



Guia para Levantamento junto à Organização

 **RDsaúde**

Sumário

1. Como selecionar a organização	3
2. Por que conhecer a instituição?	4
2.1. Atuar com e não para	
3. Como realizar o levantamento	6
3.1. Primeiro contato	
3.2. Roteiro de perguntas	
4. Orientações gerais	11

1. Como selecionar a organização

Os voluntários da RD poderão escolher apoiar escolas públicas ou organizações sociais sem fins lucrativos que sejam legalmente constituídas no Brasil, com CNPJ ativo e que estejam em dia com suas obrigações fiscais. No entanto, não é permitido selecionar organizações que tenham vínculos políticos ou partidários.

Verifique na galeria de instituições do Portal ideias de organizações para atuar ou busque outras opções próximas ao seu local de trabalho.

The screenshot displays the RDsaúde website interface. At the top left is the RDsaúde logo. A navigation menu includes 'Como participar', 'Ações', 'Dicas de Ações', and 'Sobre o programa'. A dropdown menu is open under 'Ações', listing 'Navegue por Temas', 'Navegue por Instituições' (highlighted with an orange circle), and 'Explorar todas as ações'. The main banner features a photo of children and the text 'Bem-vindo! Juntos somos mais fortes'. Below the banner are three call-to-action boxes: 'Esta é uma rede para unir quem quer colaborar com quem precisa de colaboração.', 'COLABORE com ações voluntárias. PROMOVA suas próprias iniciativas. COMPARTILHE experiências e resultados.', and 'Quero participar' with a search icon and the text 'Explorar todas as ações'.

2. Por que conhecer a instituição?

Por melhor que sejam suas intenções, muitas vezes você não detém o conhecimento das necessidades reais e da realidade da comunidade. Ainda que possua alguma noção, é preciso reconhecer que as melhores soluções costumam vir da troca e da interação. Aí entra a conversa com a instituição. É fundamental conhecer o público-alvo melhor antes de idealizar sua ação.

O Levantamento junto à Organização busca recolher informações sobre a organização, não somente para fins cadastrais, mas também para auxiliar no planejamento das ações voluntárias a serem realizadas, em uma construção conjunta.

Ao dialogar com a instituição, você terá a oportunidade de compreender melhor demandas, contexto, recursos disponíveis na comunidade, que poderão ser aproveitados e potencializados na ação quando combinados às competências que você pode oferecer como voluntário.

Se encontrar sinergias entre ambas as partes, terá mais chances de elaborar ações voluntárias com maior sentido para todos os lados envolvidos, que causem resultados de maior impacto e poder transformador, que deixem um legado.

2.1 Atuar com e não para

O voluntariado tradicional, muitas vezes focado em ações pontuais e assistencialistas, está se transformando. Hoje, buscamos um modelo mais colaborativo e transformador, onde atuamos com as instituições sociais, e não para elas. Isso significa:

- **Diálogo e escuta ativa:** Estabelecer um canal de comunicação com as organizações e comunidades, valorizando suas perspectivas, saberes e necessidades.
- **Cocriação de soluções:** Trabalhar em conjunto para identificar problemas, buscar alternativas e desenvolver soluções criativas e sustentáveis, que atendam às necessidades reais das comunidades.
- **Empoderamento e autonomia:** Promover o empoderamento das comunidades, capacitando-as para que assumam o protagonismo de seu próprio desenvolvimento. O voluntário compartilha conhecimentos e experiências, mas não impõe soluções. Atua como um facilitador, apoiando e fortalecendo as iniciativas locais.
- **Respeito à diversidade:** Valorizar a diversidade cultural, social e individual, reconhecendo que cada comunidade possui suas características e desafios únicos.

Ao atuar **com** as instituições sociais e **não para elas**, construímos um modelo de voluntariado mais justo, eficaz e transformador!

3. Como realizar o levantamento

O roteiro de levantamento tem como objetivo guiar sua conversa, mas você pode adaptá-lo caso alguma pergunta não faça sentido e precise ser modificada! Ele servirá para você entender melhor qual seria a ação mais adequada para a instituição.

3.1. Primeiro contato

O primeiro contato, provavelmente, será realizado por telefone. Ao ligar, informe que é funcionário da RAIA DROGASIL e está atuando de forma voluntária no Programa Voluntariado RD saúde, que consiste no incentivo de ações voluntárias em instituições do entorno.

Pergunte quem seria a pessoa responsável por tratar do assunto de voluntariado e, ao falar com ela, verifique se a instituição tem interesse em recebê-lo para conversarem em momento posterior.

Explique que a conversa a ser marcada pode ser presencial ou online (durante cerca de uma hora e meia), com o intuito de facilitar o entendimento sobre a instituição e guiar a criação e o planejamento de ações voluntárias que possam melhor beneficiá-la.

Se a instituição não tiver interesse, procure outra!

Para o Desafio Voluntariado:

- Considere as opções contidas na Tabela de Atividades Voluntárias (vide Regulamento 2025)
- É importante que tanto o levantamento junto à instituição quanto a realização de atividades sejam realizadas dentro dos prazos ali contidos!

3.2. Roteiro de perguntas

Organize-se para que todas as perguntas possam ser respondidas no tempo disponibilizado para você. Dialogue, escute e siga o roteiro a seguir para auxiliá-lo, adaptando o que achar necessário.

Para o Desafio Voluntariado:

- O preenchimento do Formulário de Levantamento junto à Organização deve ocorrer até 24/08 para render pontos. Perguntas obrigatórias, em verde!

Dados de registro

- Nome da Organização Social ou escola
- CNPJ (situação ativa)
- Endereço, Cidade e Estado
- Nome, email e cargo da pessoa com quem realizou a conversa de levantamento
- Data da realização do levantamento
- Voluntário(s) que realizou o levantamento (nome completo)

Sobre a instituição

- Qual a missão e os objetivos da instituição, de modo geral?
- Quais os principais serviços / projetos / atividades oferecidos?
- Como a instituição se mantém?

Beneficiados

- Qual o público atendido?
- Faixa etária e tipo (idosos, adolescentes, portadores de deficiência, refugiados etc.)
- Quantidade de atendidos pela instituição.
- Quais as características e necessidades do público atendido.

Infraestrutura

- Como é a infraestrutura? Qual a área? Há área externa?
- Há oportunidades de melhoria envolvendo limpeza, conservação, recursos, acessibilidade, infraestrutura, serviços, organização etc. Por exemplo, revitalização ou formação de novos ambientes, como biblioteca. Que espaços podem ser melhorados?

Sobre necessidades e recursos

- Quais as principais demandas e dificuldades?
- Quais os principais recursos disponíveis na instituição? Por exemplo, talentos internos, materiais, infraestrutura, equipamentos etc.
- De quais recursos mais sentem falta?

Atividades de voluntariado

- Alinhe junto à instituição que atividades seriam úteis para sua equipe realizar de forma voluntária. Em que áreas sua equipe poderia atuar?
- Certifique-se da capacidade de receber voluntários em um único dia (mutirão). Já foi realizado algum trabalho voluntário neste sentido? Essa pergunta é importante para verificar a quantidade viável de voluntários envolvidos.

Para o Desafio Voluntariado:

- Repasse a Tabela de Atividades (veja no [Regulamento 2025](#)) e anote as possibilidades de atuação que poderiam ser realizadas pela sua equipe.
- Verifique se há oportunidades prontas de voluntariado dentro do período do Desafio. Caso existam, como são, com que frequência existem e se há requisitos para participação!

O levantamento deverá orientá-lo no planejamento inicial da ação:

- Que ações voluntárias sua equipe planeja desenvolver junto à instituição?
- Objetivos das ações voluntárias desenvolvidas
- Qual será o impacto das ações voluntárias para o público beneficiado?

Ao final, agradeça o tempo despendido e deixe claro que retornará com um planejamento de ação, a ser aprovado junto à instituição.

Dica: Você poderá contar com o Guia para Planejamento de Ações Voluntárias ([aqui](#))

4. Orientações Gerais

- É preciso seguir as diretrizes da Política de Investimento Social e das demais normas associadas, como o Código da Gente, Ética e Conduta da RD. No Desafio Voluntariado, respeite o Regulamento 2025!
- Alinhe que o apoio oferecido restringe-se a ações voluntárias ou doações de itens, não incluindo arrecadação financeira para a instituição.
- Cumpra seus compromissos!
- Tenha certeza das informações que disponibilizar ou verifique o que for necessário.
- Porte-se respeitosamente com todos, seguindo horários e regras solicitadas.
- Não tire fotos sem autorização das pessoas envolvidas (no caso de voluntários, assegure-se de que estão cadastrados no Portal). Menores de idade necessitam de autorização dos pais! Se for o caso, tire fotos das pessoas de costas, sem possibilidade de identificá-las. Aproveite para tirar fotos do espaço também (antes e depois, se sua ação envolver alguma transformação)!
- Sensibilize voluntários para que sigam essas instruções!

**Uma vez que tenha dialogado com a instituição,
você estará pronto(a) para fazer o seu melhor!**





<https://voluntariosrd.v2v.net>