, é possível sentir calor humano e transformar o planeta mesmo de forma virtual!

Acreditamos que ações transformadoras podem e devem ser estimuladas na sociedade. Por isso, há mais de 20 anos construímos ambientes virtuais que conectam voluntários, possibilitando que empresas locais e grandes corporações multipliquem o alcance dos seus Programas Impacto Social!

Já atuamos em mais de 25 países e também promovemos cursos de imersão, palestras de sensibilização e workshops possibilitando que empresas a desenvolvam o potencial realizador de seus colaboradores através da construção coletiva, da empatia e do protagonismo social!

Venha fazer parte dessa rede com propósito!

contato@v2v.net



www.v2v.net